

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Allianz-Tiriac Unit Asigurari S.A ("Allianz-Tiriac Unit Asigurari", "noi"), inregistrata la Registrul Comertului din Bucuresti cu nr. J40/12276/2006, numar unic de inregistrare 18892336, sediu social in Soseaua Pipera, Nr. 42, Etaj 1 (Camera 1) si Etaj 16, Sector 2, Bucuresti, va informeaza prin prezenta despre prelucrarea datelor dvs. personale de catre Allianz-Tiriac Unit Asigurari si drepturile pe care le aveti in conformitate cu REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN SI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 (denumit in continuare GDPR). Responsabilul Allianz-Tiriac Unit Asigurari pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal poate fi contactat la adresa dataprotection-office@allianztiriacunit.ro.

Scopul si baza legala a prelucrarilor

Allianz-Tiriac Unit Asigurari prelucreaza datele dumneavoastra personale in conformitate cu prevederile GDPR, ale legilor locale privind protectia datelor precum si in conformitate cu prevederile specifice industriei de asigurari. In situatia in care solicitati incheierea unei contract de asigurare, Allianz-Tiriac Unit Asigurari are nevoie de datele dumneavoastra pentru:

a) Furnizarea de servicii de asigurari si reasigurari, precum si in scopul indeplinirii obligatiilor si al exercitarii unor drepturi specifice in calitate de asigurator/reasigurator in contextul incheierii, executarii si incetarii contractelor de asigurare. Oferirea de servicii de asigurare si/sau reasigurare presupune desfasurarea unor activitati precum subscriere, instrumentarea dosarelor de dauna, plata despagubiri, analize si investigatii antifrauda, statistica.

b) Datele furnizate sunt prelucrate si pentru:

- gestionarea relatiilor noastre cu dumneavoastra, inclusiv dar fara a ne limita la transmiterea de informatii si oferte privind serviciile si/sau produsele Allianz-Tiriac Unit Asigurari (daca ati fost de acord cu acest scop) precum si pentru dezvoltarea activitatii si serviciilor noastre in conformitate cu prevederile legale aplicabile (cum ar fi identificarea nevoilor clientilor, analiza de risc, evaluarea daunei, imbunatatirea furnizarii serviciilor);
- monitorizarea/securitatea persoanelor, spatiilor, bunurilor apartinand/utilizate de Allianz-Tiriac Unit Asigurari; in acest context compania poate supraveghea video unele parti ale incintelor in care isi desfasoara activitatea pentru asigurarea pazei si protectiei persoanelor, bunurilor si valorilor, a imobilelor si a imprejurimilor acestora;
- scopuri arhivistice;
- respectarea oricarei cerinte legale, de reglementare sau a unui organism profesional in care Allianz-Tiriac Unit Asigurari are calitatea de membru (coduri de conduita la nivel de industrie);
- oferirea, transmiterea sau comunicarea din partea Allianz-Tiriac Unit Asigurari a unor detalii privind produsele oferite, promotiile sau campaniile desfasurate (prelucrare in scop de marketing).

Baza legala a prelucrarii datelor cu caracter personal o reprezinta articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR – prelucrare in scopuri precontractuale si contractuale precum si pentru respectarea unor prevederi legale conform articolului 6 alin. (1) litera c) din GDPR.

De asemenea, Allianz-Tiriac Unit Asigurari prelucreaza datele dumneavoastra si in conformitate cu prevederile articolului 6 alin. (1) lit. (f) din GDPR pentru a proteja interesele legitime ale Allianz-Tiriac Unit Asigurari sau ale tertilor. Acest lucru poate fi necesar in special: i) pentru a asigura securitatea IT si operatiunile IT; ii) pentru promovarea propriilor produse de asigurare, precum si studii de piata si de opinie sau iii) pentru prevenirea si investigarea infractiunilor, in special pentru analiza datelor care indica existenta unei fraude in asigurari. In masura in care sunt necesare categorii speciale de date cu caracter personal (ex. date privind starea dvs. de sanatate), Allianz-Tiriac Unit Asigurari solicita consimtamantul dvs. in conformitate cu art. 9 alin. (2) lit. (a) din GDPR. Efectuarea de studii statistice, in masura in care vor fi facute, se vor face in baza art. 9 alin. (2) lit. (j) din GDPR iar prelucrarea in scopuri de marketing se va efectua doar in baza consimtamantului persoanei vizate conform art. 6 alin. (1) litera (a) din GDPR.

Tipuri de date cu caracter personal pe care le prelucram

Politica Allianz-Tiriac Unit Asigurari este de a colecta numai datele personale necesare in scopuri convenite si solicitam clientilor nostri sa ne comunice date cu caracter personal numai acolo unde este strict necesar acestor scopuri. Atunci cand trebuie sa prelucram datele personale pentru a furniza serviciile noastre, putem solicita clientilor nostri sa furnizeze informatii si despre alte persoane vizate, cum ar fi membrii familiei, beneficiari ai contractului, persoane asigurate.

Datorita gamei diversificate a produselor de asigurare oferite clientilor persoane fizice, Allianz-Tiriac Unit Asigurari poate prelucra mai multe categorii de date personale, acestea variind in functie de tipul pe produs de asigurare pentru care optati (nume, prenume, detalii de contact - numar de telefon personal, adresa de email, adresa de domiciliu/resedinta, etc., date din actul de identitate, permisul de conducere, certificatul de inmatriculare, cartea de identitate a autovehiculului, acte de proprietate, contracte de inchiriere, orice alte documente care probeaza interesul asigurat, date privind venituri si alte detalii financiare - date bancare, date privind bunurile detinute, date necesare evaluarii de risc pentru analizarea cererii de asigurare).

Pentru anumite produse de asigurare, si atunci cand acest lucru este impus de lege sau este permis de acordul dumneavoastra, este posibil ca Allianz-Tiriac Unit Asigurari sa colecteze categorii speciale de date cu caracter personal (date privind sanatatea, date biometrice - semnatura, date privind contraventii, infractiuni sau alte fapte mentionate in documentele emise de politie aferente dosarelor de dauna ori sanctiuni, condamnari penale sau privind expunerea politica in cadrul verificarii clientelei).

Sursa datelor cu caracter personal

Allianz-Tiriac Unit Asigurari colecteaza date personale direct de la dumneavoastra sau de la clientii persoane juridice sau de la terti (cum ar fi intermediari in asigurari, agentii de turism, unitati service, politie, alti conducatori auto decat asiguratul, martori oculari, filmari video in zona producerii evenimentului, alte companii de asigurari) sau din surse publice. In cazul in care trebuie sa prelucram date cu caracter personal obtinute de la terti persoane juridice, acestia din urma au obligatia de a va furniza informatiile necesare cu privire la utilizarea datelor cu caracter personal transmise. Clientii nostri pot utiliza sectiunile relevante ale acestei Note de informare sau indruma persoanele vizate la aceasta Nota de informare, dupa caz.

Datele cu caracter personal pot fi colectate direct de la asiguratul/contractantul asigurarii.

Allianz-Tiriac Unit Asigurari poate prelucra si date personale care provin din surse disponibile public (cum ar fi date privind persoane fizice care au calitatea de reprezentanti sau garantori ai clientilor persoane juridice, date disponibile in Registrul Comertului, CIP (Centrala incidentelor de plata), BPI (Buletinul procedurilor de Insolventa), portalul instantelor de judecata etc).

Categorii de destinatari ai datelor cu caracter personal

a) Intermediari in asigurari

In masura in care incheierea contractului de asigurare este mediata de catre un intermediar in asigurari, intermediarul ales de dvs. va procesa cererea (emiterea ofertei) si va transmite catre Allianz-Tiriac Unit Asigurari datele necesare incheierii si executarii contractului de asigurare. Allianz-Tiriac Unit Asigurari transmite, de asemenea, aceste date intermediarilor imputerniciti de dumneavoastra, in masura in care au nevoie de informatii pentru asistenta si consultanta dvs. in domeniul asigurarilor si al serviciilor financiare. Lista furnizorilor de servicii poate fi gasita in versiunea curenta de pe site-ul Allianz-Tiriac Unit Asigurari la adresa: www.allianztiriacunit.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal.

b) Autoritatile publice

Ca si in cazul oricarui furnizor de servicii financiare, suntem supusi obligatiilor legale, de reglementare si profesionale. Prelucram date cu caracter personal in scopul indeplinirii unor obligatii legale ori, dupa caz, oferirii de raspunsuri la solicitarile autoritatilor ori institutiilor publice.

c) Parteneri comerciali

In vederea asigurarii unei executarii corecte si complete a contractului de asigurare (service-uri partenere, furnizori de servicii medicale, constatatori de dauna, evaluatori de risc, reasiguratori, prestatori de servicii de asistenta tehnica, auditori statutari) Allianz-Tiriac Unit Asigurari poate apela la serviciile prestate de catre o serie de furnizori atent selectati de Societate.

d) Societati din grup

Avand in vedere ca Allianz-Tiriac Unit Asigurari face parte dintr-un grup de societati, unele politici, baze de date, aplicatii pot fi stabilite ori utilizate, in comun, la nivelul intregului grup.

e) Schimb de date cu fostul dvs. asigurator

Dupa caz, pentru a putea verifica anumite informatii transmise de catre dvs. in timpul executarii contractului de asigurare (de exemplu, informatii necesare la momentul evaluarii unei cereri de despagubire) sau pentru a completa informatiile cu privire la aparitia evenimentului asigurat pot exista schimburi de date cu caracter personal cu fostul asigurator.

Perioada de stocare a datelor

Allianz-Tiriac Unit Asigurari va sterge datele dvs. personale imediat ce nu mai sunt necesare pentru scopurile enuntate mai sus. Se poate intampla ca datele cu caracter personal sa fie pastrate pentru perioada in care pot fi invocate reclamatii impotriva Societatii noastre (de exemplu, termenul de prescriptie in asigurari sau general). In plus, stocam datele dvs. personale in masura in care suntem obligati din punct de vedere legal sa facem acest lucru. Datele prelucrate in vederea ofertarii urmeaza sa fie stocate pentru o perioada de 60 de zile de la expirarea ofertei netransformata in contract de asigurare. Durata de pastrare a datelor prelucrate in vederea incheierii si executarii unui contract de asigurare, este prevazuta expres de catre normele speciale emise de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara (norme privind arhivarea, prevenirea spalarii banilor si finantarii actelor de terorism) si poate ajunge pana la o durata de 10 ani de la incetarea relatiei contractuale. In situatia in care v-ati exprimat acordul de procesare a datelor in scopuri de marketing, aceste date vor fi pastrate pana la retragerea consimtamantului pentru prelucrarea in scopuri de marketing.

Drepturile dumneavoastra si modul de exercitare al acestora

Aveti posibilitatea, in anumite conditii prevazute de catre GDPR, sa exercitati dreptul de acces la date, dreptul de rectificare si de stergere, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opozitie si dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata, inclusiv crearea de profile. Pentru astfel de solicitari va rugam sa contactati direct: dataprotection-office@allianztiriacunit.ro sau sa accesati pagina web dedicata: www.allianztiriacunit.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal.

Inregistrarea unei plangeri

Aveti dreptul sa depuneti o plangere la Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP") accesand site-ul web www.dataprotection.ro.

Transmiterea datelor catre o tara terta

Daca Allianz-Tiriac Unit Asigurari transfera date cu caracter personal furnizorilor de servicii din afara Spatiului Economic European (SEE), transferul va fi efectuat numai daca Comisia Europeana a confirmat ca exista un nivel adecvat de protectie a datelor sau alte masuri de protectie adecvate a datelor (de ex. norme obligatorii privind protectia datelor corporative sau clauze contractuale standard UE), conform informatiilor publice disponibile la data efectuarii transferului.

Detalii privind prelucrările de date speciale sau intemeiate pe consimtamant

Atunci cand prelucrarea se bazeaza pe articolul 6 alineatul (1) litera (a) sau pe articolul 9 alineatul (2) litera (a) din GDPR, aveti dreptul de a va retrage consimtamantul in orice moment, fara a afecta legalitatea prelucrarii efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia. Astfel, puteti modifica sau elimina consimtamantul in orice moment, si vom actiona imediat in consecinta, cu exceptia cazului in care exista un motiv legal sau un interes legitim pentru a nu face acest lucru.

Decizii individuale automate

Pe baza datelor furnizate de dvs. pot exista, in unele cazuri, decizii complet automatizate asupra procesarii cererilor si/sau contractelor. In special, decizia se bazeaza pe evaluari de risc ale datelor sau starilor de fapt comunicate de catre dvs.. Deciziile complet automatizate se bazeaza in special pe conditiile contractuale si pe regulile derivate de subscriere.

Detalii suplimentare despre modalitatea in care Allianz-Tiriac Unit Asigurari prelucreaza datele cu caracter personal pot fi accesate pe web site-ul Societatii: www.allianztiriacunit.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal.

ASIGURAREA MEDICALA PENTRU CALATORII IN STRAINATATE Smart TRAVEL
TRAVEL HEALTH INSURANCE

Polita nr/Policy no: 20019137

Asigurat/Insured: BALUTA DAN CNP/PIN: 1810407366134

Contractant/Contractor: BALUTA DAN CNP/PIN: 1810407366134

Acoperirea teritoriala/Territorial coverage: EUROPA+TURCIA

Tara de destinatie/ Tari
tranzitate/Country of destination: TRScopul calatoriei/Travel reason: Turist / Tourist Sporturi de agrement/Entertainment sports ☐ DA ☒ NU

Activitate/Activity: -

Acoperiri/Sume asigurate pe persoana Asistenta medicala/Medical assistance 30000 EUR

/Coverages/Sum insured per person: Asigurarea Bagajelor de calatorie/Luggage 0 EUR

Suma asigurata este stabilita pentru fiecare persoana asigurata.
Polita de asigurare este emisa pentru [X] o persoana [] un grup de - persoane

Raspundere civila legala/Liability 1000 EUR

Perioada asigurata/Insured period: 5 zile/days, de la/from: 30-12-2023 pana la/to: 03-01-2024

Prima de asigurare/Insurance premium: 23.49 LEI

Mentiuni speciale/Special provisions:

Prezenta polita de asigurare acopera si cheltuielile medicale ca urmare a vatamarilor provocate de acte de terorism, greve, revolte sau tulburari civile, cu respectarea prevederilor din conditiile de asigurare aplicabile.

Asiguratorul nu acorda despagubiri nici pentru:

- pretentii de despagubiri pentru prejudicii produse de Asigurat persoanelor pagubite, care provin din nerespectarea de catre acesta a prevederilor referitoare la protectia prelucrarii datelor cu caracter personal, prevederi conform normelor legislative interne din Romania si a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 CORISie 2016 (GDPR).

Prezentul contract de asigurare nu are acoperire pentru alpinism si/sau excursii montane, cu grad mediu si/sau ridicat de dificultate.

Prin alpinism intelegem:

- a) mersul pe munte, pe ghetar, zapada si stanca si folosirea unui echipament tehnic specific precum: pioletul, coltarii, coarda, hamul;
- b) mersul pe munte, pe pereti verticali de gheata si stanca si folosirea unui echipament tehnic foarte specializat: pitoane, micro-pitoane, protectii mobile, suruburi de gheata, scarite, pioleti tehnici, coltari tehnici etc.;
- c) catararea pe stanca (rock climbing) si catararea pe gheata (ice climbing);
- d) schiul de tura (ski touring).

Prin excursii montane (drumetii/expeditii), ascensiuni sau coborari montane, cu grad mediu si/sau ridicat de dificultate, intelegem traseele:

- a) pentru care autoritatile specializate (ANM, salvamont) au interzis accesul, deplasarea pe acestea; sau
- b) accidentate si/sau cu portiuni tehnice ce presupun mers/traversare/urcare cu ajutorul lanturilor teren cu grohotis/pietre/bolovani, rape, gropi, prapastii, combinatie de pasaje de stanca, zapada sau gheata, albie de rau si altele asemenea); sau
- c) care se pot parcurge doar cu echipamente tehnice (franghii, hamuri, coarde, carabine, crampoane sau pioleti, casca, coltari si altele asemenea) sau doar cu ghizi montani/serpasi; sau
- d) care necesita o pregatire speciala, ex. ascensiunea se face in etape, cu oprire la tabere pentru aclimatizare, unde aerul este mai putin dens, rarefiat (ex. dar fara a se limita la trasee montane in muntii Himalaya, Kilimanjaro, Karakorum, Caucaz, Alpi etc.); sau
- e) pentru care exista risc de avalansa; sau
- f) nemarcate corespunzator; sau
- g) la altitudini de peste 3.000 m fata de nivelul marii.

De asemenea nu reprezinta activitate acoperita, participarea la expeditii periculoase, expeditii

montane sau expeditii în regiuni îndepărtate și inaccesibile (Artica de exemplu- în interiorul Cercului Arctic, Antarctica- în interiorul Cercului Antarctic).
Drumețiile montane care reprezintă activitate acoperită sunt cele care implică mersul la pas, în medii naturale și care se fac pe trasee turistice special concepute (omologate) pentru acest gen de recreere, numite trasee de drumeție. Se folosește un echipament specific ce conține rucsacul de munte, bocancii de munte și îmbrăcăminte specifică.

Această Polită de asigurare (inclusiv Anexa cu persoanele asigurate în cazul grupurilor), Oferta Nr. 300155877, Condițiile generale și speciale de asigurare și toate documentele suplimentare emise cu acordul partilor, de către Asigurator, în format electronic/fizic, pe hartie, în legătură cu prezenta asigurare, sunt considerate parte integrantă a Contractului de asigurare.

Orice derogare sau modificare a termenilor și condițiilor contractuali se poate face doar prin intermediul unei mențiuni exprese în polită sau într-un act adițional la contractul de asigurare.

În calitate de Asigurat/Contractant al asigurării declar că:

- am capacitatea legală și dreptul de a încheia Contractul de asigurare;
- informațiile furnizate pentru emiterea prezentei Polite sunt corespunzătoare, corecte și reale, în conformitate cu documentele și informațiile de care dispun. Cunosc faptul că orice omisiune, informație declarată eronat sau incomplet atrage posibilitatea anulării dreptului la despăgubire;
- am primit, am luat la cunoștință și sunt de acord cu prevederile Condițiilor generale și speciale de asigurare cod:182000_CG_17_23042021 aferente prezentei Polite; condiții de asigurare disponibile spre consultare/descărcare în mod permanent accesând website-ul www.allianztiriacunit.ro, prin introducerea numărului de polită. Am fost informat și sunt de acord cu aplicarea limitărilor și excluderilor prevăzute în Condițiile de asigurare menționate;
- mi-au fost comunicate anterior detaliile prevăzute de normele privind distribuția de asigurări (informațiile minime prezentate de asiguratori clienților înainte de încheierea contractelor de asigurare) pentru care îmi exprim acordul prin emiterea prezentei polite de asigurare;
- în cazul în care sunt diagnosticat(a) și am cunoștință că sufer de vreo afecțiune acută sau cronică; efectuez în prezent un tratament medical și/sau urmează să încep unul în perioada de asigurare; am fost spitalizat(a) în ultimele 12 luni; prezint o invaliditate permanentă; sunt însărcinată (declarație aplicabilă doar în cazul persoanelor de sex feminin); mă aflu sub observație medicală, tratament sau administrare permanentă de medicamente (anti-hipertensive, antidepresive etc.); consum medicamente sau alte substanțe interzise (automedicație, droguri etc.); sunt diagnosticat(a) cu o boală în fază terminală, am luat cunoștință, înțeleg care sunt limitările și restricțiile menționate în cadrul contractului de asigurare și sunt de acord cu aplicarea acestora, și că Asiguratorul își rezervă dreptul de a nu acorda despăgubiri în conformitate cu prevederile contractului de asigurare.
- am luat cunoștință de faptul că nu se acordă despăgubiri dacă la momentul încheierii Politei de asigurare nu mă aflu pe teritoriul României

Am luat cunoștință despre Nota de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, am primit un exemplar al acesteia și am optat în mod liber pentru variantele marcate din CONSIMTAMANT. În cazul în care comunic datele cu caracter personal ale altei persoane, mă oblig să transmit Nota de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal persoanei respective și declar că am acordul acesteia, în cazurile aplicabile.

Îmi exprim acordul, prin semnarea prezentei, ca Allianz-Tiriac Unit Asigurări să îmi prelucreze datele cu caracter personal:

CONSIMTAMANT PRELUCRARE DATE ÎN SCOP DE MARKETING

Subsemnatul/Subscrisa în calitate de Contractant al asigurării:

Îmi exprim în mod expres acordul, prin semnarea prezentei, ca Allianz-Tiriac Unit Asigurări să mă contacteze sau să mă informeze cu detalii despre produsele furnizate sau despre promoțiile, campaniile sau ofertele active. ☐ DA ☒ NU

În cazul producerii unui Eveniment asigurat, Asiguratul, este obligat să contacteze CORIS ASSISTANCE, în cel mai scurt timp posibil de la producerea Evenimentului sau de la luarea la cunoștință, dar anterior de a organiza/beneficia de oricare serviciu medical, serviciu de transport sau de repatriere. În cazul în care Asiguratul se află în imposibilitatea de a contacta CORIS ASSISTANCE, această obligație îi revine pe cât posibil unei terțe persoane (ruda, prieten, cadru medical).

În cazul în care CORIS ASSISTANCE nu este informată anterior prestării serviciilor medicale sau de transport medical ori repatriere în România sau nu există documente care să justifice întârzierea informării, Asiguratorul este îndreptățit să refuze plata Despagubirii.

CORIS ASSISTANCE poate fi apelat 24 de ore din 24, 7 zile din 7, utilizând limba română, dar și alte limbi de circulație internațională.

In case of occurrence of an Insured event (medical assistance), the Insured is obliged to contact CORIS ASSISTANCE, in the shortest possible time since the Insured event occurred or since when the Insured has knowledge about, but previous organizing/receiving any medical service, transportation or repatriation. If the Insured is unable to contact CORIS ASSISTANCE this obligation returns to a third party (relative, friend, doctor).

If CORIS ASSISTANCE was not informed before receive any medical services, medical transportation or repatriation in Romania or if there is no documentation to justify the delay of notification CORIS ASSISTANCE, the Insurer is entitled to refuse to indemnify.

CORIS ASSISTANCE is available 24/24, 7/7, using Romanian language or other international languages.

DATE DE CONTACT CORIS ASSISTANCE / CORIS ASSISTANCE CONTACT DETAILS:

T: + 40 21 201 90 30/F: +40 21 201 90 40/E-mail: assistance@coris.ro

Prezentul Contract de asigurare a fost emis în data de: 28-12-2023

Politele de asigurare emise on-line (prin intermediul mijloacelor electronice la distanță) nu necesită semnarea de către Asigurat/Contractant.

ASIGURATOR / INSURER,
(denumire, semnatura, stampila/
name, signature, stamp)

INTERMEDIAR / INSURANCE AGENT,
nume, prenume/denumire, semnatura, stampila/
name, signature, stamp)

ASIGURAT / CONTRACTANT /
INSURED/CONTRACTING PARTY,
(nume, prenume/denumire, semnatura,
stampila/

Allianz-Tiriac Unit Asigurări S.A.

EXIMTUR SRL

BALUTA DAN

Emisa de/Issued by: SUBSCRIERE PRIN WEBSERVICE

Cod unic alocat de CSA:

