

# Asigurarea privind riscul de anulare a călătoriei

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Allianz-Țiriac Asigurări S.A., înregistrată în România și autorizată de ASF sub nr. 17/10.04.2003

## Produsul: Asigurare privind riscul de anulare a călătoriei „Storno” pentru contractele de turism încheiate prin Eximtur

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare ce se regăsesc în documentele contractuale aferente produsului și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de Allianz-Țiriac Asigurări.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Această asigurare este destinată persoanelor fizice care achiziționează Pachete de servicii de călătorie de la Agenția de turism EXIMTUR și care pot suferi pierderi financiare în relația cu agenția de turism, ca urmare a anulării călătoriei (anulare necesară, neprevăzută și inevitabilă). Asigurarea poate fi încheiată individual sau pentru un grup de persoane (persoane care pot avea calitate de asigurați și care cumpără împreună Pachetul de servicii de călătorie: soț/soție, prieteni care au rezervat împreună și ocupă aceeași cameră în unitatea de cazare). Contractantul poliței de asigurare poate fi o persoană fizică sau juridică.



### Ce se asigură?

**Pierderile financiare** generate de producerea următoarelor riscuri asigurate, conform precizărilor din condițiile de asigurare:

- ✓ **decesul** din orice cauză al Asiguratului și/sau al unei rude apropiate/afin a/al Asiguratului care determină imposibilitatea/incapacitatea Asiguratului de a călători;
- ✓ **îmbolnăvirea gravă sau accidentarea** Asiguratului și/sau a unei rude apropiate/afin și care implică repaus la pat sau imposibilitatea părăsirii domiciliului și incapacitatea acestuia de a călători;
- ✓ **avarierea sau distrugerea locuinței** ca urmare a producerii riscurilor: incendiu, explozie, furt, calamități naturale, căderi de corpuri;
- ✓ **nașterea prematură** a unui copil al Asiguratului;
- ✓ **producerea unui accident rutier** în care este implicat autoturismul Asiguratului cu care urma a se efectua călătoria;
- ✓ **concedierea** Asiguratului pentru motive neimputabile acestuia;
- ✓ **intentarea în instanță, notariat sau starea civilă a unei acțiuni de divorț** în care este parte Asiguratul;
- ✓ **pierderea sau furtul documentelor** de identitate aparținând Asiguratului necesare în călătorie;
- ✓ **citarea** Asiguratului ori soțului/soției acestuia cu care ar fi urmat să călătorească, pentru a fi parte într-un proces civil;
- ✓ **costul biletului de avion** ca urmare a anulării călătoriei, falimentului declarat al companiei de transport aerian, anulării sau amânării unei manifestări (pentru care ați achiziționat un bilet de avion în baza unei invitații/aderări scrise);
- ✓ **întârzierii mijlocului de transport** cu mai mult de 12 ore față de ora prevăzută în biletul de călătorie ca urmare a apariției unor evenimente neprevăzute precizate în condițiile de asigurare etc.

### Suma asigurată:

- ✓ Pachetul de servicii de călătorie: prețul total al pachetului:
  - maxim 2.500 Euro/persoană și
  - maxim 8.000 Euro/grup.
- ✓ prețul total al biletului de avion, ori avansul, ori diferența dintre prețul achitat și prețul aferent călătoriei parțial organizate (returul la domiciliu), dar nu mai mult decât limitele precizate în prevederile contractuale.

Descrierea completă și detaliată a acoperirilor și limitelor de sumă asigurată se găsește în condițiile contractuale.



### Ce nu se asigură?

Allianz-Țiriac Asigurări nu acordă despăgubiri pentru evenimentele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a următoarelor:

- ✗ evenimente legate de război de orice fel, invazie, acțiuni ale forțelor străine, ostilități, operațiuni de război, alte conflicte armate, cu sau fără declarație de război, sau orice acțiuni similare sau în legătură cu războiul), indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu;
- ✗ poluare sau contaminare din orice cauză, inclusiv arme biologice sau chimice;
- ✗ confiscarea, rechiziționarea, naționalizarea forțată a locuinței Asiguratului;
- ✗ pagube/prejudiciile produse/favorizate/gravate cu intenție de către Asigurat/Membrii familiei/Beneficiari/persoane legal autorizate să îl/îi reprezinte sau prepușii celor anterior enumerați;
- ✗ pagube/prejudicii, cauze/fapte care le-ar putea genera, produse înaintea intrării în vigoare a contractului de asigurare ori cunoscute Asiguratului/Contractantului ori pe care trebuia să le cunoască (indiferent dacă au fost declarate sau nu către Allianz-Țiriac Asigurări) înainte de data intrării în vigoare a contractului de asigurare;
- ✗ automutilare, tentativă de sinucidere sau sinucidere a Asiguratului, chiar dacă acesta s-a aflat într-o situație în care i-a fost afectat discernământul;
- ✗ neacordarea vizelor turistice în țara de destinație sau de tranzit;
- ✗ neefectuarea vaccinurilor necesare ieșirii din România sau intrării în țara de destinație sau de tranzit;
- ✗ îmbolnăviri ale soțului/soției, partenerului/parteneriei de viață sau ale unei rude apropiate/afin datorate consumului cronic sau excesiv de alcool, consumului de droguri/narcotice/produse similare, depășirii dozei în cazul medicamentelor prescrise de medicul curant/abuzului de medicamente și orice consecințe ale acestora;
- ✗ consecințele procedurilor civile sau penale al căror subiect este Asiguratul;
- ✗ acte/fapte comise de Asigurat din intenție sau culpă, fraudă, rea-intenție sau rea-credință a Asiguratului;
- ✗ încetarea Contractului de muncă la inițiativa Asiguratului.

Descrierea completă și detaliată a excluderilor se găsește în condițiile contractuale.



### Există restricții de acoperire?

Allianz-Țiriac Asigurări nu acordă despăgubiri pentru:

- ! nerespectarea de către Asigurat a condițiilor din Contractul privind Pachetul de servicii de călătorie, a prevederilor condițiilor de asigurare, a clauzelor Biletului de avion;
- ! cheltuieli efectuate de Asigurat înainte de data începerii călătoriei, respectiv: taxa, viza, vaccinuri etc., precum și orice alte cheltuieli care nu sunt cuprinse în Pachetul de servicii de călătorie achiziționat de Asigurat;
- ! penalizări aplicate/pierderi suferite ca urmare a modificării datei de început a derulării pachetului; sumele rezultate din majorarea tarifelor aferente serviciilor achiziționate prin Contractul privind Pachetul de servicii de călătorie; pentru polițele emise ulterior datei de încheiere a contractului privind pachetul/documentelor de călătorie; dacă în Pachetul de servicii de călătorie au fost modificate beneficiarii, iar Allianz-Țiriac Asigurări nu a fost înștiințat despre aceste modificări;
- ! despăgubiri pentru pierderile financiare în legătură cu biletele de avion aferente curselor charter, netransmiterea de către Asigurat în maxim 3 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului asigurat, către agenția de turism, a cererii de renunțare la Pachetul de servicii de călătorie.



## Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Această asigurare oferă acoperire pentru evenimente asigurate produse pe teritoriul României pentru acoperirea Storno și conform prevederilor condițiilor contractuale pentru acoperirea în cazul Biletelor de avion.



## Ce obligații am?

### Obligații la începutul contractului:

- să răspundeți corect, complet și cu bună credință la întrebările prevăzute în cererea de asigurare și să ne furnizați toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării, precum și alte date pe care le cunoașteți;
- să verificați cu atenție oferta înainte de a o accepta, pentru a vedea că este adecvată și răspunde nevoilor dumneavoastră. Dacă oferta de asigurare nu corespunde nevoilor dumneavoastră, vă rugăm să ne comunicați acest lucru sau să informați intermediarul dumneavoastră despre acest lucru;
- după emiterea poliței să verificați corectitudinea datelor înscrise în poliță, iar dacă sunt erori, să ni le semnați de urgență în vederea corectării acestora;
- să ne returnați documentele de asigurare semnate de către dumneavoastră (polița, condiții de asigurare, alte documente).

### Obligații pe durata contractului:

- să ne înștiințați, în scris, în maximum 3 zile lucrătoare, în toate cazurile în care circumstanțele privind riscul și/ sau datele de identificare așa cum au fost declarate se schimbă;
- să plătiți primele de asigurare în cuantumul și până la scadențele menționate în poliță.

### Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- să ne înștiințați în scris despre producerea riscului asigurat cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 3 zile lucrătoare de la data producerii riscului asigurat prin condițiile de asigurare;
- în cazul falimentului companiei aeriene sunteți obligat să ne înștiințați în scris și să depuneți toate documentele aferente dosarului de daună în termen de maxim 30 de zile de la data intrării în faliment a companiei aeriene, stabilită de către instanța judecătorească competentă;
- să depuneți la Allianz-Tîriac Asigurări cererea de renunțare înregistrată la agenția de turism din care să reiasă data la care a fost anunțată agenția de turism, număr de înregistrare, valoarea penalităților reținute de agenție, conform clauzelor de retragere și motivele anulării călătoriei.



## Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la emiterea poliței, anticipat și integral. Plata se poate efectua în numerar, prin transfer bancar într-unul dintre conturile noastre sau direct cu cardul pe website-ul nostru [www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro) (plata online). În cazul în care asigurarea este încheiată printr-un intermediar de asigurări și doriți ca plata primei de asigurare să fie făcută în contul acestuia, vă rugăm să vă asigurați că ați mandatat expres intermediarul ales în vederea încasării primelor de asigurare.



## Când începe și când încetează acoperirea?

**Acoperirea începe** la data semnării Contractului privind Pachetul de servicii de călătorie și plății integrale a primei de asigurare.

**Acoperirea încetează** în oricare dintre următoarele situații:

- la ora 24:00 a ultimei zile din perioada de asigurare înscrisă în poliță, respectiv data începerii călătoriei conform Contractului privind Pachetul de servicii de călătorie, precizată în documentele de călătorie;
- la îmbarcarea în mijlocul de transport cu care se efectuează călătoria, cu condiția ca biletul de călătorie cu mijlocul de transport respectiv să fie achiziționat de la agenția de turism;
- prin consumarea totală a sumei asigurate/limitei răspunderii ca urmare a plății despăgubirilor de către Allianz-Tîriac Asigurări;
- cel târziu 12 luni din momentul emiterii poliței de asigurare;
- la data rezilierii (inclusiv ca urmare a neplății primei de asigurare), denunțării unilaterale sau încetării cu acordul părților;
- în cazul biletelor de avion, în momentul îmbarcării Asiguratului pentru cursa aeriană rezervată pentru întoarcerea în România, cu condiția ca data întoarcerii să nu depășească 180 zile de la data plecării. Acoperirea operează doar pentru neefectuarea zborului ca urmare a declarării oficiale a stării de faliment a companiei aeriene.



## Cum pot să rezilies contractul?

Potrivit Codului Civil, puteți denunța unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă către Allianz-Tîriac Asigurări, la adresa de email [info@allianztiriac.ro](mailto:info@allianztiriac.ro) sau telefonic la Call Center-ul Allianz-Tîriac la InfoLine 021 201 91 00, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării. În cazul în care nu ați avut daune pe polița dumneavoastră, vă vom restitui o parte din prima de asigurare, proporțional cu perioada rămasă până la expirarea poliței, conform clauzelor contractuale. Alte informații despre modalitățile de încetare a contractului se regăsesc detaliate în prevederile condițiilor contractuale.