

Condiții de asigurare pentru asigurarea privind riscul de anulare a călătoriei „Storno” pentru contractele de turism încheiate prin Eximtur

INTRODUCERE

1. Allianz-Tiriac Asigurări S.A. asigură persoane fizice pentru riscurile expres prevăzute în polița de asigurare și în condițiile de asigurare.

2. Condițiile de asigurare, împreună cu polița de asigurare și toate documentele semnate sau acceptate de către Asigurat la solicitarea Asigurătorului, precum și toate documentele emise de Asigurător, în format fizic pe hârtie sau electronic, în legătură cu prezenta asigurare, sunt parte integrantă a Contractului de asigurare.

DEFINIȚII

3. În cuprinsul prezentelor condiții, se adoptă următoarele definiții:

Accident: eveniment subit, provenit din afară, violent și produs fără voința Asiguratului.

Act de terorism: ansamblul de acțiuni și/sau amenințări care reprezintă pericol public și afectează securitatea națională, astfel cum sunt clasificate de legislația în vigoare.

Agenția de turism: S.C. EXIMTUR S.R.L., persoană juridică română, specializată, autorizată conform prevederilor legale în vigoare în România, care organizează, oferă și vinde Pachete de servicii de călătorie sau componente ale acestora și cu care Asiguratul încheie un Contract privind Pachetul de servicii de călătorie;

Asigurat: persoana fizică titulară a interesului asigurabil în calitate de călător, nominalizată expres în polița de asigurare, care cumpără sau care se angajează să cumpere, prin achitarea prețului integral sau cel puțin a unui avans, Pachetul de servicii de călătorie comercializat de Agenția de turism. Noțiunea de Asigurat poate cuprinde și alte persoane fizice beneficiare ale aceluiași Pachet de servicii de călătorie și care sunt precizate în Contractul privind Pachetul de servicii de călătorie încheiat cu Agenția de turism, cu condiția ca aceste persoane să fie menționate în polița de asigurare cu datele de identificare (nume și prenume complet și Codul Numeric Personal CNP) sau într-o anexă la polița de asigurare.

Asiguratul trebuie să aibă domiciliul stabil sau rezidența pe teritoriul României, iar documentul de identitate respectiv de rezidență să fie valabil pe toată perioada de valabilitate a poliței de asigurare;

Asigurător: Allianz-Tiriac Asigurări S.A., numărul de ordine în Registrul asigurătorilor, reasigurătorilor și intermediarilor în asigurări și/sau în reasigurări RA-017.

Beneficiar: persoana îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii evenimentului asigurat. Calitatea de Beneficiar o poate avea Asiguratul sau o altă persoană desemnată de Asigurat, nominalizată în Contractul de

asigurare;

Bilet de avion: document emis de Compania de transport aerian în format electronic sau formă pretipărită, ce permite Asiguratului să călătorească cu aeronava, bilet achiziționat prin intermediul Agenției de turism. Biletul de avion trebuie să prevadă detaliile complete referitoare la călătorie și referințele necesare obținerii de la transportatorul emitent (compania aeriană) a condițiilor, clauzelor și termenilor de anulare și modificare a călătoriei;

Boală/Afecțiune medicală: orice stare anormală, patologică, determinată de afectarea temporară sau ireversibilă a structurii și/sau funcționalității normale a întregului organism, sau a oricărei părți a acestuia, diagnosticată în perioada de valabilitate a poliței de asigurare de un medic specialist conform criteriilor clinice, paraclinice sau de laborator specifice;

Boală/afecțiune/vătămare/condiție medicală pre-existent: o leziune, boală sau consecințele acestora, precum și orice manifestare patologică sau de natură medicală rezultată în urma unei boli sau a unui accident survenite anterior datei începerii răspunderii Asigurătorului, indiferent dacă tratamentul a fost administrat sau nu, pentru care Asiguratul:

a) a fost diagnosticat, sau

b) a solicitat, a primit sau a urmat tratament sau servicii medicale, sau

c) știa de existența acesteia sau

d) a prezentat semne/simptome/manifestări obiective ce au fost consemnate în documente medicale eliberate de medic sau de o unitate medicală;

Consumator: orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care cumpără, dobândește, utilizează ori consumă produse sau servicii, în afara activității sale profesionale;

Contractant: persoana fizică cu vârsta de minim 18 ani împliniți sau persoana juridică cuprinsă în Pachetul de servicii de călătorie achiziționat, care încheie Contractul de asigurare cu Asigurătorul, în nume propriu și în numele tuturor persoanelor împreună cu care a achiziționat respectivul Pachet de servicii de călătorie, privind asigurarea unui risc, are drepturile și obligațiile specificate în condițiile de asigurare și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare. Calitatea de Contractant o poate avea persoana care are un interes asigurabil și are capacitatea legală de a încheia Contractul de asigurare.

Contract de asigurare: polița de asigurare, condițiile de asigurare, precum și orice alte acte/documente încheiate de comun acord de părțile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Asigurător pentru evaluarea riscului. Contractul de asigurare se poate încheia în format fizic sau prin mijloace electronice de comercializare;

Contract privind Pachetul de servicii de călătorie:

Condiții de asigurare pentru asigurarea privind riscul de anulare a călătoriei „Storno” pentru contractele de turism încheiate prin Eximtur valabile începând cu 25.09.2025

CSE01

Contactați-ne



InfoLine: 021 20 19 100

Daune: 021 20 19 180

info@allianztiriac.ro

www.allianztiriac.ro



Allianz-Tiriac Asigurări S.A.

Str. Buzești, nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, București, sector 1, CP 011017

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară

Codul alocat în Registrul asigurătorilor și reasigurătorilor: RA-017

Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015

Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei

Înregistrat la ORC sub nr. J1994015882405, CUI: 6120740



EN ISO 9001

Certificate No. 312 – 052

a) contractul încheiat înaintea călătoriei de către Asigurat în calitate de călător cu Agenția de turism, ce are ca obiect cumpărarea unui pachet în ansamblul său (sau, în cazul în care pachetul este executat în temeiul unor contracte separate, toate contractele aplicabile serviciilor de călătorie cuprinse în pachet), în urma căruia, Agenția de turism îi eliberează documentele de călătorie și documentele de plată;

b) fie documentele de călătorie și documentele de plată emise de Agenția de turism, ca urmare a achiziționării de către Asigurat a unui serviciu unic de cazare sau a unui bilet de avion;

Data de intrare în vigoare a contractului de asigurare: data înscrisă în poliță de la care începe răspunderea Asigurătorului.

Data de încetare a contractului de asigurare: data înscrisă în poliță la care contractul de asigurare expiră.

Data de reziliere a contractului de asigurare: data începând de la care răspunderea Asigurătorului pentru riscurile survenite ulterior încetează.

Data începerii călătoriei: prima zi din cadrul duratei călătoriei, conform mențiunilor din documentele contractuale.

Date: includ (dar fără a se limita la) Date cu caracter personal sau informații, aplicații software sau alte instrucțiuni codificate într-un mod oficial folosit pentru comunicare, interpretare și procesare;

Date cu caracter personal: orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

Daună: prejudiciul financiar suferit de Asigurat, reprezentând suma de bani achitată Agenției de turism cu titlul de preț al Contractului privind Pachetul de servicii de călătorie și care îi este reținută Asiguratului de către Agenția de turism, conform prevederilor condițiilor contractuale, în cazul renunțării Asiguratului (parțial sau total) la efectuarea călătoriei contractate;

Despăgubire: suma datorată de Asigurator, Asiguratului, în cazul apariției/producerii Evenimentului asigurat;

Eveniment asigurat: apariția sau producerea, în timpul Perioadei de asigurare, în mod imprevizibil și accidental a Riscului asigurat, generator de Daune, în urma căreia se naște dreptul la Despăgubire, a cărui producere determină imposibilitatea efectuării călătoriei, respectiv anularea acesteia din inițiativa Asiguratului până la data de început prevăzută în Contractul privind Pachetul de servicii de călătorie;

Expunerea maximă/Limita răspunderii: Despăgubirea maximă ce poate fi acordată de către Asigurator pentru toate pierderile financiare înregistrate de către Asigurați ca urmare a producerii unui singur Eveniment asigurat (falimentul unei companii aeriene) în perioada de asigurare a fiecărei polițe de asigurare în parte. Se consideră un singur Eveniment asigurat

Condiții de asigurare pentru asigurarea privind riscul de anulare a călătoriei „Storno” pentru contractele de turism încheiate prin Eximtur
valabile începând cu 25.09.2025

toate pierderile financiare care sunt consecințe diferite ale aceleiași cauze (falimentul companiei aeriene), respectiv toate pierderile financiare înregistrate de către Asigurați diferiți, chiar dacă sunt asigurați prin polițe de asigurare diferite (de grup sau individuale);

Forța majoră: în sensul prezentului contract de asigurare, termenul forță majoră înseamnă un eveniment imprevizibil și insurmontabil, independent de orice control al părții implicate și care generează imposibilitatea temporară sau definitivă de executare parțială ori totală a obligațiilor și care constituie sau este de natura unuiia sau mai multora dintre evenimentele care urmează: catastrofe naturale, incendii, inundații, explozii, fulgere, tornade, cutremure, alunecări de teren, epidemii, războaie, războaie civile, blocade, insurecții, sabotaj, acte de terorism, tulburări civile, stare de necesitate, stare de urgență.

Franșiză: partea din fiecare Daună (în quantum monetar fix sau ca procent din Suma asigurată, Limita/Sublimita de răspundere sau din Daună) care va fi suportată de către Asigurat/Beneficiar;

Grup turistic: cel puțin două și cel mult zece persoane (cu legături de rudenie, prietenie, colaborare) care călătoresc împreună în scop turistic, au încheiat împreună un Contract privind Pachetul de Servicii de călătorie cu Agenția de turism, și sunt nominalizate explicit în acel contract. Asiguratul poate încheia Asigurarea Storno pentru întreg grupul turistic, declarând suma integrală achitată de grup, în limitele prevăzute în contractul de asigurare.

Indemnizație de asigurare: suma de bani plătită de către Asigurator Asiguratului, în cazul producerii unui risc asigurat prin contractul de asigurare;

Interes asigurabil: cerință esențială pentru valabilitatea Contractului de asigurare și care justifică interesul Asiguratului/Contractantului pentru plata primelor de asigurare aferente asigurării, în cazul producerii Evenimentului asigurat;

Intermediar: reprezentant de vânzări, persoană fizică sau juridică, autorizat să desfășoare activitatea de intermediere de asigurări conform reglementărilor legale în vigoare care, în baza unui contract de agent/broker cu Asiguratorul are drepturi și atribuții privind încheierea/gestionarea contractului de asigurare.

Pachetul de servicii de călătorie (Pachetul):

- Serviciile unice de cazare (prin servicii unice de cazare înțelegându-se: cazare, cazare + servicii de alimentație, cazare + servicii de alimentație + tratament balnear, cazare + tratament balnear, cazare + alte servicii turistice) cumpărate de Asigurat de la Agenția de turism în baza unui document de călătorie, cu condiția ca durata neîntreruptă a serviciului de cazare să depășească 24 de ore sau să cuprindă o noapte;
- fie biletul de avion;
- fie combinația a cel puțin două tipuri diferite de servicii de călătorie destinate aceleiași călătorii sau vacanțe, cumpărate de Asigurat de la Agenția de turism în baza unui Contract/document de călătorie, dacă este îndeplinită una din condițiile enumerate la art. 2, pct. 12 din O.G. nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea unor acte

CSE01

Contactați-ne



InfoLine: 021 20 19 100

Daune: 021 20 19 180

info@allianztiriac.ro



www.allianztiriac.ro

Allianz-Țiriac Asigurări S.A.

Str. Buzzești, nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, București, sector 1, CP 011017

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară

Codul alocat în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017

Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015

Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei

Înregistrat la ORC sub nr. J1994015882405, CUI: 6120740



EN ISO 9001

Certificate No. 312 – 052

normative. Pachetul de servicii de călătorie trebuie să cuprindă cel puțin două dintre următoarele tipuri de servicii de călătorie: transport; cazarea care nu face parte intrinsecă din transport; închirierea de autoturisme sau alte autovehicule; orice alt serviciu turistic care nu este parte intrinsecă a transportului, cazării sau închirierii de autoturisme/autovehicule;

- fie serviciile de călătorie asociate conform definiției date de O.G. nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea unor acte normative;

Partener de viață al Asiguratului: partenerul de cuplu al Asiguratului, având aceeași adresă de domiciliu cu acesta cu cel puțin 3 luni înaintea datei de intrare în vigoare a contractului de asigurare.

Perioada de asigurare: intervalul de timp pentru care Asigurătorul a încasat prima de asigurare și preia răspunderea pentru consecințele producerii/apariției Evenimentelor asigurate;

Polița de asigurare: înscrisul constatator al încheierii contractului de asigurare, emis în format fizic pe hârtie sau electronic, semnat sau acceptat prin mijloace on-line de către Asigurat, care este valabil numai în cazul achitării integrale a primei de asigurare și care atestă existența Contractului de asigurare;

Portabilitate: posibilitatea transferului clauzelor contractuale către alt Asigurător;

Prelucrare a datelor: orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

Prima de asigurare: suma de bani unică datorată Asigurătorului de către Contractant în schimbul preluării riscului asigurat.

Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, a cărui producere ar putea cauza daune, fiind numit în prezentele condiții de asigurare și pentru care validează conform precizărilor din polița de asigurare;

Rudă apropiată/afin: una din următoarele persoane aflată în relație de rudenie cu Asiguratul: soțul/soția, partenerul/partenera de viață, copiii, nepoții, părinții și socrii, inclusiv părinții adoptivi, bunicii, frații, surorile, rude prin alianță (cumați, cumnate, frați vitregi, gineri, nurori).

Sublimita de răspundere: suma stabilită în cadrul Sumei asigurate/Limitei de răspundere pentru anumite evenimente și/sau costuri/cheltuieli acoperite menționate în polița de asigurare și care reprezintă maximul răspunderii Asigurătorului în cazul producerii/apariției Evenimentului asigurat sau în cazul efectuării cheltuielilor respective acoperite; sublimita nu operează în nicio situație în sensul majorării Sumei asigurate/Limitei de răspundere asumate de Asigurător;

Condiții de asigurare pentru asigurarea privind riscul de anulare a călătoriei „Storno” pentru contractele de turism încheiate prin Eximtur valabile începând cu 25.09.2025

Suma asigurată: suma indicată în polița de asigurare, reprezentând limita maximă până la care Asigurătorul își asumă răspunderea în cazul producerii/apariției riscului asigurat în perioada de asigurare.

OBIECTUL ASIGURĂRII

4. În baza Contractului de asigurare și în schimbul plății anticipate și integrale a primei de asigurare de către Contractant, Asigurătorul se obligă ca la producerea, în perioada de asigurare, a riscului asigurat, să acopere pierderea financiară suferită de Asigurat rezultată din anularea călătoriei – anulare necesară, neprevăzută și inevitabilă.

RISCURI ASIGURATE

5. În baza prezentelor condiții de asigurare, Asigurătorul se obligă să îl despăgubească pe Asigurat pentru pierderea financiară suportată în relația cu Agenția de turism, ca urmare a anulării călătoriei (înainte de data de început a acesteia) datorată următoarelor riscuri produse în perioada asigurată:

a) decesul din orice cauză al Asiguratului și/sau al unei rude apropiate/afin a/al Asiguratului care determină imposibilitatea/incapacitatea Asiguratului de a călători;

b) îmbolnăvirea gravă sau accidentarea Asiguratului și/sau a unei rude apropiate/afin și care implică repaus la pat sau imposibilitatea părăsirii domiciliului și incapacitatea acestuia de a călători (precizare a unei instituții medicale autorizate de către Ministerul Sănătății), cu condiția ca perioada de repaus să includă și data începerii Pachetului de servicii de călătorie;

c) avariarea sau distrugerea locuinței de domiciliu a Asiguratului (eveniment produs cu cel mult 15 zile calendaristice înainte de data de început a călătoriei), ca urmare a producerii următoarelor riscuri: incendiu, explozie, furt, calamități naturale, căderi de corpuri, doar dacă aceste evenimente împiedică plecarea acestuia în călătorie;

d) nașterea prematură, neprovocată a unui copil al Asiguratului (soției/partenerii de viață a Asiguratului), dacă data nașterii este estimată într-o perioadă de minim 12 săptămâni succesive după data finalizării călătoriei ori dacă apar complicații în primele 28 de săptămâni de sarcină sau 24 de săptămâni în cazul unei sarcini multiple cunoscute; nașterea începând cu săptămâna 36 de sarcină nu este considerată naștere prematură;

e) producerea unui accident rutier (cu cel mult 10 zile calendaristice înainte de data de început a călătoriei) în care este implicat autoturismul aparținând Asiguratului și cu care acesta urma să se deplaseze în călătorie, dacă la momentul începerii călătoriei autoturismul este încă avariata grav, astfel încât nu se poate efectua deplasarea și nu există o altă alternativă/mijloc de transport;

f) concedierea Asiguratului pentru motive neimputabile acestuia (transmisă de angajator cu cel mult 10 zile calendaristice înainte de data de început a călătoriei), dovedită prin decizia de concediere emisă de angajator pentru Asigurat și cu condiția ca vârsta standard de pensionare, conform legislației în vigoare, să nu fi fost atinsă/depășită; inexistența unui contract de muncă valid

CSE01

Contactați-ne



InfoLine: 021 20 19 100

Daune: 021 20 19 180

info@allianztiriac.ro



www.allianztiriac.ro

Allianz-Țiriac Asigurări S.A.

Str. Buzzești, nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, București, sector 1, CP 011017

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară

Codul alocat în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017

Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015

Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei

Înregistrat la ORC sub nr. J1994015882405, CUI: 6120740



EN ISO 9001

Certificate No. 312 – 052

la momentul încheierii contractului de asigurare sau rezilierea de comun acord a relațiilor de muncă nu constituie eveniment asigurat;

g) intentarea în instanță, notariat sau starea civilă a unei acțiuni de divorț în care este parte Asiguratul, iar călătoria urma a se efectua împreună cu soțul/soția; se acoperă doar citațiile emise și primite de către Asigurat, respectiv cererile de divorț depuse la notariat/stare civilă ulterior datei de achiziționare a Pachetului de servicii de călătorie;

h) pierderea sau furtul documentelor de identitate aparținând Asiguratului, necesare în călătorie și pentru a căror eliberare/înlocuire timpul nu este suficient, nici în schimbul achitării taxei pentru eliberare în regim de urgență;

i) citarea Asiguratului ori soțului/soției acestuia, cu care ar fi urmat să călătorească, pentru a fi parte într-un proces civil de la care acesta nu poate absenta, prezența sa fiind obligatorie și al cărui termen de judecată este stabilit în perioada în care Asiguratul urma să beneficieze de serviciile de călătorie; se acoperă doar citațiile emise și primite de către Asigurat ulterior datei de achiziționare a Pachetului de servicii de călătorie.

6. Asigurătorul se obligă să despăgubească costul biletului de avion constând în pierderea financiară aferentă suportată în relația cu Agenția de turism, pentru riscuri produse în perioada asigurată, ca urmare a:

a) anulării călătoriei/biletului de avion ca urmare a declarării oficiale a stării de faliment a companiei de transport aerian emitente a biletului de avion, înainte de data de început a călătoriei, stare dovedită prin documente emise de către autoritățile competente, conform prevederilor legale. Asigurătorul va despăgubi doar costul (tur-retur sau doar retur, după caz) biletului de avion (tur-retur sau doar retur, după caz);

b) anulării sau amânării unei manifestări (workshop, conferință, congres, cursuri de specializare), pentru care Asiguratul a achiziționat un bilet de avion în baza unei invitații/aderări scrise. Asigurătorul va despăgubi doar pierderea financiară rezultată din nebeneficierea în întregime sau parțială în baza biletului de avion achiziționat;

c) întârzierii mijlocului de transport cu mai mult de 12 ore față de ora prevăzută în biletul de călătorie, ca urmare a producerii următoarelor riscuri:

i) defecțiuni mecanice ale mijlocului de transport;

ii) condiții atmosferice neprielnice (stare confirmată de instituțiile abilitate);

iii) declanșarea unei greve sau unei alerte privind securitatea, nedecarate la data încheierii asigurării.

Asigurătorul despăgubește costurile suplimentare necesar a fi efectuate de către Asigurat, constând în cazare pentru o noapte la hotel și alimentație (procurarea hranei), precum și transferul de la și către aeroport sau către alt mijloc de transport;

d) refuzului autorităților țării de destinație de a permite intrarea pe teritoriul țării de destinație sau refuzul autorităților române de a permite ieșirea din țară a Asiguratului din motive independente de voință și cunoștința acestuia, călătorul neavând interdicția de a părăsi țara sau de a intra pe teritoriul țării de destinație și având toate documentele de identitate și de călătorie cerute corespunzătoare și valide, conform prevederilor și reglementărilor

legale în vigoare, pentru călătoria prevăzută în Pachetul de servicii de călătorie. Asigurătorul va despăgubi doar costul biletului de avion;

e) refuzului companiei aeriene de a îmbarca Asiguratul în cursa de destinație, cursa care decolează exclusiv de pe teritoriul României, din motive independente de voință și cunoștința acestuia, călătorul îndeplinind toate condițiile privind efectuarea călătoriei (documente de identitate și de călătorie cerute corespunzătoare și valide, conform prevederilor și reglementărilor legale în vigoare, pentru călătoria prevăzută în Pachetul de servicii de călătorie, prezența la aeroport în timp util, respectarea strictă a bunurilor transportabile în bagaje etc.). Asigurătorul va despăgubi doar costul biletului de avion.

ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

7. Contractul de asigurare se încheie pentru fiecare călătorie/Pachet de servicii de călătorie în parte, în baza informațiilor furnizate de către Asigurat la data încheierii poliței de asigurare și în baza eventualelor altor documente solicitate de Asigurător.

8. Contractul de asigurare:

a) se încheie și intră în vigoare la data semnării Contractului privind Pachetul de servicii de călătorie și plății avansului sau a prețului întreg al Pachetului de servicii de călătorie și plata integrală a primei de asigurare;

b) încetează la data stabilită pentru prestarea serviciului de călătorie achiziționat și prevăzut în Contractul privind Pachetul de servicii de călătorie sau la data la care indemnizația de asigurare în baza contractului de asigurare egalează suma asigurată.

9. De comun acord, părțile pot aduce modificări Contractului de asigurare, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni în scris, între părți.

10. Oricând, pe parcursul derulării Contractului de asigurare, Asiguratul poate denunța unilateral Contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă celeilalte părți. Contractul de asigurare își va înceta efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării.

11. Răspunderea contractuală a Asigurătorului încetează la inițiativa Asigurătorului, conform prevederilor condițiilor de asigurare, a dispozițiilor legale ori în baza prevederilor sancțiunilor internaționale.

12. În cazul denunțării/încetării înainte de termen sau modificării Contractului de asigurare cu acordul părților, la stabilirea diferențelor de primă de restituit ori de încasat se procedează astfel:

a) la încasare: se calculează prima de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare;

b) la restituire: Asigurătorul reține prima de asigurare aferentă perioadei în care Contractul de asigurare a fost în vigoare, proporțional pentru fiecare zi de asigurare, iar restul se restituie.

Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de B.N.R. pentru data încasării/restituirii. Restituirea se va face doar în cazul în care nu a survenit nici o daună pe respectiva poliță de asigurare.

RĂSPUNDEREA ASIGURĂTORULUI

Condiții de asigurare pentru asigurarea privind riscul de anulare a călătoriei „Storno” pentru contractele de turism încheiate prin Eximtur
valabile începând cu 25.09.2025

CSE01

Contactați-ne



InfoLine: 021 20 19 100

Daune: 021 20 19 180

info@allianztiriac.ro

www.allianztiriac.ro



Allianz-Țiriac Asigurări S.A.

Str. Buzzești, nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, București, sector 1, CP 011017

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară

Codul alocat în Registrul asigurătorilor și reasigurătorilor: RA-017

Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015

Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei

Înregistrat la ORC sub nr. J1994015882405, CUI: 6120740



EN ISO 9001

Certificate No. 312 - 052

13. Răspunderea Asiguratorului începe, de regulă, la ora 0:00 a primei zile din Perioada de asigurare înscrisă în polița de asigurare (sau în eventualele suplimente de asigurare), dar nu mai devreme de ziua în care s-a plătit prima de asigurare.

14. Răspunderea Asiguratorului încetează în una din următoarele cazuri, indiferent care dintre acestea intervine mai întâi:

c) la ora 24⁰⁰ a ultimei zile din Perioada de asigurare înscrisă în polița de asigurare, respectiv data începerii călătoriei conform Contractului privind Pachetul de servicii de călătorie, precizată în documentele de călătorie;

d) la îmbarcarea în mijlocul de transport cu care se efectuează călătoria, cu condiția ca biletul de călătorie cu mijlocul de transport respectiv să fie achiziționat de la Agenția de turism;

e) prin consumarea totală a Sumei asigurate/Limitei răspunderii ca urmare a plății despăgubirilor de către Asigurator;

f) prin plata de către Asigurator a despăgubirii cuvenite;

g) cel târziu 12 luni din momentul emiterii poliței de asigurare;

h) la data rezilierii/denunțării unilaterale/încetării cu acordul părților.

15. În cazul biletelor de avion, răspunderea Asiguratorului încetează în momentul îmbarcării Asiguratului pentru cursa aeriană rezervată pentru întoarcerea în România, cu condiția ca data întoarcerii să nu depășească 15 zile de la data plecării. Acoperirea operează doar pentru neefectuarea zborului ca urmare a declarării oficiale a stării de faliment a companiei aeriene.

PLATA PRIMEI DE ASIGURARE

16. Plata primei de asigurare se efectuează anticipat și integral pentru întreaga perioadă de asigurare.

17. Prima de asigurare se stabilește în aceeași monedă în care s-a stabilit Suma asigurată/Limita răspunderii (moneda Contractului de asigurare), plata putând fi efectuată atât în moneda contractului, cât și în Lei la cursul de schimb B.N.R. valabil la data efectuării plății.

18. Contractantul este exclusiv răspunzător de plata primei de asigurare și are obligația de a solicita/obține și de a păstra dovada plății acesteia (chitanță-factură, ordin de plată etc.).

EXCLUDERI GENERALE

19. Nu sunt cuprinse în asigurare și Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru evenimentele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecință a următoarelor:

a) evenimente legate de război de orice fel, invazie, acțiuni ale forțelor străine, ostilități, operațiuni de război, alte conflicte armate, cu sau fără declarație de război, sau orice acțiuni similare sau în legătură cu războiul, indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu;

b) participarea Asiguratului la misiuni militare cu profil operativ sau de instruire (inclusiv misiuni de menținere a păcii);

c) acte de terorism sau tulburări interne (război civil, răscoală, revoluție, revoltă, secesiune, răzvrătire, puci, lovitură de stat, răscoală populară, rebeliune civilă ținând cont de proporția și extinderea unei acțiuni ostile a populației, tulburări civile/sociale, grevă patronală, insurecție, atac militar, rebeliune, terorism,

Condiții de asigurare pentru asigurarea privind riscul de anulare a călătoriei „Storno” pentru contractele de turism încheiate prin Eximtur valabile începând cu 25.09.2025

conspirație, agitație, răzvrătire, sabotaj, acțiuni de uzurpare a puterii de stat sau militare, legea marțială sau starea de asediu sau oricare dintre evenimentele sau cauzele care determină proclamarea sau întreținerea legii marțiale sau a stării de asediu);

d) explozie atomică, radiații sau infestări radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice, nucleare sau materialelor fisionabile;

e) poluare sau contaminare din orice cauză, inclusiv arme biologice sau chimice;

f) automutilare, tentativă de sinucidere sau sinucidere a Asiguratului, chiar dacă acesta s-a aflat într-o situație în care i-a fost afectat discernământul;

g) orice fel de afecțiuni psihice (depresie, anxietate, stres, tulburări mintale/psihologice, etc.);

h) săvârșirea cu intenție de către Asigurat a unei fapte incriminate ca infracțiune de legislația română sau de legea statului în care s-a produs fapta (constatăta printr-un act judiciar emis de autoritatea competentă din statul unde s-a săvârșit fapta), dacă aceasta este incriminată de legea română;

i) starea de ebrietate, etilismul cronic, consumul de substanțe halucinogene și/sau produse farmaceutice nerecomandate de medic;

j) angajarea în ocupații periculoase incluzând, dar fără a se limita la: forțele armate (servicii speciale, activități cu dispozitive explozibile, aviație militară, navigație militară, pompieri militari), aviație (aviație utilitară, piloți de testare, piloți pentru platformele de combustibil), scafandri care folosesc explozibili, forțe speciale ale poliției, servicii de securitate personală, alpinism utilitar, cascadori, activități de exploatare minieră (în subteran), activități în industria metalurgică, de instalații pentru combustibili, activități pe platforme de petrol și gaze, activități în industria substanțelor explozibile, măcelarie, tăietori de lemne;

k) implicarea Asiguratului în aviație altfel decât ca pasager al unei companii autorizate să efectueze transportul de persoane;

l) practicarea de către Asigurat a unor sporturi extreme sau a unor hobby-uri periculoase;

m) evoluția unei boli infecțioase ce debutează în contextul unei epidemii/pandemii declarate în mod oficial de către Autoritatea abilitată;

n) confiscarea, rechiziționarea, naționalizarea forțată a locuinței Asiguratului;

o) pagubele/prejudiciile produse/favorizate/gravate cu intenție de către Asigurat/Membrii familiei/Beneficiari/persoane legal autorizate să îl/îi reprezinte sau prepușii celor anterior enumerați; pagube/prejudicii, cauze/fapte care le-ar putea genera, produse înaintea intrării în vigoare a Contractului de asigurare ori cunoscute Asiguratului/Contractantului ori pe care trebuia să le cunoască (indiferent dacă au fost declarate sau nu Asiguratorului) înainte de data intrării în vigoare a Contractului de asigurare.

EXCLUDERI SPECIFICE

20. Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru evenimentele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecință a următoarelor:

a) orice boală/afecțiune/vătămare/condiție medicală pre-existentă momentului încheierii Contractului de asigurare;

pentru contractele de turism încheiate prin Eximtur

CSE01

Contactați-ne



InfoLine: 021 20 19 100

Daune: 021 20 19 180

info@allianztiriac.ro

www.allianztiriac.ro



Allianz-Tiriac Asigurări S.A.

Str. Buzzești, nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, București, sector 1, CP 011017

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară

Codul alocat în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017

Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015

Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei

Înregistrat la ORC sub nr. J1994015882405, CUI: 6120740



EN ISO 9001

Certificate No. 312 - 052

- b) consecințele stării de graviditate, inclusiv întreruperea voluntară a sarcinii, cu excepția celor menționate mai sus;
 - c) boli alergice, boli congenitale, malformații congenitale cunoscute sau necunoscute la momentul încheierii asigurării;
 - d) anumite condiții medicale, dacă nu există certificarea medicului autorizat/Asigurătorului privind necesitatea întreruperii călătoriei;
 - e) neacordarea vizelor turistice în țara de destinație sau de tranzit;
 - f) neefectuarea vaccinurilor necesare ieșirii din România sau intrării în țara de destinație sau de tranzit;
 - g) consecințele bolilor profesionale, tratamentelor regulate de întreținere, îngrijirilor paliative;
 - h) tratamentelor estetice/chirurgie cosmetică;
 - i) bolilor cu transmitere sexuală, tuberculoză, HIV/SIDA;
 - j) îmbolnaviri ale soțului/soției, partenerului/partenerii de viață sau ale unei rude apropiate/afin datorate consumului cronic sau excesiv de alcool, consumului de droguri/narcotice/produce similare, depășirii dozei în cazul medicamentelor prescrise de medicul curant/abuzului de medicamente și orice consecințe ale acestora;
 - k) nerespectarea recomandărilor/ indicațiilor/ tratamentelor prescrise și comunicate de către personalul medical de specialitate, precum și neînsușirea cu strictețe a tratamentului/procedurilor prescrise de către acesta;
 - l) consecințele procedurilor civile sau penale al căror subiect este Asiguratul;
 - m) nerespectarea de către Asigurat a condițiilor din Contractul privind Pachetul de servicii de călătorie; nerespectarea de către Asigurat a prevederilor condițiilor de asigurare; nerespectarea de către Asigurat a clauzelor Biletului de avion;
 - n) cheltuieli efectuate de către Asigurat înainte de data începerii călătoriei, respectiv: taxă, viză, vaccinuri etc., precum și orice alte cheltuieli care nu sunt cuprinse în Pachetul de servicii de călătorie achiziționat de Asigurat;
 - o) acte/fapte comise de Asigurat din intenție sau culpă, fraudă, rea-intenție sau rea-credință a Asiguratului;
 - p) dauna este cauzată în mod intenționat sau prin neglijență gravă;
 - q) încetarea contractului de muncă la inițiativa Asiguratului;
 - r) amenzi, penalități, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;
 - s) sumele pe care Asiguratul are dreptul de a le recupera de la Agenția de turism, conform clauzelor Contractului privind Pachetul de servicii de călătorie privind renunțarea la călătorie;
 - t) călătoria sau Contractul privind Pachetul de servicii de călătorie care este anulat de Agenția de turism;
 - u) orice Eveniment asigurat produs după cesionarea Contractului privind Pachetul de servicii de călătorie de către Asigurat, unei terțe persoane.
- 21. Asigurătorul nu despăgubește Asiguratul/Contractantul pentru:**
- a) penalizări aplicate/pierderi suferite ca urmare a modificării datei de început a derulării Pachetului de servicii de călătorie;
 - b) sumele rezultate din majorarea tarifelor aferente serviciilor achiziționate prin Contractul privind Pachetul de servicii de călătorie;
 - c) pentru polițele de asigurare emise ulterior datei de încheiere a Contractului privind Pachetul de servicii de călătorie / documentelor de călătorie;

d) dacă în Pachetul de servicii de călătorie au fost modificați beneficiarii, iar Asigurătorul nu a fost înștiințat despre aceste modificări.

22. Asigurătorul nu va acorda despăgubiri pentru pierderile financiare în legătură cu:

- a) biletele de avion aferente curselor charter;
- b) netransmiterea de către Asigurat în maxim 3 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului asigurat, către Agenția de turism, a cererii de renunțare la Pachetul de servicii de călătorie, cerere în care să se regăsească motivarea solicitării;
- c) oricărei circumstanțe cunoscute la data încheierii poliței de asigurare și care inevitabil ar fi putut da naștere unei cereri de despăgubire;
- d) sumele înaintate de către Asigurat Agenției de turism, în baza Contractului privind Pachetul de servicii de călătorie, dacă aceste sume au fost achitate ulterior producerii unui Eveniment asigurat.

SUMA ASIGURATĂ/LIMITA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII

23. Contractul de asigurare se încheie pentru Suma asigurată/Limita maximă a despăgubirii menționată în polița de asigurare și reprezintă Suma asigurată, respectiv Limita maximă a despăgubirii acordată de Asigurător pe întreaga Perioadă asigurată.

24. Suma asigurată/Limita maximă a despăgubirii reprezintă prețul total al Pachetului, dar nu mai mult de 2.500 Eur (sau echivalentul în Lei la cursul B.N.R. de la data încheierii poliței de asigurare) pe persoană și nici mai mult de 8.000 Eur (sau echivalentul în Lei la cursul B.N.R. de la data încheierii poliței de asigurare) pe Grup (persoanele care pot avea calitate de Asigurați și care cumpără împreună Pachetul de servicii de călătorie: soț/soție, parteneri de viață, prieteni care au rezervat împreună și ocupă aceeași cameră în unitatea de cazare).

25. Pentru acoperirile privind Biletul de avion, în caz de producere a Evenimentului asigurat (declarația oficială a falimentului companiei aeriene), Suma asigurată/Limita maximă a despăgubirii reprezintă prețul total al Biletului de avion, ori avansul, ori diferența dintre prețul achitat și prețul aferent călătoriei parțial organizate (returul la domiciliu), dar nu mai mult de:

- a) 450 Eur în cazul anulării biletului de avion ca urmare a intrării în faliment a companiei aeriene;
- b) 450 Eur în cazul anulării sau amânării unei manifestări (workshop, conferință, congres, cursuri de specializare), pentru care Asiguratul a achiziționat un bilet de avion în baza unei invitații scrise;
- c) 300 Eur pentru întârzierea mijlocului de transport cu mai mult de 12 ore față de ora prevăzută în biletul de călătorie;
- d) 450 Eur în caz de refuz al autorităților de a permite ieșirea din țară a Asiguratului din motive independente de voința și cunoștința acestuia;
- e) 450 Eur în caz de refuz al companiei aeriene de a îmbarca Asiguratul în cursa de destinație din motive independente de voința și cunoștința acestuia.

26. În cazul intrării în faliment a companiei aeriene, Expunerea maximă/Limita răspunderii Asigurătorului pentru o companie aeriană nu poate depăși 71.000 Eur, indiferent de valoarea biletelor comercializate și de numărul solicitărilor de despăgubire.

Condiții de asigurare pentru asigurarea privind riscul de anulare a călătoriei „Storno” pentru contractele de turism încheiate prin Eximtur valabile începând cu 25.09.2025

CSE01

Contactați-ne



InfoLine: 021 20 19 100

Daune: 021 20 19 180

info@allianztiriac.ro

www.allianztiriac.ro



Allianz-Tiriac Asigurări S.A.

Str. Buzzești, nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, București, sector 1, CP 011017

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară

Codul alocat în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017

Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015

Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei

Înregistrat la ORC sub nr. J1994015882405, CUI: 6120740



EN ISO 9001

Certificate No. 312 – 052

FRANȘIZA

27. În baza prezentelor Condiții de asigurare, în cazul falimentului dovedit cu înregistrări la compania aeriană, Franșiza deductibilă este de 10% și se va aplica la valoarea biletului de avion.

OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/CONTRACTATULUI

28. Asiguratul/Contractantul este obligat înaintea intrării în vigoare a Contractului de asigurare cât și în timpul derulării acestuia:

- a) să furnizeze toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării și circumstanțele producerii riscului asigurat;
- b) să comunice în scris Asigurătorului, în termen de 3 zile lucrătoare orice modificări ale condițiilor care influențează riscul;
- a) să ia toate măsurile pentru a preveni producerea unui risc asigurat, iar dacă acesta a avut loc, să ia măsuri în vederea limitării/stopării consecințelor ulterioare.
- c) să răspundă în scris la solicitările Asigurătorului cu privire la condițiile care influențează riscul pe care le cunoaște și să se conformeze recomandărilor făcute de către acesta;
- d) să declare existența altor contracte de asigurare pentru aceleași riscuri la alte societăți de asigurare, atât la încheierea poliței de asigurare, cât și pe parcursul derulării acesteia;
- e) să plătească prima de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite prin Contractul de asigurare.

29. În cazul producerii/apariției Evenimentului asigurat, Asiguratului îi revin următoarele obligații:

- a) să înștiințeze Asigurătorul în scris despre producerea Riscului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 3 zile lucrătoare de la data producerii riscului asigurat prin prezentele Condiții de asigurare;
- b) să depună la Asigurător cererea de renunțare înregistrată la Agenția de turism, din care să reiasă data la care a fost anunțată Agenția de turism, numărul de înregistrare, valoarea penalităților reținute de Agenție, conform clauzelor de retragere și motivele anulării călătoriei;
- c) în cazul falimentului companiei aeriene:
 - i) Asiguratul este obligat să avizeze Asigurătorul în scris și să depună toate documentele aferente dosarului de daună în termen de maxim 30 de zile de la data intrării în faliment a companiei aeriene, stabilită de către instanța judecătorească competentă. Vor fi considerate doar avizările depuse în scris la Asigurător în termen de maxim 30 de zile de la data intrării în faliment a companiei aeriene;
 - ii) după expirarea termenului de 30 de zile, Asigurătorul va calcula sumele totale cuvenite a se acorda tuturor Asiguraților, în limita de răspundere a Asigurătorului stabilită pentru situația intrării în faliment a companiei aeriene și va stabili proporțiile de despăgubire cuvenite;
 - d) să depună la sediul Asigurătorului în termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data producerii Evenimentului asigurat, următoarele documente:
 - i) Cererea de despăgubire;
 - ii) Polița de asigurare sau numărul acesteia;

iii) Cartea de identitate / Pașaportul (copie și prezentarea originalului pentru certificare); documente care fac dovada înruderii/afinității;

iv) Documente care fac dovada calității de moștenitor (copie Certificat de moștenitor/Certificat de calitate de moștenitor), în cazul decesului Asiguratului;

v) Permis de reședință valabil pe perioada de valabilitate a poliței de asigurare (copie și prezentarea originalului pentru certificare);

vi) Cererea de renunțare (copie) la Pachetul de servicii de călătorie cu precizarea motivului de renunțare și având număr de înregistrare de la Agenția de turism – furnizorul Pachetului de servicii de călătorie;

vii) Răspunsul oficial (în scris) al Agenției de turism – furnizorul Pachetului de servicii de călătorie, cu privire la suma pe care aceasta este îndreptățită să o pretindă Asiguratului conform Contractului privind Pachetul de servicii de călătorie incluzând penalitățile aplicate (dacă este cazul);

viii) Contractul privind Pachetul de servicii de călătorie;

ix) Dovada achitării integrale/parțiale a prețului Contractului privind Pachetul de servicii de călătorie și/sau a costului Biletului de avion sau a altor servicii de călătorie, dacă este cazul;

x) Documente care fac dovada valorii cheltuielilor efectiv nerecuperate de către Asigurat;

xi) Documente justificative ale producerii Evenimentului asigurat, după cum urmează:

a) în caz de deces, copia Certificatului de deces și a Certificatului constator al decesului;

b) în cazul îmbolnăvirii sau accidentării, confirmarea scrisă din partea medicului de familie care a recomandat/solicitat anularea călătoriei (în care să se regăsească cel puțin: numele pacientului, diagnosticul, tratamentul și perioada în care i-a fost interzisă deplasarea în călătorie), precum și adeverința emisă de o instituție medicală autorizată de Ministerul Sănătății care să menționeze imposibilitatea efectuării călătoriei de către Asigurat conform Contractului privind Pachetul de servicii de călătorie;

c) în cazul distrugerii locuinței sau producerii unui accident rutier în care este implicat autoturismul Asiguratului, se vor depune documentele emise de autorități (Poliție, I.S.U. etc.), declarații ale martorilor din care să rezulte data și cauzele producerii evenimentului;

d) în cazul nașterii premature a unui copil al Asiguratului, Certificatul de naștere al copilului și documente medicale care să ateste diagnosticul și recomandarea medicală;

e) în cazul concedierii Asiguratului, decizia de desfacere a contractului de muncă, incluzând data, cauza și data efectivă a încetării raporturilor cu angajatorul;

f) în caz de divorț, citația, hotărârea de divorț sau certificatul de divorț și alte documente solicitate de Asigurător, dacă este cazul;

g) în cazul pierderii sau furtului documentelor de identitate aparținând Asiguratului, documentele eliberate de autoritățile abilitate;

h) în cazul primirii unei citații, copie conform cu originalul după citația primită de către Asigurat în perioada anterioară datei de început a călătoriei, din care să reiasă calitatea Asiguratului în procesul civil;

Condiții de asigurare pentru asigurarea privind riscul de anulare a călătoriei „Stormo” pentru contractele de turism încheiate prin Eximtur
valabile începând cu 25.09.2025

CSE01

Contactați-ne

InfoLine: 021 20 19 100
Daune: 021 20 19 180
info@allianztiiriac.ro
www.allianztiiriac.ro



Allianz-Țiriac Asigurări S.A.
Str. Buzzești, nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, București, sector 1, CP 011017
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Codul alocat în Registrul asiguraților și reasiguraților: RA-017
Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015
Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei
Înregistrat la ORC sub nr. J1994015882405, CUI: 6120740



EN ISO 9001
Certificate No. 312 – 052

i) în cazul anulării/returului biletului de avion, documentele oficiale emise de autorități/compania aeriană de transport, din care să reiasă motivele anulării/returului biletului de avion;

j) documentul semnat de Agenția de turism din care să rezulte cuantumul penalizărilor solicitate Asiguratului în baza pachetului preluat în asigurare de Asigurător, precum și faptul ca pachetul în cauză nu a fost recomercializat;

k) orice alte documente relevante pentru soluționarea cererii.

xii) În cazul îmbolnăvirii grave sau accidentării, Asiguratul este obligat:

a) să comunice Asigurătorului toate informațiile solicitate de către acesta (inclusiv informațiile medicale relevante furnizate sub semnatura/parafa medicului de specialitate curant și/sau medicului de familie), oferind sprijinul necesar obținerii tuturor documentelor justificative precum: raport medical, protocol operator, fișa de spitalizare etc.; Asiguratul autorizează Asigurătorul să obțină toate informațiile considerate necesare de la terțe persoane (medici, instituții medicale, alte instituții legale sau administrative) și să elibereze aceste terțe persoane de obligația de a păstra secretul profesional cu privire la cazul respectiv.

b) să solicite și să accepte cât mai repede un tratament medical și să urmeze prescripțiile medicului pentru a-și grăbi restabilirea;

c) să permită examinarea medicală a Asiguratului, efectuată de către un medic specialist agreeat de Asigurător.

30. În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute la punctele de mai sus, Asigurătorul are dreptul, după caz:

a) să solicite anularea Contractului de asigurare în cazul în care, cunoscând exact împrejurările, nu l-ar fi încheiat;

b) să considere reziliat Contractul de asigurare deplin drept, fără punere în întârziere sau îndeplinirea vreunei formalități prealabile, printr-o simplă înștiințare scrisă transmisă Asiguratului/Reprezentantului legal/Contractantului cu confirmare de primire, rezilierea devenind efectivă începând cu ora 00:00 a zilei următoare comunicării;

c) să propună modificarea Contractului de asigurare cu ajustarea corespunzătoare a primei de asigurare. Dacă Asiguratul nu este de acord cu propunerea, contractul va fi reziliat deplin drept, fără punere în întârziere sau îndeplinirea vreunei formalități prealabile, de la data solicitării de modificare. Simpla neexecutare ține loc de punere în întârziere;

d) să refuze plata despăgubirii dacă, din acest motiv, nu s-au putut determina cauza și circumstanțele producerii riscului asigurat.

31. În cazul în care polița de asigurare este semnată de un Contractant, acesta va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din prezentele Condiții de asigurare.

32. Asiguratului/Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate prin prezentul Contract de asigurare.

33. Respectarea și îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor ce revin Asiguratului prin prezentul Contract de asigurare și a recomandărilor Asigurătorului, precum și prezumția că informațiile furnizate, precum și declarațiile și răspunsurile acestuia în documentele solicitate de Asigurător sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere a Asigurătorului. În cazul neîndeplinirii oricăreia dintre obligațiile de mai sus, Asigurătorul este îndreptățit să refuze plata despăgubirii.

Condiții de asigurare pentru asigurarea privind riscul de anulare a călătoriei „Storno” valabile începând cu 25.09.2025

CONSTATAREA ȘI EVALUAREA PREJUDICIILOR, STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

34. Asigurătorul are obligația să constate și să evalueze prejudiciile prin reprezentanții săi, împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul sau prin experți neutri agreeți de ambele părți și să plătească despăgubirile cuvenite în conformitate cu prevederile prezentului Contract de asigurare.

35. Despăgubirile se pot stabili pe baza convenției dintre Asigurat, Beneficiari și Asigurător, iar în caz de neînțelegere - prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă pronunțată de instanțele competente din România.

36. Stabilirea și plata despăgubirilor se fac de către Asigurător pe baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs Evenimentul asigurat și, după caz, a actelor în baza cărora se pot calcula pierderile financiare.

37. Cuantumul despăgubirii cuvenite nu poate depăși Suma asigurată/Sublimitele precizate în polița de asigurare și reprezintă pierderea financiară înregistrată de Asigurat constând în:

a) sumele plătite și nerecuperate de către acesta, respectiv prețul integral/parțial, după caz, al serviciilor de călătorie, incluzând penalitățile și cheltuielile administrative înregistrate de Agenția de turism în baza condițiilor de renunțare la Contractul privind Pachetul de servicii de călătorie, dar nu mai mult de suma pe care Agenția de turism este îndreptățită să o pretindă Asiguratului conform Contractului privind Pachetul de servicii de călătorie;

b) costul sau suma nereturnată de compania aeriană pentru Biletul de avion neutilizat de către Asigurat, dacă este cazul;

c) în cazul falimentului companiei aeriene:

i) despăgubirea nu poate depăși Expunerea maximă/Limita de răspundere pe companie aeriană de 71.000 Euro și nici suma achitată de călător pentru biletul de călătorie, ori diferența dintre prețul total al călătoriei și prețul călătoriei organizate parțial;

ii) prin plata oricărei despăgubiri, Limita răspunderii/Suma asigurată pe companie aeriană, se reduce corespunzător cu valoarea despăgubirilor plătite. Se va ține cont și de avizările de daune efectuate în ordine cronologică și care sunt aferente pachetelor asigurate;

iii) în cazul în care valoarea tuturor pachetelor acoperite prin asigurare afectate de falimentul companiei aeriene declarat oficial și dovedit cu înscrisuri, depășește Limita răspunderii pe companie aeriană, Asigurătorul va acorda despăgubiri proporțional cu valoarea pachetului/persoană sau/grup, astfel încât nu se va depăși în niciun caz Limita răspunderii agreeate pentru compania aeriană respectivă;

d) în cazul polițelor de asigurare aferente unui pachet încheiat cu mai multe persoane, în cazul apariției unui Eveniment asigurat care afectează doar membrii unei familii, inclusiv partenerii de viață / concubinii, indemnizația de despăgubire cuvenită nu va depăși valoarea din totalul pachetului achitată de familia (relația de concubinaj/parteneriat de viață) prejudiciată;

e) în cazul polițelor de asigurare aferente unui pachet încheiat pentru 2 (două) persoane în calitate de prieteni care au rezervat împreună aceeași cameră din unitatea de cazare, în cazul apariției unui Eveniment asigurat care afectează doar membrii unei familii,

pentru contractele de turism încheiate prin Eximtur

CSE01

Contactați-ne



InfoLine: 021 20 19 100

Daune: 021 20 19 180

info@allianztiriac.ro



www.allianztiriac.ro

Allianz-Țiriac Asigurări S.A.

Str. Buzzești, nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, București, sector 1, CP 011017

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară

Codul alocat în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017

Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015

Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei

Înregistrat la ORC sub nr. J1994015882405, CUI: 6120740



EN ISO 9001

Certificate No. 312 – 052

indemnizația de despăgubire:

- i) nu va depăși valoarea din totalul pachetului achitată de persoana direct afectată de producerea Evenimentului asigurat;
- ii) pentru a 2-a persoană constă, după caz, în:
 - diferența de preț de la camera dublă la camera pentru o singură persoană;
 - valoarea din totalul pachetului achitată.

38. Cuantumul despăgubirii se reduce cu:

- a) franșiza prevăzută contractual (la contractele încheiate în valută, franșiza se va calcula la cursul de schimb B.N.R. valabil la data producerii Evenimentului asigurat);
- b) orice sume recuperabile din altă sursă.

39. Prin plata despăgubirii cuvenite se sting orice pretenții ale Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, față de Asigurator, în baza Contractului de asigurare încheiat, în legătură cu prejudiciul respectiv.

40. Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită Asiguratului/Beneficiarului, după caz, în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la data încheierii instrumentării dosarului de daună.

41. Dreptul la despăgubire în caz de daună aparține Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Contractului de asigurare, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat sau Asiguratul a decedat.

42. În cazul în care, la data formulării cererii de despăgubire, există o altă asigurare acoperind același obiect și același risc, Asiguratorul va contribui la despăgubire în mod proporțional cu Suma asigurată/Limita răspunderii asumate.

43. Asiguratorul are dreptul să amâne plata despăgubirii dacă, în legătură cu dauna, a fost instituită împotriva Asiguratului o anchetă sau o procedură penală, doar dacă ancheta sau procedura penală în cauză au legătură directă cu producerea riscului asigurat și cel mult până la finalizarea respectivelor acțiuni legale.

44. În toate situațiile, Asiguratul trebuie să facă dovada că Evenimentul produs este asigurat în baza Condițiilor de asigurare aplicabile Contractului de asigurare, sarcina probei revenind acestuia.

45. Despăgubirea va fi plătită în aceeași monedă în care s-a plătit prima de asigurare, însă, în toate cazurile, facturile în Lei vor fi plătite în Lei. În cazul în care prima de asigurare se plătește în echivalentul în Lei al unei valute, despăgubirea, inclusiv franșizele, se vor calcula la cursul comunicat de BNR pentru valuta respectivă, valabil în ziua producerii Evenimentului asigurat.

46. Sumele vor fi plătite către Asigurat într-un cont bancar comunicat în scris Asiguratorului și deschis la o bancă de pe teritoriul României sau prin orice altă modalitate de plată agreeată de către Asigurator.

47. Eventualele taxe și comisioane privind operațiunile de plată a beneficiilor în baza contractului de asigurare vor fi suportate de către Asigurator. În cazul în care detaliile de plată comunicate de Contractant/Asigurat nu sunt corecte și/sau complete, iar încercarea de efectuare a plății de către Asigurator eșuează, Asiguratorul își rezervă dreptul de a reține taxele și comisioanele aferente următoarei/următoarelor ordonări la plată a aceleiași sume din valoarea ce urmează să fie plătită.

48. Dacă pe baza documentelor solicitate Asiguratorul decide că riscul, survenit pe perioada de valabilitate a contractului de asigurare, nu este acoperit conform prezentelor condiții de asigurare, va informa Contractantul/Asiguratul asupra deciziei de neîncadrare în condițiile de asigurare a evenimentului avizat și refuzului de plată a indemnizației de asigurare.

CORESPONDENȚA PRIVIND CONTRACTUL DE ASIGURARE

49. Orice solicitare a Contractantului înaintată Asiguratorului se efectuează pe baza unui document semnat și trimis de către acesta la sediul Asiguratorului, însoțit de toate documentele justificative solicitate de Asigurator.

50. Orice comunicare a Asiguratorului adresată Contractantului se face folosind cele mai recente date de contact comunicate de către Contractant, chiar dacă acestea sunt ale unui terț. Conținutul corespondenței îi este opozabil Contractantului, chiar dacă acesta nu și-a respectat obligația contractuală de a informa Asiguratorul cu privire la modificarea datelor sale de contact.

51. Asiguratorul nu își asumă nici o responsabilitate în ceea ce privește efectele și consecințele decurgând din întârzierea, nerecepționarea, deteriorarea, pierderea sau din alte erori de transmitere a mesajelor, scrisorilor sau documentelor, din motive independente de activitatea Asiguratorului.

52. În cazul schimbării unor elemente din documentele contractuale, Asiguratorul poate folosi orice modalitate de comunicare a acestora Contractantului (de exemplu publicație națională de mare tiraj, website-ul Asiguratorului, telefon, SMS, poșta electronică etc.).

53. Corespondența directă cu Contractantul, sub formă de scrisoare, este posibilă doar la o adresă de pe teritoriul României.

LITIGII. MODALITĂȚI DE SOLUȚIONARE AMIABILĂ A PETIȚIILOR. METODE DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR

54. Legea aplicabilă prezentului Contract de asigurare este legea română, iar prezentele Condiții de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

55. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Contractului de asigurare se rezolvă pe cale amiabilă, prin conciliere directă între părți.

56. Posibilele litigii ce nu au putut fi soluționate pe cale amiabilă, decurgând din sau în legătură cu contractul de asigurare, vor fi soluționate de instanțele de judecată competente.

57. Asiguratorul are dreptul să opună titularului, Beneficiarului ori terțului, care invocă drepturi din Contractul de asigurare, toate apărărilor pe care le poate opune Asiguratului/Contractantului în temeiul acestui Contract de asigurare.

58. Contractul de asigurare este supus unui termen de prescripție de 2 ani de la producerea evenimentului asigurat.

59. În orice împrejurare, sarcina probei revine Asiguratului.

60. Eventualele petiții, în vederea rezolvării pe cale amiabilă, se vor transmite în scris la sediul legal al Asiguratorului, așa cum rezultă din Contractul de asigurare sau modificările succesive înscrise conform legii la Registrul Comerțului:

Condiții de asigurare pentru asigurarea privind riscul de anulare a călătoriei „Storno” pentru contractele de turism încheiate prin Eximtur
valabile începând cu 25.09.2025

CSE01

Contactați-ne



InfoLine: 021 20 19 100

Daune: 021 20 19 180

info@allianzȚiriac.ro

www.allianzȚiriac.ro



Allianz-Țiriac Asigurări S.A.

Str. Buzzești, nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, București, sector 1, CP 011017

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară

Codul alocat în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-017

Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015

Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei

Înregistrat la ORC sub nr. J1994015882405, CUI: 6120740



EN ISO 9001

Certificate No. 312 – 052

Poștă/Registratură: Allianz-Țiriac Asigurări S.A., Str. Buzzești, nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, Sector 1, București, România, 011017

E-mail: info@allianztiac.ro; reclamații.clienți@allianztiac.ro

Website: www.allianztiac.ro

Telefon: 021.20.19.100 (de luni până vineri, între orele 08.00 – 20.00)

61. De asemenea, în cazul în care petițiile nu se soluționează pe cale amiabilă, se vor adresa: Autorității pentru Supraveghere Financiară (ASF: București, Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, România, telefon: 021.316.78.80 sau 021.316.78.81, email: office@asf.ro), Oficiului pentru Protecția Consumatorilor sau instanțelor judecătorești competente.

62. Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor, prin intermediul entității SAL-FIN (Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar) care funcționează exclusiv în cadrul ASF. În acest caz, trebuie dovedit faptul că s-a încercat, în prealabil, soluționarea litigiului direct cu Asigurătorul în cauză, procedura de soluționare a litigiilor de către SAL-FIN fiind gratuită pentru consumator, iar cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente și alte probe suplimentare necesare în soluționarea litigiului sunt în sarcina părții care le solicită.

63. Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN se poate accesa următorul link: <http://www.salfin.ro/> sau se poate accesa platforma SOL (Soluționarea online a litigiilor), creată la nivelul Uniunii Europene.

DISPOZIȚII FINALE

64. Orice solicitare adresată Asigurătorului, conform condițiilor de asigurare, trebuie semnată de către Asigurat/Contractant. Dacă semnătura din solicitarea adresată Asigurătorului nu coincide cu cea din documentele de asigurare, Asigurătorul poate solicita Asiguratului/ Contractantului, după caz, confirmarea schimbării semnăturii; în acest sens, Asiguratul/Contractantul vor pune la dispoziția Asigurătorului un specimen al noii semnături.

65. Respectarea de către Asigurat/Contractant a obligațiilor ce le revin, precum și presupunerea că declarațiile și răspunsurile lor sunt corecte și sincere, constituie condiții ce preced orice răspundere sau obligație a Asigurătorului de a rambursa contravaloarea cheltuielilor.

66. Asiguratul/Contractantul persoană fizică are dreptul de informare, de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra acestora, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, precum și dreptul de a se adresa justiției, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Aceștia își pot exercita drepturile prevăzute mai sus depunând la Allianz-Țiriac Asigurări S.A. o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea acestora i se va face numai personal. Asiguratul persoană fizică este încunoscător că datele cu caracter personal pot să fie prelucrate de Allianz-Țiriac Asigurări S.A. și în scop de marketing și sondaje, putând fi contactați oricând în acest

Condiții de asigurare pentru asigurarea privind riscul de anulare a călătoriei „Storno” pentru contractele de turism încheiate prin Eximtur valabile începând cu 25.09.2025

sens, și prin intermediul materialelor informative emise de Asigurător. În situația în care se dorește stoparea acestora, se poate transmite o cerere la adresa de e-mail info@allianztiac.ro sau prin alte mijloace electronice de comunicare, puse la dispoziție de către Allianz-Țiriac Asigurări S.A.

67. Prin încheierea Contractului de asigurare, Contractantul/ Asiguratul persoane fizice își dau acordul în mod expres și neechivoc ca Asigurătorul să le prelucreză datele cu caracter personal și datele privind starea de sănătate, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare pentru protecția persoanelor, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în scopul evaluării riscului, administrării Contractului de asigurare, avizării riscurilor și stabilirea indemnizațiilor de asigurare și a altor beneficii oferite prin Contractul de asigurare. De asemenea, Contractantul/Asiguratul persoană fizică înțeleg și sunt de acord că datele antemenționate pot fi transmise și prelucrate și de alte companii din Grupul Allianz sau de orice alt terț împuternicit expres de către Allianz Țiriac Asigurări S.A.

68. De asemenea, prin încheierea Contractului de asigurare, Asiguratul își dă acordul expres și autorizează, în contextul avizării unui risc asigurat, orice medic curant, instituție medicală publică sau privată sau orice altă instituție ce deține informații referitoare la istoricul său medical, să furnizeze aceste date către Allianz-Țiriac Asigurări S.A. și îi exonerează de secretul profesional referitor la aceste informații. Mai multe informații despre protecția datelor sunt disponibile pe pagina web a companiei, www.allianztiac.ro, în secțiunea Protecția datelor.

69. Nu este permisă portabilitatea Contractului de asigurare către un alt Asigurător.

70. Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă și se comunică celeilalte părți contractante în termen de 5 zile momentul apariției forței majore; în următoarele 15 zile trebuie transmise documentele eliberate de Camera de Comerț și Industrie competentă care să ateste evenimentele respective. Părțile vor face toate eforturile posibile pentru a asigura reluarea îndeplinirii normale a obligațiilor care le revin în cadrul prezentului contract după producerea oricăruia dintre cazurile de forță majoră. Înainte de restabilirea situației normale, obligațiile părților vor fi îndeplinite în cea mai mare măsură posibilă.

71. Fondul de garantare este destinat rambursării contravalorii cheltuielilor rezultate din contractul de asigurare, în cazul constatării insolabilității Asigurătorului și este administrat de Autoritatea de Supraveghere Financiară.

72. Conform Codului Fiscal, primele de asigurare aferente contractelor de asigurare de călătorie nu sunt deductibile fiscal.

73. Asigurătorul nu oferă acoperire și nici nu plătește daune și orice alte beneficii, în măsura în care furnizarea unor astfel de acoperiri, plata unor astfel de daune sau beneficii ar expune Asigurătorul la sancțiuni, interdicții sau restricții în conformitate cu rezoluțiile Națiunilor Unite/sancțiunilor comerciale sau economice/legilor și regulamentelor Uniunii Europene, Marea Britanie sau Statele Unite ale Americii.

Contactați-ne



InfoLine: 021 20 19 100

Daune: 021 20 19 180

info@allianztiac.ro

www.allianztiac.ro



Allianz-Țiriac Asigurări S.A.

Str. Buzzești, nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, București, sector 1, CP 011017

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară

Codul alocat în Registrul asigurătorilor și reasiguratorilor: RA-017

Codul LEI 529900XKNXM9MBH8GS45 | SR EN ISO 9001:2015

Capital social subscris și vărsat: 94.393.890 lei

Înregistrat la ORC sub nr. J1994015882405, CUI: 6120740



EN ISO 9001

Certificate No. 312 – 052