

ASIGURAREA COMPLEXA A CALATORIILOR EFECTUATE IN STRAINATATE

Despre Noi



Gothaer Asigurari Reasigurari este o companie de asigurari generale, parte din Grupul Gothaer, care pune la dispozitia clientilor si partenerilor sai o gama extinsa de produse si servicii de inalta calitate si particularizate pentru a acoperi diverse nevoi de asigurare, cu linii de dezvoltare pornind atat de la tipurile de asigurari specifice pietei de asigurare, cat si de la produse inovatoare care aduc un plus de valoare si acoperire clientilor sai.

Produsele Gothaer sunt disponibile in sediile noastre, prin partenerii nostri comerciali, precum si online pe www.gothaer.ro.

Despre asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate



Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate este un pachet modular si complex care va ofera protectie in cazul in care va accidentati sau va imbolnaviti in mod imprezvizibil in timpul calatoriilor dumneavoastra in afara Romaniei.

- Aceasta asigurare se adreseaza tuturor persoanelor care calatoresc in strainatate si doresc sa fie protejate pe toata durata calatoriei.
- Asigurarea vi se adreseaza in cazul in care calatoriti ca turist, mergeti in strainatate in interes de afaceri sau cu scop lucrativ sau mergeti la studii.
- Aceasta asigurare se poate achizitiona de la sediile noastre, prin intermediul partenerilor nostri comerciali sau online de pe site-ul nostru www.gothaer.ro.

Caracteristici ale acestei asigurari



- Asigurarea poate fi incheiata de catre orice persoana cu domiciliul stabil sau rezidenta in Romania.
- Perioada minima de asigurare este de 2 zile iar cea maxima de 365 zile.
- Asigurarea este structurata in 2 sectiuni:
 - ✓ **Sectiunea I**- Asigurare medicala **GoTRAVEL**
 - ✓ **Sectiunea II**- Asigurare complexa **ExtraTRAVEL**
- **GoTRAVEL** - acoperirea de baza a acestei asigurari este pentru accident, imbolnavire imprezvizibila sau vatamari provocate de acte de terorism, greve, revolte sau tulburari civile si se poate extinde cu mai multe acoperiri suplimentare:
 - ✓ Practicarea de sporturi de agrement cu grad mediu de risc;
 - ✓ Asigurarea bagajelor de calatorie.



- **ExtraTRAVEL** - asigurare formata din asigurarea oferita de **GoTRAVEL** si asigurarea **STORNO** ce reprezinta acoperirea pierderilor dvs. financiare ca urmare anularii plecarii in calatorie. Aceasta asigurare se poate extinde cu mai multe acoperiri suplimentare:

- ✓ STORNO calatorii cu avionul
- ✓ Intreruperea calatoriei
- ✓ Pierdere, distrugere, furt de documente
- ✓ Raspundere civila legala



- Conditile Generale de Asigurare, Polita de asigurare si orice alte acte aditionale fac parte din contractul incheiat de dvs. si Gothaer Asigurari Reasigurari. Definitile specifice, protectia pe care o ofera, perioada asigurarii, limitari si excluderi, precum si modalitatea de despagubire pentru aceasta asigurare se regasesc mai jos.



- Este important sa cititi cu atentie termenii acestei asigurari (definitii, acoperiri, excluderi etc.) pentru a va asigura ca ceea ce va ofera aceasta asigurare este ceea ce va doriti.



- In cazul in care calatoriti cu avionul asigurati-va ca legislatia UE privind drepturile pasagerilor este aplicabila in cazul dvs.



- In cazul in care pe durata calatoriei practicati un sport de agrement, asigurati-va ca acesta face parte dintre sporturile care se pot prelua in asigurare in mod gratuit sau prin plata unei prime suplimentare.

- Verificati daca sportul de agrement practicat de dvs. nu se regasesc in categoria sporturilor excluse.



Aveti intrebari referitoare la aceasta asigurare? Contactati-ne la 021.2.000.000 (de luni pana vineri, intre orele 09:00-17:30, apel cu tarif normal) sau pe e-mail: ofertare@gothaer.ro.



Ce faceti in caz de dauna?

- Pentru avizari daune medicale/ bagaje: Contactati in cel mai scurt timp CORIS Assistance, societatea de asistenta, la + 4021.2.019.030 (24 de ore din 24, 7 zile din 7, utilizand limba romana, dar si alte limbi de circulatie internationala) sau pe e-mail: operations@ro.coris.com / assistance@ro.coris.com.
- Pentru avizari daune Storno: Contactati-ne la 021.2.000.000 (disponibil de luni pana vineri, intre orele 09:00-17:30, apel cu tarif normal) sau pe e-mail: avizari@gothaer.ro.

Cu Gothaer,
Esti mai asigurat decat crezi! 

PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE

sunati la: 021.2.000.000

sau scrieti-ne pe e-mail: ofertare@gothaer.ro
zilnic, de luni pana vineri, intre orele 9⁰⁰ si 17³⁰

ASIGURAREA COMPLEXA A CALATORIILOR EFECTUATE IN STRAINATATE

- Conditii generale de asigurare -

I. CUM ESTE STRUCTURATA ACEASTA ASIGURARE?



In sensul prezentei asigurari termenul „Noi” inseamna Asiguratorul (Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.) iar Dumneavoastra (Dvs.) inseamna Asiguratul.

Aceasta asigurare este structurata astfel incat Dumneavoastra puteti alege oricare dintre Sectiunile de mai jos, dupa cum urmeaza:

- **Sectiunea I** – Asigurarea medicala pentru calatorii in strainatate „Go TRAVEL”.
- **Sectiunea II** - Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate „Extra TRAVEL” (cuprinde Asigurarea medicala „Go TRAVEL” si Asigurarea de anulare a calatoriei in strainatate „STORNO”).

Aceasta asigurare acopera numai Sectiunile/Acoperirile suplimentare optionale expres precizate in polita de asigurare. In caz de neintelegere sau interpretare contradictorie intre termenii prevazuti in polita si conditiile de asigurare, prevaleaza cele stabilite prin polita de asigurare.

II. DEFINITII GENERALE ALE ACESTEI ASIGURARI



Asigurator: Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.;

Asigurat: Dumneavoastra in calitate de persoana fizica titulara a interesului asigurabil, nominalizata expres in polita de asigurare. In calitate de Asigurat, trebuie sa aveti domiciliul stabil sau rezidenta pe teritoriul Romaniei, iar documentul de identitate, respectiv de rezident sa fie valabil pe toata perioada de acoperire a politiei de asigurare;

Accident: eveniment brusc, survenit independent de vointa Dvs., datorat unor cauze externe, involuntare, neprevazute si intamplatoare, care provoaca leziuni corporale, raniri, mutilari sau decesul Dvs.

Va atragem atentia ca sunt acoperite numai accidentele produse in perioada de valabilitate a politiei de asigurare;

Afectiune medicala preexistenta: orice boala, vatamare din accident sau alta conditie medicala a Dvs. prezenta ori manifestata anterior momentului inceperii valabilitatii politiei de asigurare sau cu simptomatologie care confirma diagnosticul echipei medicale in decursul perioadei de asigurare, pentru care s-a stabilit, recomandat, solicitat sau in mod rezonabil ar fi trebuit sa se solicite sau sa se acorde tratament medical la o data oarecare inaintea inceperii perioadei de asigurare;

Beneficiar: persoana indreptatita sa primeasca despagubirea in cazul producerii unui eveniment asigurat. Beneficiar puteti fi Dvs. sau o alta persoana desemnata de catre Dvs., ce va fi nominalizata in polita de asigurare;

Calatorie in strainatate: deplasarea efectuata de Dvs. in afara Romaniei/tarii de cetatenie, in perioada asigurata, avand destinatia precizata in polita de asigurare. Perioada de calatorie in strainatate se calculeaza de la momentul trecerii granitei tarii si pana la momentul intoarcerii in cadrul acestor grante;

Contractant: poate fi orice persoana fizica cu varsta de minim 18 ani impliniti sau persoana juridica, care incheie contractul de asigurare cu Noi pentru asigurarea unui risc privind o alta persoana si se obliga fata de Noi sa plateasca prima de asigurare. Dvs. ori Beneficiarului ii sunt opozabile neindeplinirea de catre Contractant a obligatiilor prevazute in polita. Contractantul poate fi persoana care are un interes asigurabil si are capacitatea legala

de a incheia Contractul de asigurare;

Contract de asigurare: actul juridic prin care Contractantul asigurarii/Asiguratul se obliga sa plateasca o prima de asigurare Asiguratorului, iar acesta din urma se obliga ca, in cazul producerii riscului asigurat, sa plateasca o despagubire, dupa caz, Asiguratului sau persoanei pagubite.

Fac parte integranta din Contractul de asigurare: polița de asigurare, specificatia la polița de asigurare, cererea-chestionar, raportul inspectiei de risc (dupa caz), conditiile generale de asigurare si conditiile speciale (dupa caz), precum si orice alte acte aditionale incheiate de comun acord, in scris, de catre partile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Asigurator pentru evaluarea riscului. Contractul de asigurare se poate incheia in format fizic sau prin mijloace electronice de comercializare;

Consumator: potrivit normelor legale in vigoare, consumatorul este definit ca fiind orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care cumpara, dobandeste, utilizeaza ori consuma produse sau servicii, in afara activitatii sale profesionale;

Deplasare in strainatate in interes de afaceri: reprezinta calatoria efectuata in strainatate in baza unui document din care sa rezulte faptul ca deplasarea Dvs. in strainatate se efectueaza in legatura directa cu serviciul, cu activitatea proprie de afaceri, delegatie din partea companiei, invitatie la un seminar, congres, conferinta, expozitii, ori cu scopul de a participa la negocieri sau activitati similare. Este exclusa din aceasta categorie prestarea de servicii/activitati lucrative pe baza de contract cu un angajator din strainatate ori detasare la munca din partea unui angajator din Romania;

Despagubire/Indemnizatie: reprezinta suma datorata de Noi Dvs. ori Beneficiarilor despagubirii, dupa caz, in cazul aparitiei/producerii evenimentului asigurat;

Eveniment asigurat: eveniment brusc si neasteptat acoperit in baza prezentelor conditii generale de asigurare, survenit exclusiv in perioada de asigurare, rezultat in urma producerii riscului asigurat generator de daune si in urma caruia se naste dreptul la despagubire. Eveniment asigurat reprezinta si accidentul sau imbolnavirea Dvs., constatata de o autoritate medicala autorizata (medic autorizat), care impune acordarea de servicii medicale de urgenta si nu intra sub incidenta excluderilor prevazute in prezentele conditii de asigurare;

Forta majora: situatie invocata de una din parti, dovedita cu documente emise de autoritati publice competente, absolut imprevizibila la data incheierii contractului de asigurare, absolut invincibila, independenta de vointa partilor, care a impiedicat una din parti sa isi indeplineasca obligatiile contractuale;

Fransiza deductibila: partea din fiecare despagubire/indemnizatie (in quantum monetar fix sau ca procent din suma asigurata, limita/sublimita de raspundere sau din despagubire/indemnizatie) mentionata in contractul de asigurare, care va fi suportata de catre Dvs./Beneficiar;

Fransiza temporala: perioada de timp mentionata in contractul de asigurare, calculata in numar de zile, stabilita la inceputul perioadei, pentru care, in cazul producerii unui eveniment asigurat, nu se acorda indemnizatii de despagubire;

Greva: incetare organizata si voluntara a activitatii intr-una sau mai multe intreprinderi, institutii etc., cu scopul de a determina patronii, guvernul sau autoritatile sa satisfaca unele revendicari (economice, sociale, politice etc.);

Revolta: demonstratii violente ce produc agitatie, insotite de actiuni violente, ilegale si ostile la adresa autoritatilor avand ca scop distrugerea puterii/echilibrului politic existent;

Tulburare civila: demonstratie violenta, ce nu intra in categoria

revoltelor și care degenerază în agitații, culminând cu frământări sociale și acțiuni ilegale;

Interes asigurabil: cerința esențială pentru valabilitatea contractului de asigurare și care justifică interesul Dvs./Contractantului în plata primelor de asigurare aferente asigurării în cazul producerii evenimentului asigurat;

Perioada de asigurare: intervalul de timp pentru care Noi am încasat prima de asigurare și preluăm răspunderea pentru consecințele producerii/apariției evenimentelor asigurate;

Polita de Asigurare (polita): documentul emis în format fizic pe hârtie sau electronic, în baza informațiilor furnizate de către Dvs., semnată sau acceptată prin mijloace on-line de către Dvs., care este valabilă numai în cazul achitării integrale a primei de asigurare și care atestă existența contractului de asigurare;

Portabilitate: posibilitatea transferului clauzelor contractuale către alt Asigurator;

Serviciul nostru de asistentă: societate imputernicită să ne reprezinte în afara granițelor României;

Prima de asigurare: suma datorată Noua de Dvs. sau de către Contractant și precizată în polita de asigurare, în schimbul căreia Noi preluăm răspunderea pentru plata despăgubirii în cazul producerii riscurilor asigurate;

Restricționarea numărului de polite: pentru fiecare călătorie în străinătate se va încheia o polita de asigurare. În situația în care Dvs. dețineți mai multe polite aflate în vigoare, încheiate cu Noi, despăgubirile se vor acorda o singură dată, în baza acoperirilor politelor cu suma asigurată cea mai mare;

Risc asigurat: evenimentul viitor, posibil dar incert, a cărui producere ar putea cauza daune, fiind numit în prezentele condiții generale de asigurare și pentru care validează acoperirea conform precizărilor din polita de asigurare;

Sublimita de răspundere: suma stabilită în cadrul sumei asigurate sau limitei de răspundere pentru anumite evenimente și/sau costuri/cheltuieli asigurate nominalizate expres în polita de asigurare care reprezintă maximumul răspunderii Noastre în cazul producerii/apariției evenimentului asigurat și în cazul efectuării cheltuielilor respective.

Această sublimită nu operează în nicio situație în sensul majorării sumei asigurate sau limitei de răspundere asumate de către Noi;

Suma asigurată: reprezintă suma înscrisă în polita de asigurare pentru care a fost încheiat contractul de asigurare și care reprezintă limita maximă pentru care Noi ne asumăm răspunderea în cazul producerii/apariției unui sau mai multor evenimente asigurate produse în perioada de asigurare, pentru care Noi am încasat prima de asigurare corespunzătoare;

Terrorism: orice acțiuni sau amenințări precum și pregătirea acestora cu scopul de a intimida sau influența guverne sau publicul sau de a perturba orice segment al economiei, dacă au fost calificate drept acte teroriste de către autoritățile competente din țara în care au avut loc sau au fost revendicate de către organizații/grupuri cunoscute ca fiind teroriste sau ca având legătură cu acestea.

Calator: persoana care efectuează călătorii în străinătate în scop turistic și/sau pentru a vizita rude/cunoscute;

Urgență medicală: deteriorarea stării Dvs. de sănătate, survenită brusc și neașteptat și care necesită îngrijiri medicale imediate, fără de care viața Dvs. sau sănătatea Dvs. fizică ar fi pusă în pericol sau ar produce consecințe ireparabile ale sănătății Dumneavoastră fizice;

Vătămare corporală: înseamnă vătămarea corporală fizică, produsă accidental din cauze externe, involuntare - independent de voința Dvs., suferită în timpul perioadei asigurate, fără legătură cu afecțiuni preexistente, defecte fizice sau invaliditate existentă înainte de accident, având drept consecință directă spitalizare a

Dvs.

III. ÎN CE CONDIȚII PUTETI ÎNCHEIA ACEASTA ASIGURARE?



3.1 Asigurarea poate fi încheiată de către persoana fizică cu vârsta de minim 18 ani împliniți, sau persoana juridică, care calătorește în străinătate.

3.2 Contractul de asigurare se încheie, de regulă, pentru o perioadă minimă de 2 zile și maximă de 365 zile în baza informațiilor scrise furnizate de către Dvs. prin completarea cererii-chestionar, a eventualelor declarații/documente solicitate de Noi (dacă este cazul, conform procedurilor noastre interne). Dvs. sau Contractantul sunteți obligați să răspundeți în scris la toate întrebările formulate de Noi în cadrul cererii-chestionar, precum și să declarați orice informații pe care le cunoașteți și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea de către Noi a riscului.

3.3 Polita de asigurare se poate încheia atât înainte de plecarea Dvs. în străinătate, cât și după plecarea Dvs., dar nu la mai mult de 4 săptămâni de la data plecării. În cazul politelor emise ulterior parasirii teritoriului României, răspunderea Noastră, în calitate de Asigurator, începe după 7 zile, calculate din ziua următoare celei de emisie a politelor și efectuare a plății integrale și anticipate a primei de asigurare.

Nota importantă!



În cazul politelor de asigurare emise ulterior parasirii teritoriului României, **acoperirea** prevăzută în cadrul Secțiunii II „Asigurarea de anulare a plecării în călătorie-Storno”, precum și Acoperirile suplimentare „Asigurarea Storno călătorii cu avionul” (Art. 8.1) și „Întreruperea Călătoriei” (Art.9.1), nu produce efecte.

3.4 Polita de asigurare poate fi prelungită în timp ce va aflați în străinătate, cu condiția ca prelungirea să se efectueze cu 5 zile în avans de expirarea politelor precedente și în baza declarației privind neînregistrarea de evenimente care să conducă la solicitarea de despăgubiri și din care să reiasă că nu sunt tratamente în curs de administrare.

Nota importantă!



Acoperirea conferită prin Secțiunea II „Asigurarea de anulare a plecării în călătorie-Storno”, precum și prin Acoperirile suplimentare „Asigurarea Storno călătorii cu avionul” (Art. 8.1) și „Întreruperea Călătoriei” (Art. 9.1), nu se poate prelungi după începerea călătoriei. Polita de asigurare nu acoperă și Noi nu acordăm despăgubiri pentru prejudicii înregistrate în perioada prelungită a politelor pentru Secțiunea II „Asigurarea de anulare a plecării în călătorie-Storno”, precum și pentru Acoperirile suplimentare „Asigurarea Storno călătorii cu avionul” (Art. 8.1) și „Întreruperea Călătoriei” (Art. 9.1).

3.5 În cazul **Secțiunii I – „Asigurarea medicală pentru călătorii în străinătate „GoTRAVEL”**, polita de asigurare poate fi emisă pentru:

- a) **Calatori;**
- b) **Oameni de afaceri (deplasări în interes de afaceri);**
- c) **Studii** (studii universitare, postuniversitare, doctorat, specializări, cercetare științifică și altele asemenea). Polita de asigurare nu acoperă și Noi nu acordăm despăgubiri decurgând din/in legătură cu evenimente produse după expirarea perioadei de sedere prevăzută în documentele de referință sau în legătură cu orice altă activitate desfășurată fără forme legale;
- d) **Deplasări în scop Lucrativ (munca).** Activitatea prestată de Dvs. trebuie să se desfășoare în conformitate cu reglementările legale, precum și cu respectarea contractului de muncă încheiat cu angajatorul. Polita de asigurare nu acoperă și

Noi nu acordăm despăgubiri decurgând din/in legătura cu evenimente produse după expirarea perioadei de sedere prevăzută în contractul de muncă sau în legătura cu orice altă activitate desfășurată fără forme legale.

3.6 În cazul **Secțiunii II – Asigurarea complexă a călătoriilor efectuate în străinătate „Extra TRAVEL”**, Polita de asigurare poate fi emisă pentru:

- a) **Calatori;**
- b) **Oameni de afaceri** (deplasări în interes de afaceri).

3.7 Sunt hotărâtoare împrejurările esențiale pentru încheierea contractului de asigurare și pentru condițiile de pret în care acesta se încheie. În mod particular și doar cu valoare de exemplu, sunt esențiale toate împrejurările la care se referă întrebările formulate de Noi sau nedeclararea unor aspecte care conduc la mărirea riscului de producere a evenimentelor asigurate.

3.8 Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau reticentă făcută cu rea-credință de către Dvs. ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Noi, ne-ar fi determinat să nu ne dăm consimțământul ori să nu îl dăm în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticenta nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Primele de asigurare platite rămân dobândite Noua și vom avea dreptul de a solicita și plata primelor convenite până la momentul în care am luat cunoștință de cauza de nulitate.

3.9 Declarațiile inexacte sau reticente din partea Dvs. ori Contractantului a cărui rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrag nulitatea contractului de asigurare. Dacă Noi constatăm că Dvs. nu ați declarat în cererea–chestionar date esențiale în determinarea marimii riscului care s-au evidențiat ulterior sau că acestea au suferit unele modificări pe parcursul derulării contractului de asigurare pe care Dvs. nu ni le-ați comunicat, se va proceda astfel:

a) **înainte de producerea evenimentului asigurat:**

- i) Noi avem dreptul de a menține în vigoare contractul de asigurare solicitând majorarea primei de asigurare. Prima de asigurare se calculează proporțional cu raportul dintre primele stabilite și platite și primele care ar fi trebuit platite conform tarifului Nostru de primă, dacă s-ar fi cunoscut situația reală. În aceste cazuri, polita de asigurare rămâne în vigoare până la expirarea contractului de asigurare, cu plata diferenței de primă corespunzătoare;
- ii) în situația în care, cunoscând exact riscurile reale, Noi nu am fi încheiat asigurarea, contractul se reziliază fără obligația Noastră de a restitui primele încasate până la acea dată. În acest caz, rezilierea operează de drept, fără punere în întârziere, doar în baza unei simple înștiințări de reziliere, fără alte formalități prealabile. Existența unor riscuri necunoscute de Noi, respectiv culpa Dvs. în declararea riscurilor, ține loc de punere în întârziere;
- iii) în situația în care, cunoscând noile împrejurări intervenite ulterior încheierii contractului de asigurare și de la data acționării acestora, asigurarea nu mai este posibilă, contractul va fi reziliat, iar primele platite pe perioada ulterioară rezilierii contractului vi se vor restitui. Rezilierea va opera în baza unei simple înștiințări de reziliere, fără punere în întârziere sau îndeplinirea vreunei formalități prealabile. Neamntarea Noastră referitor la schimbarea împrejurărilor intervenite ulterior încheierii contractului de asigurare, ține loc de punere în întârziere.

b) **după producerea evenimentului asigurat**, Noi avem dreptul de a reduce despăgubirea convenită, proporțional cu raportul dintre primele achitate (platite) și cele care ar fi trebuit platite (conform tarifului Nostru de primă) față de condițiile reale de risc.

3.10 Cu excepția unei precizări diferite, menționată expres de către Noi în contractul de asigurare, interesul asigurabil este considerat cel al persoanei asigurate, chiar dacă contractul de asigurare a fost încheiat de un Contractant, altul decât Dvs.. De asemenea, Contractantul va trebui să respecte obligațiile care derivă din contractul de asigurare, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de către Dvs..

3.11 Dacă interesul asigurabil menționat la Art. 3.10. nu există, contractul de asigurare, eventual încheiat, este nul de drept și nu poate produce niciun fel de efecte juridice, iar Noi avem dreptul de a reține primele de asigurare încasate în cazul în care Contractantul a acționat cu rea-credință.

3.12 Dacă interesul este diferit va trebui declarat acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea contractului de asigurare, aceasta constituind o împrejurare esențială privind riscul, deoarece este avut în vedere la stabilirea primei de asigurare și a condițiilor de preluare în asigurare.

3.13 Contractul de asigurare se încheie cu aplicarea fransizelor menționate în polita de asigurare și care pot fi:

- a) fransize deductibile obligatorii - Noi avem drept de a impune aplicarea acestor fransize;
- b) fransize deductibile opționale - Dvs./ Contractantul și Noi, convenim de comun acord asupra nivelului și a aplicării acestor fransize;
- c) fransiza temporală - perioada de timp calculată în număr de zile pentru care nu se acordă indemnizații de asigurare.

IV. CÂND ÎNCEPE ȘI CÂND ÎNCETEAZĂ POLITA DE ASIGURARE?



4.1 Raspunderea Noastra:

a) **este angajata:**

- i) pe perioada de valabilitate a politei de asigurare, numai pentru țările menționate în polita și începe în momentul trecerii frontierei/țării de reședință, cu condiția ca prima de asigurare să fi fost platită integral și anticipat;
- ii) pentru Secțiunea II „Asigurarea de anulare a plecării în călătorie-Storno”, Acoperirea suplimentară „Asigurarea Storno călătoriei cu avionul” (Art. 8.1), răspunderea Noastră începe la ora 0⁰⁰ a zilei în care se emite polita de asigurare și se achită prima de asigurare;
- iii) pentru Acoperirea suplimentară „Întreruperea Călătoriei” (Art. 9.1.), răspunderea Noastră începe în momentul ajungerii la destinația din străinătate;
- iv) pentru următoarele Secțiuni / Acoperiri suplimentare:
 - Secțiunea I „Asigurarea medicală pentru călătorii în străinătate”, Acoperirea suplimentară „Bagaje de călătorie” (Art. 4.2),
 - Secțiunea II Acoperirea suplimentară „Pierdere, distrugere, furt documente” (Art. 9.2), „Asigurarea de răspundere civilă” (Art. 9.3): dacă în momentul încheierii politei de asigurare, Dvs. nu va aflați pe teritoriul României, răspunderea Noastră începe după 7 zile, calculate din ziua următoare celei de emitere a politei și de efectuare a plății integrale și anticipate a primei de asigurare. În această situație, în cazul producerii unui eveniment asigurat, Dvs. trebuie să faceți dovada că ați trecut granițele României cu cel mult 4 săptămâni înainte de încheierea politei de asigurare;
- v) în situația în care data încheierii politei de asigurare corespunde cu data plecării în străinătate, polita de asigurare va intra în vigoare după **2 ore** de la momentul emiterii acesteia, dar nu mai devreme de momentul trecerii frontierei. Prezenta acoperire nu se aplică Secțiunii II, „Asigurarea de anulare a plecării în călătorie - Storno”, Acoperirilor suplimentare

„Asigurarea Storno calatorii cu avionul” (Art. 8.1), „Întreruperea Calatorie” (Art. 9.1).

b) inceteaza:

- i) in momentul in care Dvs. treceti granita in Romania sau tara de rezidenta/cetatenie, dar nu mai tarziu de ora 24⁰⁰ a ultimei zile din perioada de asigurare inscrisa in polita;
- ii) pentru Sectiunea II „Asigurarea de anulare a plecarii in calatorie-Storno”, Acoperirea suplimentara „Asigurarea Storno calatorii cu avionul” (Art. 8.1), raspunderea Noastra inceteaza la data si ora de inceput a calatorii spre destinatia din strainatate, conform contractului privind pachetele de servicii de calatorie;
- iii) pentru Acoperirea suplimentara „Întreruperea Calatorie” (Art. 9.1), raspunderea Noastra inceteaza la data si ora de inceput a calatorii in vederea revenirii in Romania sau in tara de resedinta/cetatenie;
- iv) la data rezilierii/denuntarii unilaterale/incetarii cu acordul partilor;
- v) prin consumarea totala a sumei asigurate/limitei de raspundere ca urmare a platilor de despagubiri de catre Noi;

4.2 Asigurarea nu valideaza in intervalul de timp din cadrul perioadei asigurate in care Dvs. efectuati calatorii in strainatate in alt scop decat cel mentionat in polita/ prezentele conditii generale de asigurare.

SECTIUNEA I ASIGURAREA MEDICALA PENTRU CALATORII IN STRAINATATE „GoTRAVEL”

I. DEFINITII SPECIFICE SECTIUNII I



In aplicarea prezentelor conditii de asigurare, termenii si expresiile de mai jos au numai intelesul atribuit prin urmatoarele definitii:

Bagaj de calatorie asigurat: reprezinta totalitatea bagajelor turistice care va apartin, inchise cu fermoar sau capac (geanta de voiaj, valiza, geamantan, troller), destinate transportului de obiecte cu greutate combinata mai mare de 5 kilograme, cu care Dvs. calatoriti pe parcursul perioadei de asigurare;

Bagaj furat: bagajul luat din posesia Dvs. in mod ilegal, prin efracție sau acte de talharie si declarat astfel de catre autoritatile abilitate;

Bagaj intarziat: bagajul Dvs. care nu este gasit la scurt timp dupa debarcarea din mijlocul de transport aerian la locul special amenajat de catre compania de transport aerian si care va este returnat de catre aceasta dupa mai mult de 6 ore, luand ca referinta ora debarcarii, asa cum este ea confirmata de catre autoritati sau de catre compania de transport aerian;

Bagaj pierdut: bagajul Dvs. declarat pierdut de catre compania de transport aerian careia i-a fost incredintat;

Boala/Afectiune: modificarea organica sau functionala, a starii normale de sanatate, survenita neasteptat si imprevizibil, diagnosticata de un medic de specialitate (in forma acuta sau cronica), care se manifesta pentru prima data in perioada de valabilitate a politei de asigurare si care impiedica, din motive medicale, efectuarea normala a calatorie;

Boala/Afectiune cronica: afectiune medicala ori psihiatrica cunoscuta sau necunoscuta la data emiterii politei de asigurare, cauzata de alterari patologice ireversibile, avand o perioada lunga de evolutie, cu caracter permanent, cu probabilitate mare de recidiva, ce poate fi insotita de insuficienta functionala sau handicap;

Cheltuieli medicale de urgenta: cheltuieli in legatura cu serviciile

medicale care se impun a se efectua fara intarziere, in scopul ameliorarii sau stabilizarii starii Dvs. de sanatate, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat. Nu au caracter de urgenta cheltuielile medicale efectuate dupa stabilizarea starii Dvs. de sanatate;

Deplasare in strainatate pentru efectuarea de studii: in acest caz ne referim la persoanele (elevi, studenti, masteranzi etc.) avand varsta maxima de 30 ani si care pleaca la studii in strainatate;

Deplasare in strainatate pentru prestarea de activitati lucrative (munca): in acest caz ne referim la persoanele care efectueaza calatorii in strainatate in scopul prestarii unei activitati lucrative, pe baza unui document justificativ in acest sens (de ex. contract de munca, detasare la munca in strainatate din partea companiei angajatoare si altele asemenea);

Imbolnavire imprezvizibila: orice modificare functionala sau organica a starii Dvs. de sanatate - neasteptata si imprezvizibila, fara legatura cu afectiuni preexistente, nascuta si care se manifesta pentru prima data in perioada de valabilitate a politei de asigurare, diagnosticata de catre un medic de specialitate si care va pune in imposibilitatea de a efectua calatoria in conditii normale;

Repatriere medicala: transportul medical efectuat in conditii speciale, in cazul in care va aflati in imposibilitatea de a calatori fara supraveghere medicala. In acest caz Noi acoperim transportul Dvs. medical pana la o unitate spitaleasca din Romania, in cazul in care continuarea asistentei medicale este necesara, sau transportul medical pana la resedinta Dvs. din Romania/tara de cetatenie/tara de resedinta;

Repatriere in caz de deces: transportul corpului neinsufletit pana la resedinta din Romania, daca decesul a survenit in urma producerii unui Eveniment asigurat produs in perioada de valabilitate a Politei de asigurare;

Sport de agrement: activitate sportiva recreativa precizata in prezentele conditii de asigurare, practicata ocazional de catre Dvs. in timpul deplasarii in strainatate, in perioada de valabilitate a politei de asigurare;

Unitate medicala/spitaleasca: unitate medicala situata in cadrul limitelor teritoriale precizate in polita de asigurare - autorizata legal sa furnizeze servicii medicale de specialitate, constand in acordarea de ingrijiri medicale si servicii de diagnostic (ex. spital, clinica, centru de diagnostic, laborator etc.). Nu se considera unitate medicala in sensul prezentelor conditii de asigurare centrele de tratament pentru recuperarea balneologica, centre de dezintoxicare, dezaolcoolizare, centre de nursing/ingrijiri paleative si altele asemenea.

II. CARE ESTE OBIECTUL ASIGURARII/ RISCURILE ASIGURATE?



2.1. In baza acestei Sectiuni si a prevederilor contractului de asigurare, in schimbul platii primei de asigurare de catre Dvs. sau de catre Contractant, integral si anticipat, Noi ne obligam sa preluam riscurile de producere a evenimentelor asigurate petrecute in timpul perioadei de asigurare mentionata in polita de asigurare si sa va platim Dvs. sau Beneficiarului, dupa caz, indemnizatia cuvenita, in conditiile si in cuantumul prevazute in contractul de asigurare.

2.2. Polita de asigurare acopera cheltuielile medicale necesar a fi efectuate in strainatate pentru salvarea vietii Dvs. si/sau pana la stabilizarea starii Dvs. de sanatate, ca urmare a producerii unui risc asigurat. Vom acorda indemnizatii pentru cheltuielile medicale efectuate exclusiv ca urmare a:

- i) unui **Accident** sau
- ii) unei **Imbolnaviri imprezvizibile** sau

iii) vatamarilor provocate de acte de terorism, greve, revolte sau tulburari civile

a/al/ale Dvs., in timpul perioadei asigurate survenite in timpul efectuării calatoriei in strainatate, constatate de o autoritate medicala abilitata care impune acordarea de servicii medicale de urgenta si nu intra sub incidenta excluderilor din cadrul prezentelor conditii generale de asigurare.

2.3. Noi va acordam indemnizatia cuvenita Dvs. sau Beneficiarului, in conditiile si in cuantumul prevazute in contractul de asigurare, reprezentand:

- a) cheltuieli medicale** impuse de tratamentul medical de urgenta necesar a fi efectuat in timpul calatoriei in strainatate;
- b) cheltuieli legate de cautarea si salvarea (recuperarea)** Dvs. rezultate din interventia echipelor de salvare (interventii in caz de accidente in zone montane, zone litorale);
- c) cheltuieli cu transportul medical de urgenta** al Dvs. efectuat de servicii specializate (de exemplu ambulanta);
- d) costuri de repatriere medicala sau repatriere in caz de deces** - in Romania.

2.4. In cazul in care se impune si dupa incheierea perioadei de asigurare, in continuarea tratamentului deja inceput in timpul perioadei de asigurare, acordarea de servicii de spitalizare/tratament/repatriere, ca urmare a riscurilor asigurate produse si notificate in timpul perioadei de asigurare, vom acorda costul serviciilor mai sus mentionate, in limita sumei asigurate precizata in polita.

III. CARE ESTE SUMA ASIGURATA? CARE SUNT RISCURILE SI COSTURILE/CHELTUIELILE ACOPERITE?



3.1 Suma asigurata reprezinta limita maxima a cheltuielilor acoperite de Noi, este inscrisa in polita de asigurare si stabilita in urma optiunii Dvs., pentru care Noi am incasat prima de asigurare corespunzatoare.

3.2 Suma asigurata se stabileste in Euro.

3.3 Dvs. puteti opta pentru una din urmatoarele variante de sume asigurate, astfel:

- a) 5.000 Euro;**
- b) 10.000 Euro;**
- c) 30.000 Euro;**
- d) 50.000 Euro.**

3.4 Cheltuielile medicale acoperite de Noi aferente unuia sau mai multor evenimente asigurate survenite in perioada de valabilitate a politei, se totalizeaza si nu pot depasi limitele corespunzatoare variantei de suma asigurata aleasa, conform Art. 3.3. de mai sus.

3.5 Fiecarei variante de suma asigurata aleasa ii corespund sublimite maxime prestabilite ce se pot acorda pentru anumite servicii de asistenta, indiferent de numarul de evenimente asigurate survenite in perioada de valabilitate a politei de asigurare.

3.6 Noi va acordam indemnizatii pentru riscurile precizate la Art. 2.2 de mai sus, constand in cheltuieli medicale efectuate in regim de urgenta in cadrul limitelor teritoriale precizate in polita, pentru urmatoarele servicii medicale:

A. Asistenta medicala de urgenta;

B. Cheltuieli legate de cautarea si salvarea (recuperarea) Dvs.;

C. Transport medical de urgenta;

D. Repatriere.

A. Asistenta medicala de urgenta consta in acoperirea cheltuielilor medicale rezultate din:

- a)** consultatie si diagnosticare;
- b)** tratament si medicatie;

c) cheltuieli de spitalizare si tratament ambulatoriu. Sunt acoperite cheltuielile pana la revenirea starii Dvs. de sanatate, astfel incat sa puteti incheia calatoria in strainatate, sau pana cand puteti fi repatriat in Romania/tara de rezidenta pentru continuarea tratamentului adecvat;

d) interventie chirurgicala (inclusiv anestezie si utilizarea salii de operatie);

e) vizite medicale succesive, impuse de producerea evenimentului asigurat, care au caracter de urgenta si se efectueaza pana la stabilizarea starii Dvs. de sanatate. Aceste cheltuieli se acorda in sublimita a **700 Euro**;

f) echipamente si instrumente prescrise de medicul curant, spre exemplu proteze, carje, scaun cu rotile etc., precum si costuri pentru inlocuirea altor tipuri de instrumente distruse in urma producerii evenimentului asigurat (accident) - folosite de catre Dvs. anterior producerii evenimentului (ochelari vedere, proteze dentare etc.). Aceste cheltuieli se acorda in sublimita sumei de **500 Eur**;

g) tratament stomatologic de urgenta acordat ca urmare a unui accident sau a unei crize acute, necesar si uzual pentru calmarea durerii. Aceste cheltuieli se acorda in sublimita a **300 Euro**.

h) in cazul acoperirii riscurilor de terorism, greve, revolte sau tulburari civile, Noi va acordam indemnizatii pentru cheltuielile precizate anterior la **Art. 2.3** numai in cazul in care Dumneavoastra nu luati parte in mod intentionat sau activ la acte de terorism, greve, revolte sau tulburari civile.

B. Cheltuieli legate de cautarea si salvarea (recuperarea) Dvs.

3.7 Noi acordam despagubiri reprezentand cheltuielile legate de salvarea Dvs. in urma interventiei echipelor de salvare (interventii in zone montane, zone litorale), interventie necesara ca urmare a producerii unui accident asigurat survenit in timpul desfasurarii activitatilor precizate in polita, care nu intra sub incidenta excluderilor si s-a produs in perioada de asigurare.

3.8 Cheltuielile legate de salvarea Dvs. se acopera in sublimita a maxim **1.000 Euro** in cazul variantei de Suma asigurata conf. Art. 3.3 lit. a) si maxim **5.000 Euro** in cazul oricarei alta varianta de suma asigurata, conform Art. 3.3 lit. b) - d).

C. Transportul medical de urgenta consta in acoperirea cheltuielilor rezultate din:

a) transportul Dvs. medical de urgenta, efectuat de serviciile specializate (ambulanta), de la locul aparitiei urgentei medicale pana la cea mai apropiata unitate medicala abilitata sa acorde ingrijirea medicala adecvata urgentei;

b) transportul Dvs. medical de urgenta la o alta clinica, situata in cadrul limitei teritoriale prevazute in polita, daca transferul este impus de starea sanatatii si este efectuat in urma unei recomandari medicale;

Cheltuielile cu transportul medical de urgenta se acopera in sublimita a maxim **1.000 Euro** in cazul variantei de suma asigurata conf. Art. 3.3 lit. a) si maxim **5.000 Euro** in cazul oricarei alta varianta de Suma asigurata, conform Art. 3.3 lit. b) - d).

D. Repatrierea reprezinta transportul Dvs. in Romania si poate fi:

a) **Repatriere medicala** – repatrierea Dvs. in Romania, daca va aflati in imposibilitatea de a va deplasa ca urmare a producerii unui risc asigurat, repatriere organizata de serviciul de asistenta pus la dispozitie de catre Noi

b) **Repatriere in caz de deces:**

i) repatrierea in Romania a corpului neinsufletit sau a ramasitelor persoanei asigurate decedate ca urmare a decesului survenit in urma producerii, in perioada de valabilitate a politei de asigurare, a unui risc asigurat, repatriere organizata

prin intermediul societății de asistență pus la dispoziție de către Noi sau de către familie, cu acordul Nostru prealabil comunicat în scris. În cazul repatrierii organizate de familie, cheltuielile de repatriere se despăgubesc pe baza documentelor în original prezentate Noua;

ii) procurarea sicriului și pregătirea specială în vederea transportului corpului neînsuflit sau ramsitelor persoanei asigurate decedate. Cheltuielile cu procurarea sicriului și pregătirea specială în vederea transportului se despăgubesc pe baza documentelor în original prezentate Noua în limita sumei de **1.000 Euro**;

3.9 În toate cazurile de repatriere, Noi sau societatea noastră de asistență stabilește oportunitatea acesteia, modalitatea de efectuare și data repatrierii, precum și toate celelalte detalii necesare, în funcție de interesul Dvs. medical și de reglementările medicale în vigoare.

3.10 Cheltuielile de repatriere se despăgubesc în limita a **10.000 Euro**, limita care include, costul transportului și dacă este cazul, procurarea sicriului și pregătirea specială în vederea transportului.

3.11 În cazul variantei de sumă asigurată conf. Art. 3.3 lit. a), cheltuielile de repatriere se despăgubesc în limita a **2.000 Euro**, limita care include costul transportului și dacă este cazul, procurarea sicriului și pregătirea specială în vederea transportului.

3.12 DESPRE ACTIVITĂȚI SPORTIVE RECREATIONALE

(1) Următoarele activități sportive recreative cu grad redus de risc sunt incluse automat în acoperire, fără majorarea primei de asigurare, cu condiția ca aceste activități să fie practicate de către Dvs. pe durata călătoriei în străinătate, ocazional și doar în scop recreativ, în calitate de amator și în condiții de normalitate și siguranță.

(2) Sunt acoperite cheltuielile impuse de acordarea îngrijirilor medicale în regim de urgență și a cheltuielilor de salvare efectuate în limita sumei asigurate și, ca urmare a producerii unui risc asigurat.

(3) Activitățile sportive incluse automat în acoperirea contractului de asigurare sunt:

- a) ciclism turistic (fără ciclism montan, acrobatic);
- b) excursii montane fără catarări (drumetii);
- c) golf;
- d) inot;
- e) jogging (alergări ușoare);
- f) navigație de agrement în ape teritoriale (nu în calitate de membru al echipajului);
- g) patinaj;
- h) pescuit de agrement.

IV. CE ACOPERIRI SUPLIMENTARE PUTETI ALEGE ÎN CADRUL SECȚIUNII I?



În schimbul unei prime de asigurare suplimentare plătită de către Dvs./Contractant, Noi putem extinde acoperirea pentru următoarele:

4.1 ASIGURAREA SPORTURILOR DE AGREMENT

(1) Dvs. puteți opta pentru includerea în acoperire și a următoarelor sporturi de agrement cu grad mediu de risc:

- a) baschet;
- b) călătorii cu balonul cu aer (cu rezervare prealabilă la agenția de turism);
- c) echitație;
- d) fotbal;
- e) handbal;
- f) roller skating;
- g) sanii în locuri special amenajate;

- h) schi nautic;
- i) schi în locuri special amenajate;
- j) scufundări (la o adâncime de maxim 6 metri) efectuate asistat și în grup organizat;
- k) snorkelling;
- l) snowboard în locuri special amenajate;
- m) tenis;
- n) tir de agrement;
- o) trageri cu arcul;
- p) volei.

(2) Sunt acoperite cheltuielile impuse de acordarea îngrijirilor medicale în regim de urgență și a cheltuielilor de salvare în limita sumei asigurate precizată în polița ca urmare a producerii unui eveniment asigurat survenit în timpul practicării ocazionale, în scop recreativ, în calitate de amator, în condiții de normalitate și siguranță a sporturilor de agrement cu grad mediu de risc menționate în cadrul aliniei precedente.

(3) Sporturile enumerate la Art. 3.12. și Art. 4.1 de mai sus, sunt acoperite cu condiția efectuării acestora fie într-un mediu organizat, fie în urma unor cursuri de instruire în domeniu, ori în prezența și condițiile stabilite de un instructor licențiat, în funcție de natura activității sportive și cu luarea tuturor măsurilor preventive, în spații special amenajate și în condiții propice practicării activităților sportive asigurate.

4.2 ASIGURAREA BAGAJELOR DE CALATORIE

(1) În baza unei prime de asigurare suplimentare, Noi extindem acoperirea conferită acordând despăgubiri pentru bagajele de călătorie, după cum urmează:

a) întârzierea cu mai mult de 6 ore a bagajelor aflate în custodia transportatorului respectiv perioada de timp dintre ora debarcării, așa cum este confirmată de către autorități sau de către compania de transport și ridicarea bagajului de la compania de transport, pe durata unei călătorii efectuată în perioada asigurată, întârziere care revine în sarcina transportatorului și este recunoscută de către acesta;

b) pierderea bagajelor aflate în custodia transportatorului pe durata unei călătorii efectuată în perioada asigurată, pierdere care revine în sarcina transportatorului și este recunoscută de către acesta;

c) furtul bagajelor prin efracție sau prin acte de talharie, declarat astfel către autoritățile competente, produs în perioada asigurată.

(2) Acoperirea se aplică în cazul călătoriilor efectuate cu o **COMPANIE DE TRANSPORT**.

(3) **Suma asigurată, despăgubiri acordate**

Se acordă despăgubiri în sublimită a maxim **1.000 Euro**/persoană/eveniment și în total pe perioada asigurată pentru:

a) **Bagaje întârziate mai mult de 6 ore** de la debarcarea din mijlocul de transport. Limita maximă de despăgubire este **5 Euro / ora**, inclusiv primele 6 ore și până la maxim **50 de ore**;

b) **Bagaje pierdute** – despăgubirea maximă care poate fi acordată nu va depăși **20 Euro / kg, max. 25 kg**;

c) **Bagaje furate** – despăgubirea maximă care poate fi acordată nu va depăși **400 Euro** în funcție de prețul de piață al obiectelor din bagajul respectiv;

(4) În cazul producerii riscului de pierdere, furt prin efracție și/sau acte de talharie a Bagajului, sunteți obligat să prezentați documente doveditoare (chitanțe, facturi, bon de casă etc.) din care să rezulte dreptul Dumneavoastră de proprietate asupra bunurilor continute în bagajul declarat pierdut/furat de către autoritățile competente.

(5) În cazul producerii riscului de întârziere a bagajului, Noi acordăm despăgubiri numai pentru costul de achiziție al bunurilor

de prima necesitate (imbracaminte si bunuri de toaleta care va permit sa faceti fata indisponibilitatii temporare a efectelor personale din bagajul intarziat). Aveti obligatia de a ne prezenta raportul scris din partea companiei de transport privind intarzierea bagajului, precum si documente doveditoare (chitante, facturi, bon de casa etc.) din care sa rezulte ca in perioada intarzierii bagajului ati achizitionat bunurile respective de stricta necesitate.

(6) Daca intarzierea bagajului cu mai mult de 6 ore s-a produs pe teritoriul Romaniei sau al tarii de rezidenta, Dvs. nu veti beneficia de despagubiri, considerandu-se ca ajungeti la locul de domiciliu / resedinta.

(7) Pentru intazierea bagajelor sub 6 ore nu se vor acorda despagubiri.

(8) Polita nu acopera si Noi nu acordam despagubiri pentru:

- a)** bagaje care sunt destinate transportului de obiecte cu o greutate combinata mai mica de 5 kg inclusiv, de exemplu genti de umar, borsete, posete, sacose, pungi;
 - b)** bagaje care nu sunt transportate in aceeasi calatorie cu cea a Dvs.;
 - c)** intarzieri ale bagajelor care nu se incadreaza in limitele de dimensiune, greutate si numar impuse de catre compania de transport cu care calatoriti;
 - d)** furtul bagajelor pe teritoriile tarilor in care posedati cetatenie, domiciliu sau resedinta;
 - e)** orice cerere de despagubire in legatura cu producerea unor evenimente asigurate, in situatia in care nu ati depus o reclamatie la compania aeriana, compania de transport in maxim 24 ore de la data luarii la cunostinta si pentru care nu s-a emis un raport oficial scris de catre autoritatile competente;
 - f)** distrugerea bagajelor si a continutului acestora;
 - g)** bani, monede de orice tip (incluzand colectiile sau piesele singulare de valoare numismatica), cecuri, titluri si obligatiuni de orice fel, acte, bilete de calatorie, timbre, bijuterii, tablouri, sculpturi, ceasuri, telefoane mobile, laptop-uri, tablete si altele asemenea, obiecte pretioase cu valoare artistica / stiintifica / istorica, obiecte fragile si deteriorabile, precum si orice materiale sau obiecte al caror transport nu este acceptat de regulamentele de transport de calatori;
 - h)** bagaje de tipul haine de blana, obiectele folosite in domenii specializate ca de exemplu: echipamente medicale, articole tehnice sau accesorii, echipamente profesionale, electronice, instrumente muzicale, lentile de contact, proteze / orteze si altele asemenea;
 - i)** produse alimentare/perisabile;
 - j)** defectiunile electrice sau mecanice sau erori de fabricatie ale bagajului;
 - k)** echipamente pentru sporturi de iarna;
 - l)** intarzierile in recuperarea bagajelor in situatiile in care nu va este permis sa calatoriti (vi se interzice imbarcarea sau sunteti debarcat inainte de decolare/plecare) dupa ce ati depus bagajele pentru transport;
 - m)** bagaje retinute/confiscate de autoritati;
 - n)** intarzierea bagajelor din cauza unor actiuni ale politiei/ organelor vamale sau a altor organe abilitate sa le retina;
 - o)** bagaje care nu sunt proprietatea Dvs.;
 - p)** bagaje furate din cauza neglijentei Dvs.;
 - q)** bagaje lasate nesupravegheate in spatii deschise (balcoane, coridoare, terase etc.);
 - r)** daunele provocate de greve ale angajatilor companiei de transport aerian, agentilor de securitate, vamesilor;
 - s)** pierderi financiare, orice daune de consecinta (de exemplu lipsa folosintei bunurilor).
 - t)** orice disparitie misterioasa a bagajelor;
- (9)** In baza prezentei Acoperiri suplimentare optionale, Dvs.

aveti urmatoarele obligatii in legatura cu bagajele proprii de calatorie:

- a)** sa va prezintati personal si in scurt timp, daca este posibil imediat, la biroul *Bagaje Pierdute* din cadrul aeroportului, dupa caz, in cazul in care dupa debarcare nu va gasiti bagajul in zona destinata recuperarii bagajelor;
- b)** sa completati formularele speciale cu informatiile solicitate (date personale, destinatia, date despre bagaje) in vederea recuperarii bagajelor de calatorie;
- c)** sa anuntati autoritatile competente imediat sau cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de 24 de ore de la producerea evenimentului in cazul in care este victima unui furt de / din bagaje;
- d)** sa ne comunicati, toate informatiile pe care le cunoasteti privind producerea evenimentului asigurat si sa ne puneti la dispozitie toate documentele pe care le detineti in legatura cu acesta.

(10) Constatarea, Evaluarea si Plata despagubirilor

- a)** Quantumul despagubirii nu va depasi limita de despagubire precizata mai sus la Art. 4.2 Pct. (3) si nici pierderea efectiv inregistrata de catre Dvs. stabilita la data producerii evenimentului asigurat in baza documentelor justificative;
- b)** Puteti beneficia de despagubiri pentru intarzierea bagajului si de la compania de transport aerian cu care ati calatorit. In cazul in care nu recuperati bagajul si nici nu beneficiati de despagubiri din partea companiei de transport aerian, iar compania de transport il declara oficial pierdut, Dvs. veti beneficia de despagubirea pentru pierderea bagajului acordata de Noi. In nici un caz, nu puteti avea dreptul la primirea de despagubiri pentru acelasi bagaj implicat in unul si acelasi eveniment asigurat;
- c)** Puteti solicita despagubiri pentru furtul bagajului numai daca acesta nu a fost recuperat in termen de 30 de zile de la data producerii evenimentului asigurat. In cazul in care ulterior incasarii despagubirii, bagajul este recuperat, aveti obligatia sa instiintati si sa restituiti contravaloarea indemnizatiei primite, in termen de maxim 10 zile de la data recuperarii bagajului;
- d)** Cererea de despagubire va fi insotita de urmatoarele documente:
 - i)** declaratia Dvs. cu privire la producerea evenimentului asigurat;
 - ii)** formularul completat la biroul de reclamatii pentru bagaje al aeroportului/ (auto)garii/portului de destinatie;
 - iii)** biletul/biletele de transport pentru calatoria/calatoriile pe parcursul carora s-au produs evenimentele asigurate precum si tichetul de predare a bagajelor;
 - iv)** in cazul intarzierii bagajelor, confirmarea de primire a acestora de la compania de transport, cu data si ora la care a avut loc aceasta;
 - v)** in cazul pierderii bagajelor, inscrisuri comunicate de compania de transport ca aceasta a incetat sa mai caute bagajul si il considera definitiv pierdut;
 - vi)** in cazul furtului bagajelor: declaratie de la compania aeriana sau de transport in cazul in care furtul a avut loc in perioada cat acestea se aflau in custodia lor, precum si un document care sa ateste stadiul investigatiei si copie dupa reclamatia formulata de Dvs. si depusa la autoritatile competente;
 - vii)** orice alte documente necesare pentru solutionarea cererii de despagubire.

(11) In cazul in care furtul, pierderea, intarzierea bagajului, reprezinta un eveniment asigurat conform prezentelor conditii, Noi vom plati sumele cuvenite in termen de 15 zile lucratoare de la data depunerii ultimului document necesar pentru solutionarea dosarului de dauna.

(12) Stabilirea și plata despagubirilor se fac de către Noi pe baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat.

V. CE NU DESPAGUBIM ÎN CADRUL SECȚIUNII I?



5.1 Nu acordăm despagubiri pentru accidente sau îmbolnăviri cauzate de:

- a) prestarea de către Dvs. de activități lucrative, independent de existența sau inexistența unui contract de muncă, orice activitate remunerată sau gratuită, inclusiv prestarea de activități cu titlu benevol sau în scop umanitar etc., chiar și în perioada deplasării către sau de la locul de desfășurare a activităților, dacă nu s-a convenit altfel între părți, cu precizarea expresă în polița și cu plata unei prime de asigurare suplimentară;
- b) efectuarea serviciului militar sau a cursurilor de pregătire în cadrul unei armate, poliții, jandarmeriei, organizații paramilitare sau alte instituții similare;
- c) orice activități lucrative prestate de către Dvs. în domenii precum: aviație (civilă/militară), navigație (civilă/militară), pompieri, scafandri, servicii de securitate personală, alpinism utilitar, exploatare minieră, forțe speciale ale poliției, activități pe platforme de petrol și gaze, instalații pentru combustibili - dacă părțile nu au convenit altfel cu precizarea expresă în polița și cu plata unei prime de asigurare suplimentară;
- d) cheltuielile cauzate de/in legătură cu practicarea de către Dvs. a activităților artistice, inclusiv în cadrul repetițiilor;
- e) desfășurarea de către Dvs. a unor activități ce nu corespund cu scopul declarat al călătoriei.

5.2 Nu acordăm indemnizații în legătură cu/cauzate de:

- a) orice boală cronică, preexistentă (inclusiv decompensarea acesteia) în momentul încheierii poliței de asigurare și/sau începerii călătoriei în străinătate, cunoscută Dvs. și care a provocat alterări neurologice, respiratorii, circulatorii, sanguine, renale, cardiace, reumatologice, digestive etc., indiferent de momentul debutului simptomelor. Vom acoperi totuși, cheltuielile medicale rezultate strict din măsurile de urgență acordate pentru salvarea vieții Dvs. (măsuri necesare pentru recuperarea funcțiilor vitale ale organismului), în sublimita maximă de **500 Euro**;
- b) starea de graviditate, nașterea, întreruperea voluntară a sarcinii. Cu toate acestea, sunt acoperite accidente sau îmbolnăviri determinate de complicații imprevizibile survenite înainte de a 28-a săptămână de sarcină sau a 24-a săptămână în cazul unei sarcini multiple cunoscute, caz în care Noi vom acorda indemnizații numai pentru cheltuielile care privesc strict procedurile medicale pentru salvarea vieții mamei și/sau a copilului (măsuri necesare pentru recuperarea funcțiilor vitale ale organismului), în sublimita maximă de **500 Euro**;
- c) boli mintale, stări depresive, afecțiuni psihice, precum și consecințele acestora, cheltuieli pentru tratamente legate de orice fel de afecțiuni psihiatrice indiferent de vechimea și natura lor, afecțiuni neurologice cronice și recuperările necesare pentru rezolvarea acestora, orice tratamente psihoanalitice și psihologice, alergice;
- d) tratamentul afecțiunilor neoplazice, bolilor cu transmitere sexuală, infectarea cu HIV/SIDA inclusiv consecințele acestora;
- e) boli de piele, cu excepția reacțiilor alergice și a bolilor infecto-contagioase;
- f) orice costuri/cheltuieli în legătură cu transplantul de organe;
- g) tratamente stomatologice, altele decât cele efectuate în regim de urgență, în sublimita menționată mai sus la Art. 3.6, lit. A, pct. g). Se exclud în mod expres afecțiunile pre-existente, implanturile, coroanele și protezele;

h) cheltuieli legate de sarcină, cu excepția complicațiilor aparute ca urmare a producerii unui risc asigurat în condițiile prevăzute în Art. 5.2 lit. b);

i) aparate medicale și proteze de orice fel peste limita de despagubire precizată mai sus la Art. 3.6 lit. A, pct. f), în cazurile în care acestea sunt prescrise de un medic autorizat ca imperios necesare pentru rezolvarea urgenței medicale asigurate;

j) lentile de contact, cumpărarea sau repararea de ochelari - dacă acestea nu sunt rezultatul producerii unui eveniment asigurat;

k) tratament contraceptiv sau de sterilizare, investigații de fertilitate precum și consecințele acestora;

l) evenimente aparute ca urmare a refuzului vaccinării sau complicații aparute după administrarea vaccinului; totuși Noi despăgubim costul vaccinului impus de medicul autorizat care va tratarea, ca urmare a survenirii unui eveniment asigurat;

m) boli sau accidente rezultate în urma desfășurării de către Dvs. a unor activități ce nu corespund cu scopul declarat al călătoriei;

n) medicina preventivă, medicina alternativă, consultațiile programate, cure de orice fel (termale, fizioterapeutice), recuperare, convalescență, perioadele petrecute în casele de odihnă, dezintoxicare etc.;

o) diagnostice sau tratamente efectuate sau prescrise de un medic din România/țara de cetățenie/rezidență, cheltuieli medicale efectuate în România/țara Dvs. de rezidență/cetățenie, precum și orice complicații aparute în urma unor intervenții chirurgicale sau tratamente efectuate în România/țara Dvs. de rezidență/cetățenie;

p) chirurgie plastică, cu excepția chirurgiei reparatorii, ca urmare a unui accident acoperit prin polița de asigurare;

q) examinări și tratamente medicale recomandate de medicul curant a se efectua după încheierea asistentei necesare rezolvării urgenței medicale;

r) urmări ale unui accident petrecut anterior plecării în străinătate ori al unui handicap preexistent;

s) servicii medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului sau care nu sunt impuse de urmarile unei îmbolnăviri imprevizibile sau a unui accident, precum și intervenții chirurgicale sau tratamente medicale care pot fi amânate până la revenirea Dvs. în țară;

t) asistenta medicală acordată de rudele Dvs.;

u) controale medicale de rutină, examinări și tratamente medicale nejustificate de producerea unui risc asigurat;

v) proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical ca urgență și neautorizate de instituții medicale competente din țara unde a apărut urgența, sau care au caracter experimental și implicit consecințele acestora;

w) orice costuri suplimentare non-medicale în legătură cu spitalizarea Dvs. în condiții speciale, spre exemplu cazare în rezerve ultradotate (telefonie, televiziune, produse de îngrijire personală și altele asemenea);

x) călătorii efectuate cu încălcarea sfatului medicului;

y) călătorii efectuate în scopul de a primi consultanță, diagnosticare, spitalizare, tratament medical, intervenții chirurgicale;

z) asistenta medicală acordată ulterior repatrierii.

5.3 Nu sunt cuprinse în asigurare și nu acordăm despăgubiri pentru cheltuielile ocazionate de:

a) anularea biletelor de avion, anularea zborurilor, întârzierea mijloacelor de transport, refuzul companiei aeriene de a va imbarca în cursa de destinație, refuzul autorităților țării de destinație de a va permite intrarea pe teritoriul țării de destinație sau refuzul autorităților române de a va permite ieșirea din țară;

b) orice alta activitate sportiva care nu este acoperita prin prezentele conditii de asigurare si nu este precizata la Art. 3.12. sau Art. 4.1 pct. (1), dupa caz in functie de optiunea Dvs.;

c) orice evenimente produse in legatura cu practicarea de catre Dvs. a sporturilor de agrement in afara spatiilor special amenajate in acest sens sau contrar recomandarilor/indicatiilor instructorilor, salvamarilor, salvamontilor etc. (de ex.: schi, snowboard in afara partiei, inotul, schi-ul nautic in zone interzise sau in perioada in care unitatile de salvamari interzic practicarea oricaror activitati etc.);

d) participarea Dvs. la orice tip de competitii, intregeri, raliuri, curse, alpinism, parasutism, delta-planorism, zbor cu parapanta, sarituri cu ski-urile, bungee-jumping, scufundari subacvatice la adancime mai mare de 6 metri, precum si antrenamente pentru acestea sau activitati considerate periculoase, participarea Dvs. ca membru al unei echipaj de navigatie, sporturi profesionale sau semiprofesionale etc. Enumerarea nu este limitativa si nici exhaustiva;

e) orice solicitari decurgand sau rezultand din escaladarea canioanelor, escaladare montana sau explorarea de pesteri, sau orice activitati care presupun utilizarea de echipament special pentru aceste activitati;

f) participarea la zboruri aeriene cu exceptia calatoriei cu avionul in calitate de pasager in programul obisnuit de zbor al unei companii autorizate de transport aerian de persoane pe rute prestabilite;

g) conducerea unui vehicul motorizat, pentru care Dvs. nu detineti un permis de conducere valabil.

5.4 Noi nu acordam despagubiri daca polita de asigurare a fost emisa si/sau plata primei de asigurare a fost efectuata dupa trecerea frontierei tarii de resedinta/de cetatenie, cu exceptia prevederilor **Cap IV „Cand incepe si cand inceteaza polita de asigurare”**, Art. 4.1 Raspunderea Noastra este angajata- lit. a) pct. iv).

VI. CE OBLIGATII AVETI IN CALITATE DE ASIGURAT?



6.1 In cazul producerii unui **Eveniment asigurat**, aveti obligatia sa contactati de urgenta societatea noastra de asistenta mentionata in polita de asigurare, cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de 48 de ore de la producerea evenimentului sau de la luarea la cunostinta, anterior accesarii oricaror alte servicii.

Societatea noastra de asistenta poate fi apelata 24 de ore din 24, 7 zile din 7, utilizand limba romana, dar si alte limbi de circulatie internationala. In cazul in care va aflati in imposibilitatea de a contacta societatea noastra de asistenta, aceasta obligatie ii revine, pe cat posibil, unei terte persoane (ruda, prieten, cadru medical etc.).

6.2 In cadrul apelului, Dvs. sau tertul trebuie sa comunicati urmatoarele date minime:

- numele, prenumele, data nasterii Dvs. ;
- tara in care a survenit urgenta medicala;
- numarul politei de asigurare eliberata de catre Noi;
- detalii privind urgenta medicala sau informatii privind evenimentul asigurat produs.

6.3 Noi ne rezervam dreptul de a refuza plata despagubirilor sau ajustarea acestora, daca in cazul producerii unui eveniment asigurat, nu ati consultat si nu ati primit acordul societatii de asistenta/nostre, sau daca nu au fost puse la dispozitia noastra/ societatii noastre de asistenta, documentele doveditoare privind asistenta medicala primita, in original (consultatie medicala, tratament, transport medical). Noi nu rambursam cheltuielile legate de

reparatii efectuate de catre Dvs./membrii familiei Dvs., fara aprobarea societatii de asistenta, cu exceptia situatiilor in care viata sau sanatatea Dvs. ar fi fost pusa in pericol de orice intarziere.

6.4 Aveti obligatia sa va informati cu privire la necesitatea efectuării de vaccinuri, sa le efectuati daca sunt necesare, sa aplicati masurile preventive obligatorii recomandate de autoritatile competente, sa respectati indicatiile privind alimentatia, igiena specifica tarii si/sau zonei geografice unde calatoriti si sa respectati reglementarile legale in vigoare.

6.5 Aveti obligatia sa verificati inainte de plecarea in calatorie, pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe, existenta alertelor si attentionarilor de calatorie pentru regiunea in care urmeaza a va deplasa, inclusiv a tarilor de tranzit.

6.6 Trebuie sa respectati intocmai procedura indicata de societatea noastra de asistenta si sa urmati indicatiile medicale permise, dupa caz. Noi nu acordam despagubiri daca Dvs. nu respectati indicatiile medicului sau tratamentul prescris de catre acesta si nu colaborati cu societatea noastra de asistenta desemnata pentru acordarea asistentei medicale si/sau asigurarea transportului medical.

6.7 Aveti obligatia sa furnizati la cererea societatii noastre de asistenta (pe cheltuiala proprie), informatii, certificate si orice alte documente in forma solicitata de catre Noi. Societatea noastra de asistenta poate dispune dupa instiintarea Dvs. prealabila, organizarea unui examen medical al Dvs. sau, in caz de deces, dupa o instiintare prealabila a reprezentantului legal al Dvs., sa efectueze o examinare post-mortem a corpului defunctului.

6.8 Trebuie sa dovediti in mod expres data si ora exacta de incepere a calatoriei in strainatate si durata acesteia.

VII. CUM STABILIM SI ACORDAM DESPAGUBIREA?



7.1 Noi avem obligatia de a va pune la dispozitie serviciul de asistenta care ne transmite notificarile de dauna, si evalueaza imprejurarile producerii evenimentului asigurat prin reprezentantii sai impreuna cu Dvs. sau Beneficiarul despagubirii, inclusiv prin experti, daca se convine in acest mod de catre partile implicate, in baza documentatiei complete privind cauzele si imprejurarile producerii evenimentului asigurat.

7.2 In baza conditiilor de asigurare si prevederilor din polita de asigurare, Noi despagubim cheltuielile efectuate in legatura cu evenimentul asigurat, care au fost comunicate de catre societatea noastra de asistenta in urma notificarii producerii evenimentului asigurat, notificare facuta de catre Dvs.

7.3 In situatia in care Dvs. ati efectuat plati, in mod direct, in legatura cu producerea evenimentului asigurat, va vom despagubi numai acele cheltuieli recunoscute de catre Noi sau societatea noastra de asistenta, ca fiind necesare si efectuate in regim de urgenta, in limitele stabilite de catre Noi. Despagubirea o vom achita in Lei, la cursul B.N.R. valabil la data producerii evenimentului asigurat.

7.4 Impreuna cu cererea de despagubire se vor transmite urmatoarele documente:

a) declaratia Dvs./Beneficiarului(lor)/a reprezentantului legal/mostenitorilor legali ai Dvs. cu privire la producerea evenimentului asigurat si la serviciile de asistenta de care ati beneficiat;

b) facturile si notele de plata in original privind cheltuielile medicale efectuate, cu specificarea serviciilor de asistenta medicala la care se refera. Acestea vor fi insotite de o traducere legalizata in limba romana sau engleza;

c) foaia de observatie a pacientului cu mentiunile zilnice ale medicului, eliberata de unitatea medicala unde Dvs. ati beneficiat de serviciile medicale;

d) în cazul în care calătorii în alt scop decât turistic, veți depune și o adeverință de la instituția abilitată (angajator, instituție de învățământ, club sportiv etc.) care să ateste calitatea Dvs. la momentul producerii evenimentului asigurat;

e) orice alte documente solicitate de către Noi necesare pentru soluționarea cererii de despăgubire.

7.5 Cererea de despăgubire și documentele atasate vor fi depuse de către Dvs./Beneficiar/reprezentant legal/mostenitor legal, în limba română, cu traduceri autorizate, costurile acestor traduceri fiind suportate de către Dvs..

SECȚIUNEA II ASIGURAREA COMPLEXĂ A CALĂTORIILOR EFECTUATE ÎN STRĂINĂTATE „ExtraTRAVEL”

- Asigurarea medicală „GoTRAVEL” și
- Asigurarea de anulare a călătoriei în străinătate „STORNO”



În baza acestei Secțiuni, va acoperim:

- ✓ Riscurile și cheltuielile precizate în cadrul SECȚIUNII I – „Go Travel” și
- ✓ „Asigurarea de anulare a călătoriei în străinătate – STORNO”.

I. DEFINIȚII SPECIFICE SECȚIUNII II



În aplicarea prezentei condiții de asigurare, termenii și expresiile de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

Agentia de turism – înseamnă orice unitate specializată a unui operator economic, detinator al unei licențe de turism valabile, emise în condițiile legii, care poate desfășura activități de organizare sau intermediere, persoana juridică română;

Asigurat: Dvs. în calitate de persoană fizică titulară a interesului asigurabil, nominalizat expres în polița de asigurare, care călătorii în străinătate și care cumpărați prin achitarea pretului integral sau va angajați să cumpărați prin achitarea cel puțin a unui avans, pachetul de servicii de călătorie comercializate de agentia de turism;

Bilet de avion: document emis de compania de transport aerian în format electronic sau forma prețiparită, ce vă permite să călătoriți cu aeronavă. Biletul de avion trebuie să prevadă detaliile complete referitoare la călătorie și referințele necesare obținerii de la compania de transport aerian, a condițiilor, clauzelor și termenilor de anulare și/sau modificare a călătoriei;

Boala/Afectiune cronică: afecțiune medicală ori psihiatrică cunoscută sau necunoscută la data emiterii poliței de asigurare, cauzată de alterări patologice ireversibile, având o perioadă lungă de evoluție cu caracter permanent, cu probabilitate mare de recidivă, ce poate fi însoțită de insuficiență funcțională sau handicap;

Cerere de despăgubire: solicitarea/reclamația/notificarea efectuată în scris de către persoana pagubită împotriva Dumneavoastră, cu privire la producerea unui prejudiciu;

Contractant: persoana fizică cu vârsta de minim 18 ani implinită, cuprinsă în pachetul de servicii de călătorie achiziționat, care încheie contractul de asigurare cu Noi, în nume propriu și în numele tuturor persoanelor împreună cu care a achiziționat respectivul pachet de servicii de călătorie ;

Contract privind pachetul de servicii de călătorie: acordul de voință încheiat de Dvs. în calitate de călător cu agentia de turism, care are ca obiect cumpărarea unui pachet de servicii de călătorie de către călător, în urma căruia, agentia de turism va elibera documentele de călătorie și documentele de plată;

Expunerea maximă / limita răspunderii în cazul falimentului companiei de transport aerian: despăgubirea maximă ce poate fi acordată de către Noi pentru toate pierderile financiare înregistrate de către Asigurați ca urmare a producerii unui singur eveniment asigurat (falimentul unei companii de transport aerian) în perioada de asigurare a fiecărei polițe în parte. Se consideră un singur eveniment asigurat toate pierderile financiare care sunt consecințe diferite ale aceleiași cauze (falimentul companiei de transport aerian), respectiv toate pierderile financiare înregistrate de către Asigurați diferiți chiar dacă sunt asigurați prin polițe diferite (de grup sau individuale);

Falimentului companiei de transport aerian: procedura judiciară de executare silită a bunurilor companiei de transport aerian în scopul acoperirii datoriilor comerciale înregistrate de aceasta. Deschiderea procedurii de faliment trebuie dovedită prin documente emise de către autoritățile competente conform legislației în vigoare;

Fapta culpabilă: fapta (acțiunea/inacțiunea) savarsită accidental și fără intenție de către Dvs. în perioada de asigurare, având caracter contrar normelor legale și care cauzează prejudicii unor terțe persoane;

Greva: încetare organizată a activității companiei de transport aerian care efectuează transportul ori a activității aeroportului, cu scopul de a determina persoanele de decizie și/sau autoritățile să satisfacă unele revendicări ale angajaților acesteia (economice, politice etc.);

Pachetul de servicii de călătorie (pachetul) reprezintă:

a) serviciile de cazare cumparate de Dvs. de la agentia de turism în baza unui contract/document de călătorie, cu condiția ca durata neîntreruptă a serviciului de cazare să depășească 24 ore sau să cuprindă o noaptea;

b) combinația prestabilită a serviciilor de călătorie cumparate de Dvs. de la agentia de turism în baza unui contract/document de călătorie, cu condiția ca durata neîntreruptă a călătoriei să depășească 24 ore sau să cuprindă o noaptea. Pachetul de servicii de călătorie trebuie să cuprindă cel puțin două dintre următoarele trei grupe de servicii: cazare, transport (rutier, feroviar, maritim, fluvial sau aerian), alte servicii (alimentație, tratament balnear, agrement etc.);

Pagube la bunuri: reprezintă avarierea/distrugerea unui bun aparținând unei terțe persoane;

Parteneri de viață: înseamnă două persoane de sex opus care conviețuiesc împreună fără îndeplinirea formelor legale de căsătorie și care au rezervat împreună serviciile menționate în pachetul de servicii de călătorie asigurat;

Prejudiciul cauzat de anularea călătoriei: prejudiciul financiar suferit de Dvs., reprezentând suma de bani achitată agentiei de turism cu titlu de cost al contractului privind pachetul de servicii de călătorie/avans al contractului și care va este reținută de către agentia de turism, conform condițiilor contractuale în cazul renunțării de către Dvs. (parțial sau total) la efectuarea călătoriei contractate;

Tertă persoană: persoana care suferă un prejudiciu ca urmare a savarsirii de către Dvs. a unei fapte culpabile și care nu are un raport contractual constând în înțelegere verbală sau acord scris cu Dvs., care nu este membră a familiei sau însoțitor al Dvs. pe parcursul călătoriei;

Vătămare corporală a terței persoane: reprezintă orice vătămare fizică suferită de către tertă persoană în timpul perioadei asigurate, având drept consecință directă incapacitatea temporară de muncă, invaliditatea permanentă sau decesul acesteia.

II. CE ACOPERIM IN CADRUL ACESTEI SECTIUNI II?



2.1 Noi ne obligam ca la producerea in perioada de asigurare, a riscului asigurat, sa acoperim pierderea financiara suferita de Dvs. rezultata din anulara calatoriei-anulare neprevazuta si inevitabila, in

conformitate cu prevederile prezentelor Conditii de asigurare precum si cu prevederile conditiilor de renuntare prevazute in contractul de comercializare a pachetului de servicii de calatorie.

III. CAND TREBUIE SA INCHEIATI POLITA DE ASIGURARE IN CAZUL IN CARE ALEGETI SECTIUNEA II?



3.1 In situatia in care polita de asigurare se emite in **perioada in care se aplica penalizari** in caz de anulare a calatoriei, polita de asigurare este valabila numai in conditiile in care emiterea

acesteia si plata primei de asigurare au loc in aceeasi zi cu incheierea contractului de comercializare a pachetului de servicii de calatorie si plata avansului sau a pretului integral al acestuia.

3.2 Pentru situatiile in care emiterea politei de asigurare si plata primei de asigurare au loc in **perioada in care nu se aplica penalizari** contractuale, in caz de anulare a calatoriei, emiterea politei se poate efectua si la o data ulterioara incheierii contactului de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie, dar cu minim 24 de ore inainte de data de la care incep sa se aplice penalizari conform contractului de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie.

IV. CE RISCURI SUNT ASIGURATE IN CADRUL SECTIUNII II?



4.1 In baza prezentelor Conditii de asigurare, Noi ne obligam sa va despagubim pentru **pierderea financiara** suportata de Dvs. in relatia cu agentia de turism, ca urmare a anularii calatoriei de catre Dvs.

(inainte de data de inceput a calatoriei, dar nu mai tarziu de data plecarii in calatorie), cauzata de producerea in perioada de valabilitate a politei de asigurare a urmatoarelor evenimente:

- a)** decesul Dvs. si/sau decesul sotului/ sotiei/ partenerului/ partenerei de viata al acestuia, sau al unei rude de gradul I, II;
- b)** imbolnavirea grava sau accidentarea Dvs. si/sau a sotului/ sotiei/partenerului/partenerei de viata al acestuia sau al unei rude de gradul I, II - care implica repaus la pat sau imposibilitatea parasirii domiciliului (confirmata de o institutie medicala autorizata), cu conditia ca perioada de repaus sa includa si data inceperii calatoriei;
- c)** distrugerea locuintei Dvs. (eveniment produs cu cel mult 15 zile inainte de data de inceput a calatoriei), ca urmare a producerii urmatoarelor riscuri: incendiu, explozie, calamitati naturale, caderea accidentala a unor corpuri peste locuinta (de exemplu: stanci, pietre, copaci, elemente ale retelelor de distributie/transport pe cablu, macarale sau obiectele manipulate de acestea, elemente de constructie ale cladirilor invecinate etc.), furtul bunurilor din locuinta;
- d)** nasterea prematura a unui copil al Dvs., daca data nasterii este estimata intr-o perioada de minim 12 saptamani succesive dupa data finalizarii calatoriei ori daca apar complicatii in primele 28 de saptamani de sarcina sau 24 de saptamani in cazul unei sarcini multiple cunoscute;
- e)** producerea unui accident de circulatie (cu cel mult 10 zile calendaristice inainte de data de inceput a calatoriei) in care este implicat autoturismul ce va apartine si cu care urma sa va deplasati in calatorie, daca la momentul inceperii calatoriei autoturismul este inca grav avariat astfel incat nu se poate efectua deplasarea si nu exista o alta alternativa/mijloc de transport;

f) concedierea Dvs. pentru motive neimputabile Dvs. (transmis de angajator cu cel mult 10 zile calendaristice inainte de data de inceput a calatoriei), dovedita prin decizia de concediere emisa de angajator pentru Dvs. si cu conditia ca varsta standard de pensionare, conform legislatiei in vigoare, sa nu fi fost atinsa/depasita;

g) intentarea in instanta, notariat sau stare civila a unei actiuni de divort in care sunteti parte, iar calatoria urma a se efectua impreuna cu sotul/sotia; se acopera doar citatiile emise si primite de catre Dvs., respectiv cererile de divort depuse la notariat/stare civila ulterior datei de achizitionare a pachetului de servicii de calatorie;

h) pierderea sau furtul documentelor de identitate ce va apartin, necesare in calatorie, pentru a caror eliberare/inlocuire timpul nu este suficient (nici chiar in schimbul achitarii taxei pentru eliberarea acestora in regim de urgenta), daca va aflati in imposibilitatea efectuarii calatoriei in alta perioada, ulterioara eliberarii/inlocuirii documentelor de identitate;

i) citarea Dvs. ori a sotului/sotiei/partenerului/partenerei de viata al acestuia cu care ar fi urmat sa calatoreasca, pentru a fi parte intr-un proces civil de la care acesta nu poate absenta, prezenta sa fiind obligatorie si al carui termen de judecata este stabilit in perioada in care Dvs. urma sa beneficiati de serviciile de calatorie; se acopera doar citatiile emise si primite de catre Dvs. ulterior datei de achizitionare a pachetului de servicii de calatorie.

V. CE NU DESPAGUBIM IN CADRUL SECTIUNII II?



5.1 Nu sunt cuprinse in asigurare si Noi nu acordam despagubiri pentru evenimentele cauzate, produse sau agravate, direct/indirect/ca o consecinta a urmatoarelor:

- a)** nerespectarea de catre Dvs. a conditiilor din contractul privind pachetul de servicii de calatorie;
- b)** amenzi, penalitati, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotararilor privind plata despagubirilor;
- c)** sumele pe care Dvs. aveti dreptul de a le recupera de la agentia de turism, conform clauzelor contractului de prestari servicii de calatorie privind renuntarea la calatorie;
- d)** orice eveniment asigurat produs dupa cesionarea contractului de comercializare a pachetului de servicii de calatorie de catre Dvs., unei terte persoane;
- e)** confiscarea, rechizitionarea, nationalizarea fortata a locuintei Dvs.;
- f)** neacordarea vizelor turistice in tara de destinatie sau de tranzit;
- g)** cheltuieli efectuate de catre Dvs. inainte de data inceperii calatoriei, respectiv: taxa, viza, vaccinuri etc., precum si orice alte cheltuieli care nu sunt cuprinse in pachetul de servicii de calatorie achizitionat de Dvs.;
- h)** consecintele procedurilor civile sau penale al caror subiect sunteti Dvs.;
- i)** incetarea contractului de munca la initiativa Dvs.;
- j)** orice imbolnavire a Dvs. si/sau a sotului/ sotiei/ partenerului/ partenerei de viata al acestuia sau al unei rude de gradul I, II, in legatura cu decurgand din/cauzata de:
 - i)* orice boala/afectiune, preexistenta momentului incheierii contractului de asigurare (inclusiv boala cronica);
 - ii)* consecintele starii de graviditate, inclusiv intreruperea voluntara a sarcinii, cu exceptia Pct. 4.1 lit. d);
 - iii)* boli congenitale, malformatii congenitale cunoscute sau necunoscute la momentul incheierii asigurarii;
 - iv)* consecintele bolilor profesionale, depresie, anxietate, stres, tulburari mintale/psihologice;
 - v)* boli de piele inclusiv reactii alergice, boli infecto-contagioase (epidemii, pandemii);

- vi) anumite conditii medicale, daca nu exista certificarea medicului autorizat privind necesitatea neefectuării calatoriei;
- vii) sinuciderea, tentativa de sinucidere;
- viii) neefectuarea vaccinurilor necesare iesirii din Romania sau intrarii in tara de destinatie sau de tranzit;
- ix) efectuarea tratamentelor regulate de intretinere, ingrijiri paliative, tratamente estetice/chirurgie cosmetica;
- x) boli cu transmitere sexuala, tuberculoza, HIV/SIDA;
- xi) consumul cronic sau excesiv de alcool, consumul de droguri/narcotice/produse similare, depasirea dozei in cazul medicamentelor prescrise de medicul curant/abuzului de medicamente si orice consecinte ale acestora;
- xii) nerespectarea recomandarilor/ indicatiilor/ tratamentelor prescrise si comunicate de catre personalul medical de specialitate, precum si neinsusirea cu strictete a tratamentului/ procedurilor prescrise de catre acesta;
- xiii) imbolnavirea ori decesul cauzate de administrarea unor medicamente/tratamente/proceduri medicale experimentale ori neomologate de catre institutiile abilitate.

5.2 Noi nu acordam despagubiri nici pentru/in legatura cu:

- a) penalizari aplicate/pierderi financiare inregistrate ca urmare a modificarii datei de inceput a pachetului de servicii de calatorie ;
- b) sumele rezultate din majorarea tarifelor aferente serviciilor achizitionate prin contractul privind pachetul de servicii de calatorie;
- c) politele emise cu mai putin de 24 de ore inainte de data de la care se aplica penalitati conform contractului privind pachetul de servicii de calatorie /documentelor de calatorie;
- d) nominalizarea altor persoane in contractul privind pachetul de servicii de calatorie despre care Noi nu am fost informati.

5.3 Noi nu va acordam despagubiri pentru pierderile financiare in legatura cu:

- a) netransmiterea de catre Dvs. in maxim **3 zile lucratoare** de la data producerii evenimentului asigurat, catre agentia de turism, a cererii de renuntare la pachetul de servicii de calatorie, cerere in care sa se regaseasca motivarea solicitarii;
- b) sumele inaintate de Dvs. agentiei de turism, in baza contractului privind pachetul de servicii de calatorie, daca aceste sume au fost achitate ulterior producerii unui eveniment asigurat;
- c) circumstante cunoscute la data incheierii politei si care inevitabil ar fi putut conduce la producerea unui eveniment asigurat.

VI. CARE ESTE SUMA ASIGURATA / LIMITA MAXIMA DE DESPAGUBIRE IN CADRUL SECTIUNII II ?



6.1 Contractul de asigurare se incheie pentru suma asigurata/limita maxima a despagubirii mentionata in polita de asigurare si reprezinta suma asigurata, respectiv limita maxima a despagubirii acordata de Noi pe intreaga perioada asigurata.

6.2 Suma asigurata/limita maxima a despagubirii reprezinta pretul total al pachetului de servicii de calatorie, dar nu mai mult de **2.500 Euro/persoana** si nici mai mult de **8.000 Euro pentru intreg grupul** (echivalent in Lei la cursul B.N.R. la data incheierii Politei).

6.3 Se considera grup persoanele care au calitatea de **asigurati** si care cumpara impreuna pachetul de servicii de calatorie : sot/sotie, parteneri de viata, alte persoane (cu legaturi de familie, prietenie intre acestea etc.).

VII. CE OBLIGATII AVETI IN CALITATE DE ASIGURAT ?



7.1 In cazul producerii evenimentului asigurat, sunteti obligat:

- a) sa instiintati **imediat (max. 24 ore)**, in functie de evenimentul asigurat, unitatile de pompieri, politia sau alte organe abilitate de lege, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat si sa solicitati acestora intocmirea actelor cu privire la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului, intinderea pagubei, eventualii vinovati. Imediat ce documentele mentionate anterior au fost emise, aveti obligatia sa ni le prezentati;
- b) sa ne instiintati in scris despre producerea evenimentului asigurat, cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de **2 zile lucratoare** de la producerea acestuia, furnizand informatii despre: circumstantele producerii evenimentului (data, locul, cauzele si imprejurarile producerii acestuia).



Avizarea se va efectua in mod obligatoriu in scris de catre Dvs. si se va inregistra doar la sediul nostru legal asa cum rezulta din polita de asigurare sau modificarile succesive inscrise conform legii la Registrul Comertului, pe e-mail la adresa avizari@gothaer.ro sau fax la nr. **021 200 0098.**

Orice informare transmisa si/sau inregistrata la o alta locatie sau adresa de e-mail/fax, nu este valabila si nu va fi luata in considerare.

- c) sa depuneti la Noi cererea de renuntare (copie) la pachetul de servicii de calatorie inregistrata la agentia de turism, din care sa reiasa data la care a fost instiintata agentia de turism, valoarea penalitatilor retinute de agentie conform clauzelor de retragere, precum si cauzele anularii calatoriei;
- d) sa luati toate masurile si sa indepliniti toate formalitatile pentru conservarea dreptului nostru la regres fata de tertii vinovati de producerea daunei.
- e) sa depuneti la sediul nostru in termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat, urmatoarele documente:

- i) cererea de renuntare (copie) la pachetul de servicii de calatorie inregistrata la agentia de turism – furnizorul pachetului de servicii de calatorie, din care sa reiasa data la care a fost instiintata agentia de turism, valoarea penalitatilor retinute de agentie conform clauzelor de retragere, precum si cauzele anularii calatoriei;
- ii) inscrisul agentiei de turism – furnizorul pachetului de servicii de calatorie, din care sa rezulte suma pe care aceasta este indreptatita sa v-o pretinda conform contractului privind pachetul de servicii de calatorie inclusiv penalitatile aplicate, dupa caz, precum si faptul ca pachetul in cauza nu a fost recomercializat;
- iii) contractul privind pachetul de servicii de calatorie;
- iv) dovada achitarii integrale/particiale a pretului contractului privind pachetul de servicii de calatorie si/sau a altor servicii de calatorie, dupa caz;
- v) documente justificative ale producerii evenimentului asigurat, dupa cum urmeaza:
 - in caz de deces, copia certificatului de deces si a certificatului constatator de deces;
 - in cazul imbolnavirii grave sau accidentarii, adeverinta emisa de o autoritate medicala autorizata legal care sa mentioneze imposibilitatea efectuării calatoriei de catre Dvs. (in care sa se regaseasca cel putin: numele pacientului, diagnosticul, tratamentul si perioada in care i-a fost interzisa deplasarea in calatorie);

- în cazul distrugerii locuinței sau producerii unui accident rutier în care este implicat autoturismul Dvs., se vor depune documentele emise de autorități (Politie, I.S.U. etc.) din care să rezulte data și cauzele producerii evenimentului;
- în cazul nasterii premature a unui copil al Dvs., certificatul de naștere al copilului;
- în cazul concedierii Dvs., decizia de desfacere a contractului de muncă înregistrată, cauza și data efectivă a încetării raporturilor cu angajatorul;
- în caz de divorț, cităția, hotărârea de divorț sau certificatul de divorț și alte documente solicitate de Noi, după caz;
- în cazul pierderii sau furtului documentelor de identitate care vă aparțin, veți depune la Noi documentele de identitate eliberate de autoritățile competente (copie), precum și înregistrări eliberate de acestea din care să rezulte pierderea/furtul documentelor de identitate;
- în cazul primirii unei cității, copie conform cu originalul după cităția primită de către Dvs. în perioada anterioară datei de început a călătoriei, din care să reiasă calitatea Dvs. în procesul civil.

7.2 În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute la punctele de mai sus, Noi avem dreptul să refuzăm plata despăgubirii dacă, din acest motiv, nu s-au putut determina cauza și circumstanțele producerii riscului asigurat.

VIII. CUM STABILIM ȘI ACORDAM DESPAGUBIREA?



8.1 Stabilirea și plata despăgubirilor se fac de către Noi pe baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și, după caz, a actelor în baza cărora se

pot calcula pierderile financiare.

8.2 Cuantumul despăgubirii cuvenite nu poate depăși suma asigurată/sublimatele precizate în polița de asigurare și reprezintă pierderea financiară înregistrată de Dvs. constând în:

- sumele plătite și nerecuperate de către Dvs., respectiv pretul integral/partial după caz, al serviciilor de călătorie, incluzând penalitățile și cheltuielile administrative înregistrate de agenția de turism în baza condițiilor de renunțare la contractul de comercializare a serviciilor de călătorie, dar nu mai mult de suma pe care agenția de turism este îndreptățită să v-o pretindă conform contractului privind pachetul de servicii de călătorie;
- în cazul polițelor de asigurare aferente unui pachet de servicii de călătorie achiziționat de mai multe persoane sau grup, în cazul apariției unui eveniment asigurat care afectează doar membrii unei familii (inclusiv partenerii de viață), indemnizația cuvenită nu va depăși suma din totalul pachetului de servicii de călătorie achitată de familia prejudiciată;
- în cazul polițelor de asigurare aferente unui pachet de servicii de călătorie încheiat pentru minim 2 (două) persoane care au rezervat împreună aceeași cameră din unitatea de cazare, în cazul apariției unui eveniment asigurat care afectează doar unul dintre aceștia ori mai mulți, indemnizația:
 - nu va depăși suma din totalul pachetului de servicii de călătorie achitată de persoana direct afectată de producerea evenimentului asigurat;
 - pentru a 2-a persoană despăgubirea constă, în:
 - diferența de pret de la camera dublă la camera pentru o singură persoană;
 - în cazul în care nici cea de a 2-a persoană nu mai poate efectua călătoria din motive întemeiate și obiective, se va despăgubi suma achitată de aceasta, așa cum rezultă din documentele de plată ale pachetului de servicii de călătorie.

8.3 Cuantumul despăgubirii se reduce cu orice sume recuperabile în baza prezentelor condiții de asigurare.

IX. CE ACOPERIRI SUPLIMENTARE PUTETI ALEGE ÎN CADRUL SECȚIUNII II?

9.1 STORNO CALĂTORII CU AVIONUL



(1) În baza unei prime de asigurare suplimentare, Noi putem extinde acoperirea conferită prin **Secțiunea II „Asigurarea pentru anularea plecării în călătorie –**

STORNO”, acordând despăgubiri pentru pierderile financiare înregistrate de către Dumneavoastră ca urmare a anulării **biletului de avion** achiziționat pentru călătorii în străinătate efectuate cu avionul.

(2) Noi vă acordăm despăgubiri pentru pierderile financiare înregistrate de Dvs. ca urmare a producerii în perioada asigurată a următoarelor riscuri:

- anularea sau amânarea unei manifestări (workshop, conferință, congres, cursuri de specializare în străinătate) pentru care Dvs. ați achiziționat un bilet de avion în baza unei invitații/aderări scrise;
- anularea Biletului de avion ca urmare a declarării oficiale a stării de faliment a companiei de transport aerian emitente a biletului de avion, înainte de data de început a călătoriei. Noi vom despăgubi doar costul biletului de avion (tur-retur sau doar retur, după caz);
- întârzierea mijlocului de transport aerian cu mai mult de 12 ore față de ora prevăzută în biletul de călătorie, ca urmare a producerii următoarelor riscuri:
 - defecțiuni mecanice ale mijlocului de transport aerian;
 - condiții atmosferice neprielnice pentru efectuarea zborului (stare confirmată de instituțiile abilitate);
 - declansarea unei greve sau unei alerte privind securitatea Companiei aeriene ori aeroportului nedeclarate de oficialități/inexistente la data încheierii asigurării;
 - Noi acordăm despăgubiri pentru întârzierea mijlocului de transport aerian la momentul plecării în călătorie din România, precum și întârzierea mijlocului de transport aerian în țara de destinație/tranzit;
 - Noi despăgubim costurile suplimentare necesare a fi efectuate de către Dvs., constând în cazare pentru o noapte la hotel și procurarea de alimente, precum și transferul de la și către aeroport sau către alt mijloc de transport, în situația în care aceste costuri nu sunt/pot fi recuperate din altă sursă;
- refuzul companiei aeriene de a vă imbarca în cursa de destinație, cursa care decolează exclusiv de pe teritoriul României, din motive independente de voința și cunoștința Dvs., Dumneavoastră îndeplinind toate condițiile privind efectuarea călătoriei (documente de identitate și de călătorie cerute, corespunzătoare și valide, conform prevederilor și reglementărilor legale în vigoare, pentru călătoria prevăzută în pachetul de servicii de călătorie, prezenta la aeroport în timp util, respectarea strictă a bunurilor transportabile în bagaje etc.). Noi vom despăgubi doar costul biletului de avion;
- refuzul autorităților țării de destinație de a permite intrarea pe teritoriul țării de destinație sau refuzul autorităților române de a permite ieșirea Dvs. din țară din motive independente de voința și cunoștința Dvs., Dvs. neavând interdicția de a părăsi țara sau de a intra pe teritoriul țării de destinație și având toate documentele de identitate și de călătorie solicitate, corespunzătoare și valide, conform prevederilor și reglementărilor legale în vigoare, pentru călătoria prevăzută în pachetul de servicii de călătorie. Noi vom despăgubi doar costul biletului de avion.

(3) Despagubirile se vor acorda pana la nivelul penalitatilor de 100% din pretul total al biletului de calatorie cu avionul, iar **suma asigurata maxima o reprezinta pretul biletului de avion**, dar nu mai mult de:

- a) **450 Euro in cazul anularii biletului de avion ca urmare a declararii starii de faliment a companiei aeriene;**
- b) **450 Euro in cazul anularii sau amanarii unei manifestari** (workshop, conferinta, congres, cursuri de specializare), pentru care Dvs. ati achizitionat un bilet de avion in baza unei invitatii scrise;
- c) **300 Euro pentru intarzierea mijlocului de transport** cu mai mult de 12 ore fata de ora prevazuta in biletul de calatorie;
- d) **450 Euro in caz de refuz al companiei aeriene de a va imbarca** in cursa de destinatie (cursa care decoleaza exclusiv de pe teritoriul Romaniei) din motive independente de vointa si cunostinta acestuia;
- e) **450 Euro in caz de refuz al autoritatilor tarii de destinatie** de a va permite intrarea pe teritoriul tarii de destinatie sau **refuzul autoritatilor romane** de a va permite iesirea din tara din motive independente de vointa si cunostinta Dvs.

(4) **Fransiza deductibila:** 10% din valoarea fiecarui bilet de calatorie cu avionul.

(5) **Nu se vor acorda despagubiri** pentru anulara calatoriei cauzata direct sau indirect de:

- a) imbarcarea, pentru calatoriile efectuate la plecarea in strainatate, cu intarziere din motive subiective ce tin de persoana Dvs.;
- b) anulara zborurilor interne care nu reprezinta zboruri de legatura pentru calatoria externa sau cea interna catre/din tara de rezidenta;
- c) anulari/intarzieri ca urmare a retragerii din circulatie a avionului, dispusa din ordinul autoritatilor competente, ori ca urmare a defectiunilor tehnice sau inchiderii spatiului aerian de catre autoritatea competenta;

(6) Noi vom plati despagubirile in baza documentelor oficiale emise de autoritati ori de catre compania aeriana de transport, dupa caz, din care sa reiasa cauzele anularii / returului biletului de avion.

(7) **Cuantumul despagubirii** nu poate depasi suma asigurata/sublimatele precizate in polita de asigurare si reprezinta pierderea financiara inregistrata de Dvs. constand in:

a) costul biletului de avion sau suma nereturnata de catre Compania de transport aerian pentru biletul de avion neutilizat de catre Dvs., dupa caz, dar nu mai mult decat:

- i) suma pe care compania de transport aerian nu o returneaza;
- ii) suma asigurata mentionata in contractul de asigurare si in limitele prevazute in prezentele conditii;
- iii) costul biletului de avion;

b) pentru cuantificarea prejudiciului si stabilirea despagubirii in cazul falimentului companiei de transport aerian, se vor avea in vedere si urmatoarele:

- i) despagubirea nu poate depasi expunerea maxima/limita de raspundere pentru compania de transport aerian, respectiv **maxim 75.000 Euro in total pentru toti Asiguratii** si nici suma achitata de Dvs. pentru biletul de calatorie cu avionul;
- ii) prin plata oricarei despagubiri, Limita raspunderii pentru compania aeriana (**75.000 Euro**) se reduce corespunzator cu valoarea despagubirilor platite. Se va tine cont si de avizarile de daune inregistrate de catre Noi in ordine cronologica si care sunt aferente pachetelor de servicii de calatorie asigurate;
- iii) in cazul in care valoarea tuturor biletelor de avion acoperite prin asigurare afectate de **falimentul companiei aeriene declarat oficial** si dovedit cu inscrisuri, depaseste limita

raspunderii pe companie aeriana, Noi vom acorda despagubiri proportional cu valoarea biletelor de avion/persoana sau/grup, astfel incat nu se va depasi in niciun caz limita raspunderii agreeate pentru compania aeriana respectiva, **maxim 75.000 Euro in total.**

(8) Cuantumul despagubirii acordate Dvs. se reduce cu:

- a) fransiza prevazuta contractual (la contractele incheiate in valuta, fransiza se va calcula la cursul de schimb B.N.R. valabil la data producerii evenimentului asigurat);
- b) orice sume recuperabile in baza prezentelor conditii de asigurare.

(9) In cazul **falimentului companiei aeriene** Dvs. va revin urmatoarele obligatii:

a) sunteti obligat sa ne avizati in scris si sa depuneti toate documentele aferente dosarului de dauna in termen de maxim 30 de zile de la data deschiderii procedurii de faliment a companiei aeriene, stabilita de catre instanta de judecata competenta. Vor fi luate in considerare doar avizarile depuse in scris la Noi in termen de maxim 30 de zile de la data declararii oficiale a falimentului companiei de transport aerian;

b) dupa expirarea termenului de 30 de zile, Noi vom calcula sumele totale cuvenite a se acorda tuturor Asiguratilor, in limita noastra maxima de raspundere stabilita la Pct. (3) lit. a) de mai sus pentru situatia intrarii in faliment a companiei aeriene si vom stabili despagubirile cuvenite conform prezentei Sectiuni.

X. ACOPERIRI SUPLIMENTARE INCLUSE AUTOMAT IN ASIGURARE IN CADRUL SECTIUNII II



Uratoarele Acoperiri suplimentare sunt incluse automat in polita de asigurare, fara prima de asigurare suplimentara, in cazul in care Dvs. optati pentru

Sectiunea II – „Asigurarea pentru anulara plecarii in calatorie – STORNO”.

10.1 ACOPERIRE PENTRU INTRERUPEREA CALATORIEI



(1) In baza acestei acoperiri suplimentare, Noi acordam despagubiri in cazul intreruperii calatoriei in strainatate si va despagubim pentru pierderea financiara

inregistrata de Dvs., constand in diferenta dintre costul sejurului efectuat in baza pachetului de servicii de calatorie achizitionat si costul serviciilor de calatorie rezervate dar neutilizate (inclusiv costul biletului de avion pentru intoarcerea in tara) urmare a producerii riscurilor asigurate, dupa cum urmeaza:

- a) decesul Dvs., sotului/sotiei sau partenerului/parteneriei de viata al acestuia sau al unei rude de gradul I, II;
- b) imbolnavirea grava sau accidentarea Dvs. si/sau a sotului/sotiei sau partenerului/parteneriei de viata al acestuia sau al unei rude de gradul I, II;
- c) distrugerea locuintei Dvs. ca urmare a producerii urmatoarelor riscuri: incendiu, explozie, calamitati naturale, caderea accidentala a unor corpuri peste locuinta (de exemplu: stanci, pietre, copaci, elemente ale retelelor de distributie/transport pe cablu, macarale sau obiectele manipulate de acestea, elemente de constructie ale cladirilor invecinate etc.), furtul bunurilor din locuinta, si care impune prezenta Dvs. la domiciliu;
- d) nasterea prematura a unui copil al Dvs., daca data nasterii este estimata intr-o perioada de minim 12 saptamani succesive dupa data finalizarii calatoriei ori daca apar complicatii in primele 28 de saptamani de sarcina sau 24 de saptamani in cazul unei sarcini multiple cunoscute;
- e) citarea Dvs. ori sotului/sotiei Dvs. cu care calatoriti, pentru a fi parte intr-un proces civil de la care acesta nu poate absenta, prezenta Dvs. fiind obligatorie si al carui termen de judecata se

stabilește în perioada în care Dvs. va aflați în strainatate. Se acopera doar întreruperea călătoriei în cazul în care cităția este emisă ulterior datei de începere a călătoriei, respectiv în timp ce Dvs. va aflați în strainatate.

(2) Nu sunt cuprinse în asigurare și Noi nu acordăm despăgubiri în baza prezentei acoperiri pentru întreruperea călătoriei cauzată de:

- a) boli congenitale, malformații congenitale, boli cronice, boli/afecțiuni preexistente, afecțiuni/tulburări psihice cunoscute sau necunoscute la momentul încheierii asigurării;
- b) internarea în unități spitalicești de recuperare, reabilitare, balneologie pentru afecțiuni cronice ori servicii de nursing/ingrijire la domiciliu; tratamentele regulate de întreținere, îngrijirile paliative; tratamente estetice / chirurgie cosmetică; implant de par;
- c) infectarea cu boli cu transmitere sexuală, virusul HIV/SIDA; tuberculoza;
- d) consecințele stării de graviditate, inclusiv întreruperea voluntară a sarcinii, cu excepția prevederilor pct (1) lit. d) de mai sus;
- e) boli de piele inclusiv reacții alergice, boli infecto-contagioase (epidemii, pandemii);
- f) sinucidere, auto-mutilare, otrăvire sau tentative de comitere a acestora;
- g) imbolnăvirea ori decesul cauzate de administrarea unor medicamente/tratamente/proceduri medicale experimentale ori neomologate de către instituțiile abilitate;
- h) imbolnăvirea ori decesul ca urmare a consumului cronic sau excesiv de alcool, consumului de droguri/narcotice/produse similare, depășirii dozei în cazul medicamentelor prescrise de medicul curant/abuzului de medicamente și orice consecințe ale acestora;
- i) refuzul autorităților țării de destinație de a vă permite intrarea pe teritoriul țării de destinație ori țării de tranzit;
- j) întreruperea călătoriei ca urmare a primirii cităției de a fi parte în procesul civil de care Dvs. aveți cunoștința.

(3) Contractul de asigurare se încheie pentru suma asigurată menționată în polița de asigurare și reprezintă limita maximă a despăgubirii acordată de Noi pe întreaga perioadă asigurată.

(4) Suma asigurată/limita maximă a despăgubirii nu poate depăși **300 Euro/persoană** și nici mai mult de **1.500 Euro pentru întreg grupul**. Se consideră grup persoanele care au calitatea de Asigurați și care cumpără împreună pachetul de servicii de călătorie.

10.2 ACOPERIRE PENTRU PIERDERE, DISTRUGERE, FURT DOCUMENTE

 **(1)** În baza prezentei acoperiri suplimentare, sunteți protejați împotriva riscului de pierdere, distrugere sau furt al documentelor care vă aparțin (pasaport, documente de identitate, documente de călătorie sau altele similare) și care vă sunt indispensabile continuării călătoriei în strainatate sau pentru revenirea la domiciliu.

(2) Polița acopera în sublimită a maxim 1.000 Euro pe perioadă asigurată următoarele costuri/cheltuieli:

- a) cheltuieli de transport dacă pentru obținerea documentelor înlocuitoare celor pierdute, furate sau distruse este necesară deplasarea într-o altă localitate decât în cea în care vă aflați. Cheltuielile de transport sunt acoperite în baza chitanțelor, bonurilor fiscale etc. care atestă efectuarea deplasării;
 - b) cheltuieli efectuate pentru eliberarea altor documente înlocuitoare celor pierdute, furate sau distruse.
- (3)** Despăgubirile se acordă în baza documentelor justificative privind eliberarea acestora și achitarea taxelor aferente depuse de Dumneavoastră din care să rezulte următoarele:

- a) notificarea autorităților competente în maximum 24 de ore de la producerea evenimentului asigurat sau de la luarea cunoștinței despre acesta;
 - b) înscrisuri ale autorităților competente din care să rezulte pierderea, distrugerea sau furtul documentelor ce vă aparțin;
 - c) evenimentul s-a produs în perioada de valabilitate a poliței de asigurare și a fost anunțată societatea noastră de asistență în maximum 48 de ore de la producere/constatare.
- (4) Polița de asigurare nu acopera și Noi nu acordăm despăgubiri** pentru pagube cauzate de/in legătură cu:
- a) fapte comise cu intenție sau abandonarea intenționată a documentelor de către Dvs./membru al familiei/reprezentant legal al Dvs.;
 - b) incredințarea documentelor în grija/custodia/controlul unei alte persoane care nu are responsabilitate oficială în a păstra/supraveghea/verifica documentele Dvs.;
 - c) documentele lăsate nesupravegheate sau aflate în bagaje nesupravegheate, ori aflate la vedere într-un vehicul nesupravegheat, cu excepția situației în care documentele se aflau încuiate în torpedoul vehiculului sau în portbagaj;
 - d) când nu există înscrisuri ale autorităților străine locale cu privire la producerea evenimentului.

10.3 ACOPERIREA RĂSPUNDERII CIVILE LEGALE

 **(1)** În baza prezentei acoperiri suplimentare, Noi acoperim răspunderea civilă delictuală a Dumneavoastră, angajată în conformitate cu legea țării în care călătoriți, declansată ca urmare a producerii/apariției evenimentelor asigurate în perioada de asigurare, în cadrul limitelor teritoriale precizate în polița de asigurare.

(2) Noi acoperim evenimentele asigurate produse în perioada de asigurare și reclamate Dvs. în această perioadă.

(3) Evenimentul asigurat reprezintă prejudiciul cert înregistrat de terță persoană în timpul perioadei de asigurare, cauzat în mod direct de fapta culpabilă săvârșită de către Dvs. în perioada de asigurare, în timpul călătoriei în strainatate pe teritoriul țării în care călătoriți.

(4) Fapta culpabilă: Fapta (acțiunea/inacțiunea) săvârșită accidental și fără intenție de către Dvs. în perioada de asigurare, în cadrul limitelor teritoriale prevăzute în polița de asigurare, în aceeași perioadă, având caracter contrar normelor legale și care cauzează prejudicii unor terțe persoane.

(5) Prejudiciul: reprezintă dauna materială directă suferită de către terță persoană în timpul perioadei de asigurare, constând în vătămări corporale și/sau pagube la bunuri.

(6) Acoperirea în timp-polita de asigurare acopera prejudiciile suferite de către terță persoană pagubită cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- a) prejudiciul să decurgă dintr-o fapta culpabilă săvârșită de către Dvs. în perioada de asigurare, pe teritoriul țării în care călătoriți;
- b) cererea de despăgubire în legătură cu prejudiciul respectiv să fie făcută în scris, pentru prima oară, în perioada asigurată menționată în polița de asigurare.

(7) Contractul de asigurare se încheie pentru limita despăgubirii menționată în polița de asigurare reprezentând limita maximă a despăgubirii acordată de Noi pe întreaga perioadă asigurată.

(8) Limita maximă a despăgubirii nu poate depăși **1.000 Euro pe eveniment și în total pe perioadă asigurată** pentru fiecare persoană asigurată.

(9) Polița de asigurare nu acopera și Noi nu acordăm despăgubiri pentru/decurgând din/cauzate de/in legătură cu:

- a) prejudicii produse de către Dvs. ca urmare a faptelor ilicite intenționate (inclusiv fraudă) ale Dvs.;

- b) orice prejudicii decurgând din fapte culpabile produse pe teritoriul României sau țării Dvs. de rezidență;
- c) prejudicii în legătură cu deținerea de animale;
- d) prejudicii produse sau agravate (pentru partea din prejudiciu care s-a marit) ca urmare a faptului că Dvs. nu a luat măsurile necesare prevenirii/diminuării prejudiciilor (de ex.: nerespectarea specificațiilor tehnice ale producătorului/furnizorului/reparatorului, folosirea unor produse/echipamente neconforme cu scopul pentru care au fost produse, iesite din uz sau care nu sunt aprobate de autoritățile legale spre a fi utilizate ori care nu mai corespund normelor tehnice de funcționare);
- e) pretențiile de despăgubire formulate:
 - i) de Asigurați, unii împotriva altora;
 - ii) împotriva Dvs. de către:
 - sotul/sotia Dvs., persoanele față de care Dvs. aveți obligația legală de întreținere, persoanele pentru care Dvs. sunteți obligat să răspundeți în baza legii;
 - prepușii/imputerniciții/reprezentanții/angajații Dvs.;
 - orice persoană care va deține/controla/manageriaza;
 - orice persoană pentru care Dvs. aveți calitatea de partener contractual, consultant, prepus sau angajat;
 - iii) orice persoană care calătorește împreună cu Dvs.;
- f) orice răspundere asumată de către Dvs. printr-un contract, acord, înțelegere scrisă/verbală/ subînțeleasă, precum și prin orice tip de garanție;
- g) pierderi financiare fără legătură directă cu vătămările corporale și/sau pagubele materiale suferite de terțele persoane pagubite (de ex.: pierderi financiare pure, pierderi de profit, pierderea folosinței bunurilor, reducerea valorii bunurilor după reparație etc.), precum și orice alte prejudicii indirecte;
- h) prejudicii nepatrimoniale (daune morale), daune rezultând din calomnie/defaimare, daune cominatorii, încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală;
- i) amenzi, penalități, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;
- j) pagubele materiale produse bunurilor care vă aparțin sau care sunt ori au fost în grija/custodia/controlul Dvs. în orice mod și cu orice titlu (de exemplu: îngrijire, păstrare, întreținere etc.);
- k) pretenții de despăgubire în legătură cu daunele cauzate de orice produs/serviciu, care face obiectul activității Dvs., iar Dvs. calătoriți în interes de serviciu, precum și orice răspundere profesională/managerială a Dvs.;
- l) pretenții de despăgubire în legătură cu hărți de valoare, documente, baze de date/inregistrări electronice, echipamente electronice de tipul telefoane mobile, laptopuri, tablete și altele asemenea, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platina/aur/argint, marci postale și altele asemenea, colecții, tablouri, sculpturi sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru distrugerea/dispariția banilor;
- m) răspunderea decurgând din deținerea, folosirea, încărcarea/descărcarea: autovehiculelor terestre (pentru care răspunderea civilă este obligatorie prin lege), remorci sau alte vehicule cu tracțiune mecanică, înmatriculabile și neînmatriculabile, mijloacelor de transport maritim/lacustru/fluvial, mijloacelor de transport aerian, precum și răspunderea transportatorului;
- n) pagube produse terților prin accidente de autovehicule conduse de către Dvs.;
- o) prejudicii produse sau agravate, direct sau indirect, parțial sau în întregime de:
 - i) utilizarea/neutilizarea internetului, intranetului, extranetului, site-urilor web, adreselor de internet;

- ii) pierderi de date sau daune la/disfuncționalități ale oricărui computer, echipament de procesare date, circuit integrat sau echipamente similare, fie ele hardware sau software;
- iii) orice pretenție de despăgubire pentru prejudicii cauzate direct sau indirect de, rezultate prin contaminare cu sau asociate cu: organisme patogene (mușegai, spori, ciuperci etc.), tutun, HIV/SIDA, hepatită, vaccinuri, encefalopatia spongiformă și orice mutație a acestui virus, gripa aviară/porcină, orice alți viruși asociați ai acestora, sange/produse din sange, bănci de sange, centre de donare a sângelui, boli transmisibile;
- p) orice răspundere decurgând din/in legătură cu:
 - i) participarea Dvs., în calitate de concurent/participant la orice competiție/întreceri, precum și orice activități sportive/antrenamente cu vehicule propulsate cu motor terestru și/sau aerian (parasutism, parapantism, deltaplanorism etc.);
 - ii) activități de natură subacvatică (scufundări, explorări etc.); activități de vanatoare;
 - iii) deținerea, depozitarea, manipularea, transportul de: explozivi, artificii, fitile, cartușe, muniție, arme sau alte substanțe care se folosesc ca explozibil; gaze și/sau recipiente cu aer sub presiune; substanțe/produse modificate genetic, substanțe interzise.
 - iv) orice pretenție de despăgubire pentru prejudicii, pierderi, costuri sau cheltuieli care rezultă direct sau indirect din infectare în cazul unor epidemii și/sau pandemii.

(9.1.) Excluderi riscuri cibernetice:

- (1) Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru nicio formă de răspundere civilă delictuală aferentă unei pierderi cibernetice, cauzate direct sau indirect de, rezultată din sau în legătură cu utilizarea de către Asigurat sau în legătură cu vânzarea sau furnizarea de orice hardware de calculator sau tehnologie informațională sau sistem de comunicații conex, orice software de calculator, internet, intranet, site-ul web sau instalație similară, sistem sau rețea și/sau orice date electronice sau informații conexe.
- (2) Acesta exclude nu se aplică în cazul despăgubirilor pentru vătămări corporale și daune materiale cauzate de un accident care implică contact fizic cu hardware-ul computerului.
- (3) Pierdere cibernetică înseamnă orice pierdere reală sau presupusă, prejudiciu (daună), răspundere, cost sau cheltuială de orice natură, inclusiv, dar fără a se limita la orice cost de diminuare (minimizare a pierderilor) sau amendă legală sau penalitate directă sau indirectă cauzată de, contribuită la, rezultată din sau în legătură cu orice act cibernetic sau incident cibernetic incluzând, dar fără a se limita la, orice acțiune întreprinsă pentru controlul, prevenirea, suprimarea sau remedierea oricărui act cibernetic sau incident cibernetic.
- (4) Act cibernetic înseamnă o faptă neautorizată, rău intenționată sau infracțională sau o serie de fapte conexe neautorizate, rău intenționate sau infracționale, indiferent de timp și loc, sau de amenințarea sau înșelăciunea acestora care implică accesul la, prelucrarea, utilizarea sau funcționarea oricărui sistem informatic.
- (5) Incident cibernetic înseamnă:
 - a) orice eroare sau omisiune sau serie de erori sau omisiuni conexe care implică accesul, prelucrarea, utilizarea sau funcționarea oricărui sistem informatic; sau
 - b) orice indisponibilitate parțială sau totală sau esec sau serie de indisponibilități parțiale sau totale sau esecuri la accesarea, procesarea, utilizarea sau operarea oricărui sistem informatic.
- (6) Sistem informatic înseamnă orice computer, hardware, software, sistem de comunicații, dispozitiv electronic (inclusiv, dar fără a se limita la, smartphone, laptop, tabletă, dispozitiv portabil etc.), server, cloud sau microcontroler, inclusiv orice sistem similar sau orice configurație a celor menționate anterior și inclusiv orice

intrare, iesire, dispozitiv de stocare a datelor, echipament de retea sau instalatie de backup asociata.

(7) Date insemnata informatii, fapte, concepte, cod sau orice alta informatie de orice fel care este inregistrata sau transmisa intr-o forma care sa fie utilizata, accesata, procesata, transmisa sau stocata de un sistem informatic.

(8) In cazul in care se constata ca o parte din prevederile acestei excluderi este invalida sau neaplicabila, restul prevederilor vor ramane in continuare in vigoare si vor produce efecte juridice.

(10) In baza acestei acoperiri, Noi acordam despagubiri in limitele raspunderii mentionate in polita de asigurare pentru:

i) sumele compensatorii pe care Dvs. sunteti obligat sa le platiti in baza legii tarii in care calatoriti, tertelor persoane pagubite cu titlu de daune materiale, ca urmare a producerii evenimentelor asigurate in perioada de asigurare;

ii) **cheltuielile de judecata** facute de Dvs. in cadrul procesului desfasurat in tara in care calatoriti, stabilite de lege ori de catre instantele de judecata, daca Dvs. ati fost obligat la plata acestora, decurgand din evenimente asigurate produse in perioada de asigurare.

(11) Despagubirile se pot stabili pe baza conventiei dintre Dvs., persoana(ele) pagubita(e) si Noi, iar in caz de neintelegere, prin hotarare judecatoreasca definitiva si irevocabila pronuntata de catre instantele competente din tara in care ati calatorit si unde s-a produs evenimentul.

(12) Stabilirea si plata despagubirilor se fac de catre Noi pe baza documentatiei complete privind cauzele si imprejurarile in care s-a produs evenimentul asigurat si, dupa caz, a documentelor din care rezulta valoarea prejudiciului.

(13) Despagubirea acordata se limiteaza la prejudiciul efectiv suferit de persoana pagubita, stabilit in baza documentelor justificative, dupa cum urmeaza:

a) in cazul **vatamarilor corporale** se acorda despagubiri reprezentand cheltuielile necesare restabilirii starii de sanatate, determinate de ingrijirea medicala (spitalizare, tratament conform prescriptiilor medicale, alte cheltuieli adiacente justificate pe baza de documente), efectuate de persoana prejudiciata;

b) in cazul **decesului** se acorda despagubiri reprezentand cheltuielile de inmormantare si de transport ale corpului neinsufletit de la locul unde a survenit decesul pana la locul inmormantarii, justificate pe baza de documente;

c) in cazul **pagubelor la bunurile apartinand tertilor** se acorda despagubiri reprezentand: cea mai mica valoare dintre costul procurarii/reparatiei/refacerii/restaurarii bunurilor avariate si costul construirii/procurarii unui bun identic/similar (avand aceiasi parametri tehnici/constructivi) la data producerii evenimentului asigurat, din care se scade uzura si valoarea resturilor recuperabile. Daca bunurile avariate/distruze pentru care se datoreaza despagubiri fac obiectul unor contracte de asigurare de bunuri, Noi acordam despagubiri in limita diferentei dintre cuantumul daunei si despagubirile platite in baza acelor contracte de asigurare;

d) **contravaloarea cheltuielilor de judecata** acoperite, conform documentelor justificative.

(14) Din cuantumul daunei se scad, dupa caz:

a) valoarea resturilor ce se mai pot intrebuinta/valorifica (in cazul pagubelor la bunuri);

b) fransizele prevazute contractual.

(15) Daca la producerea unui eveniment au contribuit mai multe persoane (culpa comuna), acestea raspund impreuna fata de cel pagubit, raspunderea fiecaruia fiind cea rezultata din documentele incheiate de autoritatile competente/abilitate. Daca din documentele incheiate nu rezulta partea de raspundere care-i revine fiecaruia, atunci cei raspunzatori vor raspunde in mod egal

fata de persoana pagubita.

(16) In cazul in care cuantumul despagubirilor datorate mai multor persoane pagubite (inclusiv cheltuielile de judecata acoperite), depaseste limita raspunderii pe eveniment stabilita in contractul de asigurare, despagubirile se platesc in limita acestei sume, proportional cu raportul dintre limita raspunderii pe eveniment si totalul cuantumului despagubirilor datorate.

(17) In cazul in care, la data formularii cererii de despagubire, exista o alta asigurare acoperind acelasi obiect si acelasi risc, Noi vom contribui la despagubire in mod proportional cu limita raspunderii asumate.

(18) **Fransiza deductibila: 50 Euro** pentru fiecare eveniment asigurat.

PREVEDERI GENERALE

privind aplicarea Condițiilor de asigurare

I. PE CE TERITORIUM ESTE VALABILA POLITA DE ASIGURARE?



1.1 Polita de asigurare este valabila numai pentru acoperirea teritoriala mentionata in polita de asigurare.

Se acopera urmarile evenimentelor asigurate produse doar in aria teritoriala mentionata in polita de asigurare.

1.2 Asigurarea valideaza si pe durata tranzitului daca intervalul de timp in care Dvs. tranzitati tara respectiva este inclus in perioada de asigurare specificata in polita de asigurare.

1.3 **Asigurarea nu este valabila:**

i) pe teritoriul statului in care Dvs. aveti domiciliul sau a carui cetatenie o posedati;

ii) pe teritoriul urmatoarelor tari: Irak, Iran, Afganistan, Siria si Liban;

1.4 In functie de optiunea Dvs., mentionata in polita de asigurare, acoperirea teritoriala poate fi:

a) **Europa si Turcia**, insemnand Europa in sensul ei geografic, incluzand insulele Mediteraneene, Maroc, Algeria, Tunisia, Libia, Egipt, Cipru, Malta precum si Iordania, Islanda si intreg teritoriul Turciei si Rusiei;

b) **Toate tarile cu exceptia SUA si Canada:**

c) **Toate tarile:** valabilitatea teritoriala este in toate tarile lumii, inclusiv SUA si Canada.

1.5 Fac exceptie de la acest capitol:

i) **Sectionea II „Asigurarea de anulare a plecarii in calatorie - Storno”,** Acoperirea suplimentara „Asigurarea Storno calatorii cu avionul” (Art. 8.1), a caror acoperire teritoriala este Romania;

ii) Acoperirea suplimentara „Intreruperea Calatoriei” (Art. 9.1) a carei acoperire teritoriala opereaza in tara de destinatie a calatoriei.

II. CUM SI CAND SE PLATESTE PRIMA DE ASIGURARE?



2.1. Prima de asigurare se stabileste in Lei si se achita anticipat, integral pentru intreaga perioada de asigurare fiind mentionata in polita de asigurare.

2.2. Prima de asigurare este indivizibila, fiind datorata pentru intreaga perioada pentru care s-a incheiat contractul de asigurare.

2.3. Prima de asigurare se plateste la data emiterii politei de asigurare sau la o data ulterioara datei de emitere, dar nu mai tarziu de data intrarii in valabilitate a politei si nici inainte de momentul trecerii frontierei (a tarii de resedinta sau de rezidenta).

2.4. Modalitati de plata: in numerar la casieriile Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.; transfer bancar sau plata online cu cardul, in unul din conturile Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.;

direct pe site-ul www.gothaer.ro.

2.5. Dovada plății primei: în toate cazurile, dovada plății primelor de asigurare/ratelor de prima revine Dvs./Contractantului, înscrisul constatator fiind chitanța sau ordinul de plată probator al plății.

III. MODALITĂȚI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU INCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

3.1 Plata de către Dvs. sau Contractant a oricărui sume, fără respectarea prevederilor prezentelor condiții de asigurare, nu se considera plată valabilă, Noi nefiind răspunzători și nedatorându-va despăgubiri.

3.2 În cazul în care contractul de asigurare încetează ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate din alte cauze decât cele acoperite prin contractul de asigurare sau dispariției interesului asigurat, prima de asigurare convenită va fi aceea aferentă perioadei în care polița de asigurare a fost valabilă, diferența dintre prima de asigurare încasată și cea convenită vi se va restitui, la cerere, sau Contractantului, după caz, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza contractului de asigurare.

IV. CE NU DESPAGUBIM ÎN GENERAL, ATĂT ÎN SECȚIUNEA I CAT ȘI ÎN CADRUL SECȚIUNII II?



4.1 Pe lângă Excluderile specifice fiecărei Secțiuni/Acoperiri suplimentare nu sunt cuprinse în asigurare și Noi nu acordăm despăgubiri în baza prezentului contract de asigurare pentru accidente, îmbolnăviri sau pagube cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecință a următoarelor:

a) război (declarat sau nu), război civil, conflicte armate, insurecție, revoluție, lovitură de stat, dictatura militară, instituirea legii marțiale, terorism ce implică materiale sau arme nucleare, biologice sau chimice, sabotaj, poluare și/sau contaminare de orice fel și din orice cauză, epidemii, pandemii declarate oficial.

De asemenea nu sunt acoperite prin asigurare vătămările corporale, îmbolnăvirile, decesul sau pagubele produse în timpul călătoriei, dacă acestea sunt consecință directă a unor evenimente pentru care Ministerul Afacerilor Externe a emis, înainte de încheierea contractului de asigurare, alerte de călătorie privind zonele de conflict. Prin zone de conflict se înțeleg zonele în care s-au loc declarat oficial: război, război civil, conflicte armate, insurecție, revoluție, lovitură de stat, dictatura militară, instituirea legii marțiale, epidemii sau pandemii;

b) explozie atomică, radiații sau infestări radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile / fusionabile;

c) consum de droguri, substanțe stupefiante ori medicamente cu efect similar, alcool, automedicație, automutilare voluntară, sinucidere sau tentativă de sinucidere, orice alte fapte intenționate ale Asiguratului. În situația consumului de alcool, nu intra sub incidența acestei excluderi situația în care Dvs. v-ați aflat la momentul producerii evenimentului sub influența băuturilor alcoolice, cu un grad de alcoolemie mai mic decât limita contravențională (majorată cu maximum 0.2 % alcool în sânge) prevăzută de legislația rutieră din țara unde s-a produs evenimentul;

d) participarea Dvs. la orice fel de faptă prevăzută cu titlu de infracțiune de legislația țării unde a survenit evenimentul;

e) desfasurarea unor activități ce nu corespund cu scopul declarat al călătoriei;

f) pagube/prejudicii, cauze/fapte care le-ar putea genera, produse înainte de intrarea în vigoare a contractului de asigurare ori

cunoscute Dvs. sau Contractantului ori pe care trebuia să le cunoască (indiferent dacă au fost declarate sau nu Noua) înainte de data intrării în vigoare a contractului de asigurare;

g) pagubele/prejudiciile produse/favorizate/gravate cu intenție de către Asigurat/membrii familiei/Beneficiari/persoane legal autorizate să îl/ii reprezinte sau prepușii celor anterior enumerați;

h) acte/fapte comise de Dvs. din intenție sau culpă, fraudă, rea-intenție sau rea-credință a Dvs.;

i) participarea la savarsirea unei infracțiuni sau contravenții.

V. CE OBLIGAȚII AVEȚI ÎN CALITATE DE ASIGURAT?



5.1 Pe lângă Obligațiile Dvs. prevăzute în cadrul fiecărei Secțiuni/Acoperiri suplimentare sunteți obligat **înainte de intrarea în vigoare a contractului de asigurare** precum și în timpul derulării acestuia:

a) să răspundeți corect și exact la întrebările prevăzute în cererea-chestionar care face parte integrantă din contractul de asigurare și să furnizați toate informațiile și datele referitoare la starea sănătății Dvs. și a riscurilor la care va expuneți în timpul călătoriei în străinătate, obiectul asigurării și circumstanțele riscului;

b) să ne comunicați în scris, în termen de **3 zile lucrătoare** orice modificări ale condițiilor care influențează riscul;

c) să luați pe seama Dvs., potrivit cu împrejurările, toate măsurile suplimentare de prevenire pentru evitarea producerii sau apariției unor evenimente;

d) să declarați existența altor contracte de asigurare pentru aceleași riscuri la alte societăți de asigurare, atât la încheierea poliței de asigurare, cât și pe parcursul derulării acesteia;

e) să răspundeți în scris la solicitările noastre cu privire la condițiile care influențează riscul pe care le cunoașteți și să vă conformați recomandărilor făcute de Noi privind măsurile de prevenire a daunelor;

f) să luați toate măsurile rezonabile în scopul prevenirii/diminuării apariției/producerii riscurilor asigurate și să respectați reglementările legale în vigoare.

5.2 La solicitarea noastră, Dvs. sau cei în drept să solicite plata despăgubirii, vor prezenta fișa medicală de la medicul de familie la care sunteți înregistrat în România/țara de rezidență/cetățenie, precum și de la unitățile în cadrul cărora ați beneficiat de asistență medicală în România/țara de rezidență/cetățenie.

5.3 Dvs. /Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate prin prezentul contract de asigurare.

5.4 În cazul neîndeplinirii oricăreia dintre obligațiile prevăzute în prezentele condiții de asigurare, Noi suntem îndreptățiți să refuzăm plata Despăgubirii.

5.5 Respectarea și îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor ce va revin Dvs./Contractantului prin prezentul contract de asigurare și a recomandărilor noastre, precum și prezumția că declarațiile și răspunsurile Dvs. în cererea-chestionar și alte documente solicitate de Noi sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere a noastră.

VI. CE OBLIGAȚII AVEM NOI ÎN CALITATE DE ASIGURATOR CU PRIVIRE LA CONSTATAREA, EVALUAREA PAGUBELOR, STABILIREA ȘI PLATA DESPAGUBIRILOR?



6.1 Despăgubirile se pot stabili pe baza convenției dintre Dvs., persoana(e) pagubită(e) și Noi, iar în caz de neînțelegere, prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă pronunțată de instanțele competente din România.

6.2 Atunci când există mai multe polițe de asigurare care acoperă aceleași riscuri, fiecare asigurator este obligat la plata,

proportional cu suma asigurata si pana la concurenta acesteia, fara ca Dvs. sa puteti incasa o despagubire mai mare decat prejudiciul efectiv suferit consecinta a riscului asigurat.

6.3 Cererea de despagubire va fi insotita de urmatoarele documente:

- a) declaratia Dvs./ Beneficiarului(lor) / a reprezentantului legal /mostenitorilor Dvs. legali cu privire la producerea evenimentului asigurat;
- b) facturile si notele de plata in original privind cheltuielile efectuate. Acestea vor fi insotite de o traducere legalizata in limba romana sau engleza;
- c) orice alte documente solicitate de catre Noi necesare pentru solutionarea cererii de despagubire.

6.4 Cererea de despagubire si documentele atasate vor fi depuse de catre Dvs./ Beneficiar / reprezentant legal / mostenitor legal, in limba romana, cu traduceri autorizate, costurile acestor traduceri fiind suportate de catre Dvs..

6.5 Noi putem refuza plata despagubirilor daca in declaratiile Dvs. privind producerea evenimentului se constata neadevaruri, falsuri, aspecte frauduloase sau in mod evident exagerari, inclusiv daca informatiile declarate de catre Dvs./ Contractant/ reprezentant legal/mostenitor legal, sunt incomplete sau incorecte, si Noi nu putem determina cauzele si imprejurările producerii evenimentului asigurat, precum si daca se constata ca Dvs. va aflati sub incidenta unei sanctiuni economice sau comerciale, nationale si/sau internationale, sau exista circumstante care ar putea genera astfel de sanctiuni.

6.6 Prin plata despagubirii se sting orice pretentii ale Dvs. fata de Noi, in legatura cu evenimentul respectiv.

6.7 Despagubirea acordata nu poate depasi nici cuantumul daunei, nici suma asigurata si nici oricare sublimita, atunci cand aceasta exista, stabilita prin contractul de asigurare.

6.8 Din despagubire se scade, dupa caz, fransiza prevazuta contractual (la contractele incheiate in valuta, fransiza se va calcula la cursul de schimb B.N.R. valabil la data producerii evenimentului asigurat); fransiza se aplica pentru fiecare eveniment asigurat in parte.

6.9 Noi avem dreptul sa amanam acordarea despagubirii pana la finalizarea anchetei declansata impotriva Dvs. din partea autoritatilor publice ori a procedurii penale, daca acestea sunt in legatura cu producerea evenimentului asigurat.

6.10 Daca legea nu prevede altfel, despagubirea va fi platita Dvs. /Beneficiarilor, dupa caz in termen de maxim 15 zile de la primirea ultimului document solicitat de Noi in vederea instrumentarii dosarului de dauna. Despagubirea se va achita la cursul de schimb B.N.R. valabil la data producerii evenimentului asigurat.

6.11 Noi nu suntem raspunzatori, nu acoperim si nu acordam despagubiri pentru nicio pretentie care ar constitui o incalcare din partea Noastra a oricarei interdictii sau restrictii privind sanctiunile economice sau comerciale nationale si/sau internationale si/sau care rezulta direct sau indirect din aplicarea oricarei sanctiuni, interdictii sau restrictii privind sanctiunile economice sau comerciale nationale si/sau internationale.

află domiciliul sau sediul dumneavoastra, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

7.2 Eventualele petitii, in vederea rezolvarii pe cale amiabila, se vor transmite in scris prin Posta/Registratura la sediul legal al Asiguratorului asa cum rezulta din polita sau modificarile succesive inscrise conform legii la Registrul Comertului (Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98, de luni pana vineri, intre orele: 9 – 17.30) sau prin completarea formularului specific pe site-ul Asiguratorului www.gothaer.ro sau e-mail: petitii@gothaer.ro.

7.3 In cazul in care petitile Dvs. nu se solutioneaza pe cale amiabila, va puteti adresa: Autoritatii de Supraveghere Financiara, inclusiv accesand site-ul acesteia, Oficiului pentru Protectia Consumatorilor sau Instantelor judecatoresti competente.

7.4 SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar)

a) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita in continuare SAL-FIN.

b) SAL-FIN are ca obiect principal de activitate solutionarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori si entitatile autorizate, denumite in continuare comerciant/profesionist.

c) SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care ASF are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau se impune, dupa caz, o solutie partilor.

d) Pentru solutionarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.

e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.

f) Procedura de solutionare a litigiilor de catre SAL-FIN este gratuita pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente si alte probe suplimentare necesare in solutionarea litigiului sunt in sarcina partii care le solicita.

g) Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteti accesa urmatorul link: <http://www.salfin.ro/>.

7.5 Platforma SOL (Solutionarea online a litigiilor)

a) In vederea solutionarii pe cale extrajudiciara a litigiilor care privesc obligatiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care isi are reședinta in Uniunea Europeana si un comerciant stabilit in Uniunea Europeana, a fost creata Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

b) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor decurgand din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL.

c) Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SOL puteti accesa urmatorul link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>

VII. CUM PROCEDATI IN CAZUL LITIGIILOR? MODALITATI DE SOLUTIONARE AMIABILA A PETITIILOR. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR



7.1 Orice litigiu în legătură cu aplicarea contractului de asigurare se rezolvă pe cale amiabilă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente de la sediul părâtului sau de către alte instanțe de judecată competente potrivit dispozițiilor Codului de procedură civilă: instanța în circumscripția căreia se

VIII. INFORMATII PRIVIND DEDUCERILE PREVAZUTE IN LEGISLATIA FISCALA APLICABILA CONTRACTELOR DE ASIGURARE



8.1 Conform legislației fiscale în vigoare:

- a) primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA;
- b) indemnizațiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

8.2 Toate impozitele și taxele directe sau indirecte, prezente și viitoare referitoare la acest contract și la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la prima, polita, alte acte care depind de aceasta și chitanțe, cad în sarcina Dvs.

IX. LEGEA APLICABILA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Asigurarea încheiată potrivit prezentei condiții de asigurare este supusă legilor din România, iar prezentele condiții de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

X. FONDUL DE GARANTARE

10.1 În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și tertelor persoane pagubite, prin contribuția asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare destinat plății indemnizațiilor/despăgubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, în condițiile legii, cu societatea de asigurare față de care s-a dispus deschiderea procedurii de faliment, potrivit condițiilor de asigurare și în limita plafonului de garantare stabilit de Legea nr. 213/2015.

XI. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

11.1 Noi prelucram datele dvs. personale în conformitate cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, a **Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR)** și a celorlalte prevederi legale aplicabile în materia protejării datelor cu caracter personal. Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi accesată în orice moment pe pagina web a societății: www.gothaer.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal.

11.2 Prelucrarea de date personale înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

11.3 Dumneavoastră/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, declarați ca ați înțeles că furnizarea de date cu caracter personal reprezintă o obligație necesară pentru încheierea contractului de asigurare iar scopul principal al prelucrării datelor cu caracter personal este încheierea și administrarea contractului de asigurare. Suplimentar acestui scop principal, datele personale sunt prelucrate și pentru următoarele scopuri:

- i) administrarea, gestionarea și dezvoltarea activităților desfășurate de Noi (inclusiv gestionarea relațiilor cu clienții și dezvoltarea activității și serviciilor, cum ar fi identificarea nevoilor clienților și îmbunătățirea furnizării serviciilor);
- ii) activități de asigurare a securității și calității serviciilor și gestionarea riscurilor, oferirea de informații despre Noi și despre gama de produse (daca există consimțământul Dumneavoastră / Contractantului/ Beneficiarului și în conformitate cu legea aplicabilă);
- iii) în scop de arhivare;

iv) respectarea oricărei cerințe legale, de reglementare sau a unui organism profesional în care Noi avem calitatea de membru.

11.4 Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:

- i) imposibilitatea noastră de a încheia contractul de asigurare ori de a continua relația contractuală cu Dumneavoastră sau
- ii) imposibilitatea noastră de a ne onora obligațiile asumate față de Dumneavoastră/Contractantul/Beneficiarul politei.

11.5 În situația în care acționați în calitate de reprezentant legal al unui Beneficiar/Asigurat minor/reprezentant al unei persoane juridice, prin semnarea contractului de asigurare, declarați că aveți capacitatea legală de a reprezenta cu drepturi depline Beneficiarul/Asiguratul minor/reprezentantul unei persoane juridice și de a încheia contractul de asigurare în numele acestuia.

11.6 Prin semnarea contractului de asigurare Dumneavoastră în calitate de Asigurat/Contractantul declarați că ați fost informat cu privire la modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal și va exprimați expres acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal special (atunci când este cazul inclusiv date privind sănătatea) de către Noi, din momentul în care avem acces la ele, în urma încheierii contractului de asigurare, precum și după încetarea acestuia, în vederea administrării contractului de asigurare, verificării cererii de despăgubire în cazul producerii evenimentului asigurat, activității de reasigurare și analiza a portofoliului de clienți (aceasta enumerare fiind exemplificativă și nu limitativă) precum și acordul expres ca Noi să obținem, să prelucram, să stocăm și să arhivăm datele și informațiile obținute, precum și să transmitem, în condițiile și cu respectarea legii, către terțe persoane (rezidente și/sau nerezidente) atât datele și informațiile obținute pe parcursul derulării contractului de asigurare, cât și datele cu caracter personal ale Dumneavoastră /Contractantului/ Beneficiarului, în vederea prelucrării acestora.

11.7 Prin semnarea contractului de asigurare Dumneavoastră/Contractantul declarați și garantați în mod expres că v-a fost adusă la cunoștință posibilitatea de a vă exercita dreptul de acces la date, dreptul de rectificare și de ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție și dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profile, precum și dreptul de adresare către justiție. Pentru astfel de solicitări va rugăm să ne contactați direct la: dataprotection-office@gothaer.ro sau să accesați pagina web dedicată: www.gothaer.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal.

11.8 Dumneavoastră/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, conform prevederilor legale speciale emise de către Autoritatea de Supraveghere Financiară privind prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism prin intermediul pieței asigurărilor, declarați că veți respecta prevederile legale comunicate de către Noi, că veți declara beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnării contractului de asigurare și că ne veți înștiința în cazul în care dețineți o funcție publică, indicând totodată și funcția deținută.

XII. DISPOZIȚII FINALE

12.1 De comun acord, părțile pot modifica, prevederile contractului de asigurare, inclusiv ale condițiilor speciale și clauzelor suplimentare (daca este cazul), atât la încheierea contractului de asigurare, cât și oricând în timpul duratei asigurării.

12.2 Dacă modificările au loc la încheierea contractului de asigurare, acestea vor fi menționate în cadrul rubricii "Mențiuni speciale" disponibilă pe fața politei de asigurare.

12.3 În cazul în care modificările sunt convenite ulterior emiterii

politei de asigurare, acestea vor forma obiectul actelor aditionale semnate de parti, modificarile respective intrand in vigoare de la data ce se va conveni in actele aditionale.

12.4 Daca Dvs. faceti dovada neefectuării calatoriei sau nu obtineti viza necesara calatoriei, puteti denunta polita de asigurare si veti avea dreptul la rambursarea primei de asigurare. Clauza de restituire va fi operationala doar daca ne veti inainta o solicitare scrisa. In cazuri temeinic justificate, cererea de restituire se va transmite in termen de maximum 5 zile de la data inceperii perioadei de asigurare.

12.5 In cazul contractelor incheiate la distanta, Dvs. aveti dreptul de a denunta unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la incheierea contractului/primirea politei si a conditiilor de asigurare, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv, dar numai in cazul politelor de asigurare cu durata mai mare de 1 luna calendaristica.

12.6 De asemenea, oricand pe parcursul derularii contractului de asigurare, puteti denunta unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabila scrisa transmisa celeilalte parti. Contractul de asigurare isi va inceta efectele in termen de 20 de zile de la data comunicarii notificarii.

12.7 In cazul denuntarii/incetarii inainte de termen sau modificarii contractului de asigurare cu acordul partilor, la stabilirea diferentelor de prima de restituit ori de incasat se procedeaza astfel:

a) la incasare: se calculeaza prima de asigurare pentru perioada ramasa pana la expirare;

b) la restituire: Noi retinem prima de asigurare aferenta perioadei in care contractul a fost in vigoare, iar restul se restituie. Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de B.N.R. pentru data incasarii / restituirii. Restituirea se va face doar in cazul in care nu a survenit nicio dauna pe respectivul contract de asigurare.

12.8 In limita despagubirilor platite, Noi suntem subrogati in toate drepturile Beneficiarului/ Dvs. contra celor raspunzatori de producerea / marirea pagubelor.

12.9 Dvs. raspundeti de prejudiciile aduse Noua prin acte care ar impiedica realizarea dreptului de regres.

12.10 Daca Dvs. renuntati la dreptul de regres sau daca din vina Dvs. exercitarea acestui drept nu mai este posibila, Noi avem dreptul sa nu platim indemnizatia, pana la limita sumei reprezentand dreptul de regres. Daca plata despagubirii a fost deja efectuata, Dvs. sunteti obligat sa inapoiati aceasta suma din despagubirea acordata de Noi. Noi putem denunta contractul (fara restituirea primei de asigurare) si suntem exonerati de plata despagubirii, in cazul in care Dvs./Beneficiarul/oricine actioneaza in numele acestora a incercat sau incearca sa obtina despagubiri prin fraudă.

12.11 Persoanele care obtin sau incearca prin orice mijloace sa obtina pe nedrept despagubiri din asigurare sau cei care inlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de cate ori fapta intruneste elementele constitutive ale unei infractiuni.

12.12 Prevederile contractului de asigurare, inclusiv ale conditiilor speciale si clauzelor aditionale, pot fi modificate prin acordul partilor atat inaintea incheierii contractului de asigurare, cat si oricand in timpul duratei asigurarii, modificarile respective intrand in vigoare de la data convenita de parti.

12.13 Toate comunicările cu privire la executarea prezentului contract de asigurare trebuie efectuate in scris, astfel:

a) Cele destinate Noua, prin e-mail la adresa clienti@gothaer.ro sau scrisoare recomandata cu confirmare de primire la sediul nostru legal asa cum rezulta din polita de asigurare sau modificarile succesive inscrise conform legii la Registrul Comertului;

b) Cele adresate Dvs./Contractantului, prin e-mail sau prin curier la adresa de domiciliu/sediu, mentionate in documentatia aferenta contractului de asigurare, sau care au fost indicate expres de catre Dvs./Contractant, pentru trimiterea comunicărilor, ulterior incheierii contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului in asigurari.

12.14 Daca notificarea/comunicarea nu se poate transmite cu posta/curier intrucat Dvs. v-ati schimbat adresa mentionata in polita, fara sa ne comunicati schimbarea acesteia, sau in cazul respingerii sau refuzului Dvs. de a primi notificarea - inclusiv in cazul lipsei de la sediu/domiciliu si/sau al expirării termenului de pastrare a corespondentei, notificarea se considera primita la data la care se constata imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, dupa caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

12.15 Noi avem dreptul sa opunem titularului, beneficiarului ori tertului, care invoca drepturi din contractul de asigurare, toate apararile pe care le poate opune Dvs./Contractantului in temeiul acestui Contract.

12.16 Respectarea riguroasa a obligatiilor ce va revin precum si presupunerea ca declaratiile si raspunsurile Dvs. sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede orice raspundere care ne revine.

12.17 Forta majora exonereaza de raspundere partea care, aflata in aceasta situatie, o notifica celeilalte parti in termen de cel mult 5 (cinci) zile de la aparitia fortei majore si o dovedeste cu inscrisuri oficiale in termen de 30 de zile calendaristice de la aparitia acesteia.

12.18 In orice situatie, trebuie sa faceti dovada ca evenimentul reclamat constituie risc asigurat. Sarcina probei va incumba.

~~~~~