

Notificare

privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Allianz-Tiriac Asigurari S.A., cu sediul social in strada Buzesti nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, sector 1, 011017, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/15882/1994, C.I.F. 6120740 („Allianz-Tiriac” sau „Operatorul”), in vederea prestarii serviciilor de asigurare, colecteaza si prelucreaza datele personale, in conformitate cu prevederile legale in materie de prelucrare a datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. Rolul acestei informari este de a explica modul in care datele tale personale sunt utilizate si scopul in care acestea sunt folosite. Te rugam sa citesti cu atentie aceasta Notificare.

Categorii de date personale ce pot fi prelucrate de Allianz-Tiriac in activitatea de furnizare a serviciilor de asigurare:

- 1. Date personale de identificare** (nume, prenume, adresa, varsta, data nastere, sex, telefon, e-mail, CNP, nationalitate, semnatura olografa si semnatura digitala). Datele sunt necesare pentru incheierea in mod valabil a majoritatii produselor de asigurare si derularea raportului contractual cu Operatorul.
- 2. Date cu caracter personal despre familie, stil de viata si circumstante sociale** (starea civila, detalii despre familie / sot / partener / persoane in intretinere/ minori, hobby-uri, sporturi practicate). Datele sunt colectate pentru asigurarile de viata, sanatate si calatorie si pentru asigurarea membrilor de familie. Ele sunt necesare pentru: evaluarea riscului asigurat, calculul primelor de asigurare si solutionarea dosarelor de dauna.
- 3. Date cu caracter personal despre educatie si experienta profesionala** (istoric educatie si training, calificari, certificari). Datele sunt colectate pentru asigurarile de raspundere civila profesionala insa pot fi necesare si pentru alte produse de asigurare.
- 4. Date cu caracter personal despre activitatile de afaceri desfasurate de catre o persoana fizica** (ocupatie, functie, istoric profesional, bunuri sau servicii furnizate). Datele sunt colectate pentru asigurarile de raspundere civila profesionala insa pot fi necesare si pentru alte asigurari.
- 5. Date despre istoricul de asigurare** (informatii despre politele de asigurare incheiate de asigurat intr-o perioada de referinta stabilita de Allianz-Tiriac prin norme interne si daunele aferente acestora). Datele sunt colectate pentru asigurarile auto, de viata, de sanatate si accidente insa pot fi utilizate si pentru alte produse de asigurare. Ele sunt necesare pentru: evaluarea riscului asigurat, calculul primelor de asigurare, determinarea cuantumului despagubirii, accesarea serviciilor medicale asigurate si decontarea acestora.
- 6. Date cu caracter personal despre sanatate** (starea de sanatate fizica si psihica sau afectiunile medicale declarate in chestionarele medicale si care rezulta din analizele medicale efectuate la incheierea unui contract de asigurare, datele medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale pentru decontarea serviciilor accesate de catre asigurat, datele medicale colectate in procesul de despagubire, datele medicale rezultate din istoricul de daune aferent politelor anterior incheiate de catre asigurat). Datele sunt colectate pentru asigurarile de viata, sanatate si accidente. Ele sunt necesare pentru: evaluarea riscului asigurat, calculul primelor de asigurare, determinarea cuantumului despagubirii, accesarea serviciilor medicale asigurate si decontarea acestora.
- 7. Detalii personale financiare** (informatii legate de contul bancar, venituri, facilitati fiscale sau beneficii sociale, obligatii fiscale, venituri din alte surse). Datele sunt necesare pentru analiza nevoii de asigurare si pentru identificarea produsului de asigurare optim, prin raportare la capacitatile financiare.
- 8. Date privind bunurile detinute** (date privind autovehiculul, imobilul sau bunul asigurat detinut de catre o persoana fizica care face obiectul asigurarii). Datele sunt necesare in cazul asigurarilor RCA, Casco si bunuri.
- 9. Informatii cu privire la locatia, imaginea si inregistrările audio-video ale persoanelor fizice** (inregistrările video captate de camerele de supraveghere instalate la sediile Allianz-Tiriac, inregistrările audio ale convorbirilor telefonice din Call-Center, adresa IP captata la utilizarea website-urilor si aplicatiilor Allianz-Tiriac). Datele sunt necesare in vederea asigurarii pazei si protectiei in locatiile Allianz-Tiriac, a imbunatatirii serviciilor oferite, solutionarii reclamatilor si a oricaror solicitari venite din partea clientilor precum si in vederea asigurarii functionalitatilor tehnice ale platformelor online utilizate de Allianz-Tiriac).

De asemenea, atunci cand este necesar, pentru a furniza serviciile de asigurare, Allianz-Tiriac poate prelucra datele tale personale sau ale membrilor familiei primite din alte surse, cum ar fi contractantul politelor de asigurare.

Scopul in care datele personale sunt utilizate

Allianz-Tiriac colecteaza si prelucreaza datele tale personale pentru:

- prestarea serviciilor de asigurare (ofertarea si emiterea politelor de asigurare, gestionarea contractelor de asigurare / politelor, solutionarea daunelor) si de reasigurare
- incadrarea in piata-tinta si evaluarea cerintelor si necesitatilor, inclusiv acordarea consultantei si evaluarea caracterului potrivit si adecvat al contractului de asigurare oferit;

Contactează-ne



InfoLine: 021 20 19 100
Daune: 021 20 19 180
info@allianztiriac.ro
www.allianztiriac.ro

Allianz-Tiriac Asigurări S.A.
Str. Buzești, nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, București, Sector 1, cod poștal 011017, România
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Codul alocat în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017
Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015
Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei
Înregistrat la ORC sub nr. J40/15882/1994, CUI: 6120740

- realizarea de profiluri si luarea deciziilor automate pentru evaluarea riscurilor asigurate si pentru calculul primelor de asigurare; activitatea este necesara doar in cazul incheierii anumitor categorii de contracte de asigurare, prin raportare la suma asigurata
- activitati de marketing, mai exact pentru informarea si acordarea de beneficii de loialitate si pentru imbunatatirea permanenta a calitatii serviciilor si produselor oferite (transmiterea de noutati, promotii, produse noi)
- semnarea documentelor folosind semnatura electronica simpla, avansata sau calificata
- raportari interne sau catre alte entitati ale grupului din care Allianz-Tiriac face parte
- efectuarea de analize statistice / actuariale
- solutionarea potentialelor litigii deferite instantelor (de drept comun sau arbitrale, din tara sau strainatate)
- solutionarea reclamatilor si a solicitarilor clientilor
- identificarea clientilor, efectuarea de verificari de integritate si detectarea si prevenirea potentialelor fraude (de exemplu prevenirea platilor nejustificate in dosarele de dauna)
- comunicari sau raportari catre autoritatile, institutiile sau agentile de stat sau guvernamentale abilitate
- asigurarea masurilor de securitate necesare (supraveghere audio-video)
- recuperarea creantelor.

Colectarea si prelucrarea datelor tale pentru scopurile mentionate mai sus, are ca temei:

- incheierea si executarea contractului de asigurare / politei tale, precum si efectuarea demersurilor premergatoare incheierii contractului de asigurare
- obligatia legala a Operatorului
- consimtamantul tau
- interesul legitim al Operatorului pentru activitati precum efectuarea de analize statistice / actuariale si raportari interne sau catre alte entitati ale grupului din care Allianz-Tiriac face parte, verificarea integritatii si conformitatii persoanelor vizate, prevenirea fraudelor si a platilor nejustificate din dosare de dauna, asigurarea masurilor de securitate etc.

Vom prelucra datele tale cu caracter personal mentionate anterior si in mod strict necesar datele de contact, inclusiv numarul de telefon mobil si adresa e-mail, daca doresti sa devii / ramai client Allianz-Tiriac si sa inchei un nou contract de asigurare / reasigurare. Daca nu doresti sa ne furnizezi aceste date de contact (telefon mobil si e-mail) este important sa stii ca nu se va putea incheia un contract specific de asigurare. Astfel, refuzul furnizarii acestor date (telefon mobil si e-mail) conduce la imposibilitatea efectiva a analizei cerintelor de asigurare si, pe cale de consecinta, a incheierii contractului.

Categoriile de destinatari catre care se pot divulga datele personale colectate:

- autoritati ale statului (inclusiv autoritati fiscale, autoritati de protectie a consumatorilor precum si cele din domeniul asigurarilor, organele statului competente in materie penala), ca urmare a unei obligatii legale a Operatorului
- furnizori implicati in mod direct / indirect in procesul de asigurare (ex. reasiguratori, Pool-ul de Asigurare impotriva Dezastrelor naturale („PAID”), dezvoltatori de servicii IT, prestatori de servicii de regularizare a daunelor, agenti constatare de dauna, furnizori de call-center si asistenta in domeniul asigurarilor, clinici medicale parteneri si service-uri auto parteneri, furnizori de servicii de semnatura electronica etc.)
- prestatori de servicii de marketing, cercetare de piata, studii de satisfactie clienti si alte servicii similare instituti, agentii de stat, guvernamentale sau asociatii din domeniul asigurarilor, daca legislatia stipuleaza acest lucru
- intermediari implicati in administrarea contractelor tale de asigurare (de ex. brokeri, agenti de asigurare - persoane fizice autorizate, etc.)
- alte companii din cadrul Grupului Allianz (nationale si/sau internationale)
- instante judecatoresti sau arbitrale, notari publici, avocati, executori judecatoresti, birouri de traduceri, alte servicii autorizate, experti evaluator, auditori
- alti terti, in cazul unei reorganizari, fuziuni, vanzari, asociatii in participatiune, cesiune, transfer sau alte preluari totale sau parțiale de actiuni, bunuri sau obiecte de inventar.

Transferul datelor personale intr-o tara din afara Zonei Economice Europene

Allianz-Tiriac ar putea sa transfere datele personale catre alte companii din afara sau din cadrul Grupului Allianz, aflate in exteriorul Zonei Economice Europene. Pentru astfel de transferuri, Allianz-Tiriac a luat o serie de masuri pentru a asigura un nivel adecvat de protectie a persoanelor fizice, similar cu cel oferit de legislatia europeana. Printre aceste masuri se regasesc:

- Reguli Corporatiste Obligatorii aprobate de Autoritatea de Supraveghere competenta (pentru transferuri de date cu caracter personal catre alte companii din cadrul Grupului Allianz aflate in exteriorul Zonei Economice Europene)
- Clauze contractuale standard aprobate la nivel european (pentru transferuri de date cu caracter personal catre alte companii: de exemplu brokeri si reasiguratori internationali)

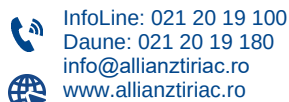
Mai multe informatii referitoare la regulile corporatiste obligatorii sunt disponibile www.allianztiriac.ro, sectiunea „Protectia datelor”.

Stocarea datelor personale

Datele personale vor fi prelucrate pe durata de valabilitate a contractului de asigurare si ulterior, pe durata necesara executarii obligatiilor contractuale de catre oricare dintre parti.

Datele personale vor fi stocate cat este necesar pentru scopurile mentionate mai sus sau pe perioada prevazuta in dispozitiile legale generale si in cele aplicabile in materie de asigurari, in acord cu Nomenclatorul Arhivistic aplicabil la

Contactează-ne



InfoLine: 021 20 19 100
Daune: 021 20 19 180
info@allianztiriac.ro
www.allianztiriac.ro

Allianz-Țiriac Asigurări S.A.
Str. Buzești, nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, București, Sector 1, cod poștal 011017, România
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Codul alocat în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017
Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015
Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei
Înregistrat la ORC sub nr. J40/15882/1994, CUI: 6120740

Allianz-Tiriac.

Drepturile pe care le ai în ceea ce privește datele tale personale

În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal în baza condițiilor specificate în Regulamentul privind protecția datelor la nivel european 679/2016 poți exercita oricare dintre următoarele drepturi:

(1) Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Îți permite să obții o confirmare a faptului că Allianz-Tiriac prelucrează sau nu date personale care te privesc și ce tip de date sunt prelucrate. În cazul în care datele cu caracter personal care te privesc nu sunt colectate direct de la tine, poți obține orice informații disponibile privind sursa acestora, excepție cazurile în care avem o interdicție legală privind divulgarea sursei.

(2) Dreptul la rectificarea datelor

Presupune dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete care te privesc sau completarea acestora, dacă acestea sunt incomplete.

(3) Dreptul la ștergerea datelor sau „dreptul de a fi uitat”

Presupune dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal care te privesc, în anumite circumstanțe, precum (i) datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, (ii) datele tale au fost prelucrate ilegal, (iii) prelucrarea datelor a avut loc pe baza consimțământului tău, iar acesta a fost retras.

(4) Dreptul la retragerea consimțământului

Consimțământul poate fi retras în orice moment, atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal care te privesc a fost efectuată pe baza consimțământului tău.

(5) Dreptul la restricționarea prelucrării datelor

Presupune dreptul de a solicita și de a obține restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care te privesc, în anumite circumstanțe, precum (i) contesti exactitatea datelor pe perioada ce ne-ar permite verificarea exactității acestor date, (ii) datele tale au fost prelucrate ilegal, iar tu te opui ștergerii acestora, solicitând restricționarea utilizării lor.

(6) Dreptul la portabilitatea datelor

Presupune dreptul de a primi datele cu caracter personal care te privesc și pe care ni le-ai furnizat, cu dreptul de a le transmite unui alt operator, în cazul în care (i) prelucrarea datelor s-a efectuat fie în baza consimțământului tău sau a contractului încheiat cu Allianz-Tiriac, iar prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat prin mijloace automate. Acest drept poate fi exercitat doar în măsura în care prelucrarea datelor furnizate a fost efectuată exclusiv prin mijloace automate și doar acolo unde extragerea acestor date este fezabilă din punct de vedere al capacităților tehnice folosite de Operator.

(7) Dreptul la opoziție

Presupune că, în orice moment, ai dreptul de a te opune, din motive legate de situația particulară în care te afli, prelucrării datelor cu caracter personal în anumite circumstanțe, precum (i) prelucrarea a fost efectuată în interesul nostru legitim sau (ii) prelucrarea are drept scop marketingul direct, inclusiv crearea de profiluri pe baza respectivelor dispoziții.

(8) Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care te afectează semnificativ.

Presupune că ai dreptul de a solicita intervenție umană din partea Operatorului, de a-ți exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

(9) Dreptul de a depune o plângere la Allianz-Tiriac și/sau la autoritatea competentă privind protecția datelor

(10) Dreptul de a te adresa justiției

Pentru exercitarea acestui drept, precum și pentru întrebări suplimentare cu privire la această Notificare sau în legătură cu utilizarea de Allianz-Tiriac a datelor personale, ne poți contacta prin modalitățile de comunicare de mai jos, precizând numele tău, adresa postală sau de e-mail (în funcție de modalitatea preferată), numărul de telefon mobil și scopul cererii.

- prin e-mail: datepersonale@allianztiriac.ro;
- personal - la oricare dintre sucursalele Allianz-Tiriac;
- printr-o cerere transmisă prin poșta la adresa Buzesti nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, sector 1, 011017;
- telefonic - la numărul: 021 20 19 100.

Contactează-ne



InfoLine: 021 20 19 100
Daune: 021 20 19 180
info@allianztiriac.ro
www.allianztiriac.ro

Allianz-Țiriac Asigurări S.A.

Str. Buzzești, nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, București, Sector 1, cod poștal 011017, România
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Codul alocat în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017
Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015
Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei
Înregistrat la ORC sub nr. J40/15882/1994, CUI: 6120740

Asigurarea privind riscul de anulare călătoriei „Storno”

CONTRACTANT

Polița nr: THS093124582

Nume/Prenume:	BALUTA DAN	CNP:	1810407366134
Adresa:	Judet / Sector (County/District): Bucuresti 3 Localitate (city/town/village): Bucuresti Str. (Street): - Nr. (no.): - Bl.: - Sc.: - Ap.: - cod postal (postal code): 030715		

ASIGURAT

Nr. crt.
(No):

1.	Nume/Prenume:	BALUTA DAN	CNP:	1810407366134
----	---------------	------------	------	---------------

SUMA ASIGURATA / RISCURI ASIGURATE

SUMA ASIGURATA	Valoarea totala a serviciilor de calatorie asigurate 5072,50 lei		
	Suma asigurata este stabilita pentru ☒ o persoana ☐ un grup de persoane		
RISCURI ASIGURATE	Conform conditiilor generale de asigurare “Capitolul III. RISCURI ASIGURATE”		
PRIMA DE ASIGURARE	203 lei		
PERIOADA ASIGURATA de la:	03.09.2025	pana la:	09.02.2026
FRANSIZA DEDUCTIBILA:	reprezinta 10% din valoarea despagubirii si se aplica in cazul falimentului companiei aeriene.		

Actualizarea prezentei Notificari privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Prezenta **Notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal** se supune unor revizuii periodice. Pentru a fi informat cu privire la eventuale modificari care pot avea impact asupra prelucrării datelor tale cu caracter personal, iti recomandam sa consulți periodic pagina www.allianztiriac.ro, secțiunea „Protectia datelor”. Cea mai recenta actualizare a prezentei **Notificari privind prelucrarea datelor cu caracter personal** s-a efectuat la data de **01.06.2022**.

Contactează-ne



InfoLine: 021 20 19 100
Daune: 021 20 19 180
info@allianztiriac.ro
www.allianztiriac.ro



Allianz-Țiriac Asigurări S.A.
Str. Buzești, nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, București, Sector 1, cod poștal 011017, România
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Codul alocat în Registrul asigurătorilor și reasigurătorilor: RA-017
Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015
Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei
Înregistrat la ORC sub nr. J40/15882/1994, CUI: 6120740

Aceasta Polita de asigurare (inclusiv Anexa cu persoanele asigurate in cazul grupurilor), Condițiile generale de asigurare, cod: "CSE01" si toate documentele semnate sau acceptate prin mijloace online de catre Asigurat, precum si orice alt document suplimentar emis cu acordul partilor, de catre Asigurator, in format fizic pe hartie sau in format electronic, in legatura cu prezenta asigurare, sunt considerate parte integranta a Contractului de asigurare. Orice derogare sau modificare a termenilor si conditiilor contractuali se poate face doar prin intermediul unei mentiuni exprese in polita sau intr-un act aditional la contractul de asigurare.

Prin semnarea prezentei Polite, in calitate de Contractant al asigurarii declar ca:

- am capacitatea legala de a incheia Contractul de asigurare si reprezint cu drepturi depline in conditiile prezentei Polite, toti calatorii asigurati prin prezenta Polita si semnez prezenta Polita atat in numele meu, cat si in numele acestora;
- am primit, am luat la cunostinta si sunt de acord cu prevederile Condițiilor generale de asigurare mentionate, aferente prezentei Polite;
- mi-au fost comunicate anterior detaliile prevazute de normele privind distributia de asigurari (informatiile minime prezentate de asiguratori clientilor inainte de incheierea contractelor de asigurare) si ca informatiile furnizate pentru emiterea prezentei Polite sunt corespunzatoare, corecte si reale, in conformitate cu documentele si informatiile de care dispun. Cunosc faptul ca orice informatie declarata eronat sau incomplet atrage posibilitatea anularii dreptului la despagubire. Am fost informat si sunt de acord cu aplicarea limitarilor si excluderilor prevazute in Condițiile de asigurare mentionate.
- sunt de acord ca in cazul in care este necesara anulara politei de asigurare, restituirea primei sa fie facuta in contul Eximtur, iar Agentia de Turism se obliga sa restituie prima de asigurare Contractantului.
- mă oblig să informez toți asigurații (în cazul încheierii unei polițe de asigurare de grup) cu privire la condițiile de asigurare, inclusiv despre informațiile cuprinse în Polita de asigurare și Notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Declar ca data emiterii Politei coincide cu data achizitionarii pachetului de servicii de calatorie .

Am luat cunostinta despre **Notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal**, am primit un exemplar al acesteia si am optat in mod liber pentru variantele marcate din CONSIMTAMANT. In cazul in care comunic datele cu caracter personal ale altei persoane, ma oblig sa transmit Nota de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal persoanei respective si declar ca am acordul acesteia, in cazurile aplicabile.

Prezentul Contract de asigurare a fost emis in data de:02.09.2025 in 2 (doua) exemplare originale, din care unul a fost inmanat Asiguratului, impreuna cu Condițiile generale de asigurare mentionate.

ASIGURATOR (stampila/semnatura),	INTERMEDIAR (stampila/semnatura),	ASIGURAT/CONTRACTANT (semnatura), (adresa de email:)
Allianz-Țiriact Asigurări S.A.	S.C. EXIMTUR S.R.L.	BALUTA DAN



Contactează-ne



InfoLine: 021 20 19 100
Daune: 021 20 19 180
info@allianztiriact.ro
www.allianztiriact.ro

Allianz-Țiriact Asigurări S.A.
Str. Buzești, nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, București, Sector 1, cod poștal 011017, România
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Codul alocat în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017
Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015
Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei
Înregistrat la ORC sub nr. J40/15882/1994, CUI: 6120740