

## CONTRACT FURNIZARI SERVICII TRAVEL Nr.483/ 05-09-2011

**SC PALOMA TOURS SRL** cu sediul in Bucuresti, Str.Vasile Lucaciu 60, Sector 3, Bucuresti si tel: 021-3146647, fax: 021-3146647, e-mail: [office1@palomatours.com](mailto:office1@palomatours.com) inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului sub nr J40/3790/2006, Cod Fiscal RO 3801712, reprezentata prin **Theodor BADIU – Director**, in calitate de **Prestator**  
Si

....., Reprezentanta Romania cu sediul in Bucuresti,....., avand adresa de corespondenta  
....., reprezentata prin ....., in calitate de **Beneficiar**.

### 1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului cadru il constituie asigurarea de catre prestator a tuturor serviciilor de tip turism de afaceri comandate de catre beneficiar, servicii cu desfasurare in Romania si strainatate. Serviciile turistice si oricare alte servicii conexe solicitate, vor fi specificate de catre parti prin semnarea unui act aditional pentru fiecare operatiune ce urmeaza a fi desfasurata. In lipsa unui act aditional semnat de ambele parti, confirmarea scrisa prin e-mail sau fax a unei oferte date, tine loc de act aditional fara a mai fi necesare alte documente din care sa rezulte acceptarea unei oferte.

### 2. OBLIGATIILE PRESTATORULUI

2.1 Prestatorul va asigura beneficiarului toate serviciile turistice solicitate:

- Bilete de avion intern si extern
- Cazari interne si externe
- Organizarea de evenimente (congrese, conferinte, seminarii, etc) in Romania si in afara tarii incluzand toate serviciile adiacente necesare pentru organizarea unui eveniment
- Transferuri
- Inregistrari la targuri, congrese si conferinte

2.2 Prestatorul va raspunde in aceeasi zi la solicitarile adresate (in scris) de catre beneficiar

2.3 Prestatorul va delega pentru fiecare operatiune desfasurata cel putin o persoana care va raspunde la solicitarile transmise.

2.4 Prestatorul va recomanda beneficiarului cele mai bune variante (calitate-pret) disponibile la data solicitarii.

2.5 Prestatorul va informa beneficiarul de toate conditiile de penalizare si/sau anulare specifice fiecarei actiuni. Conditii de penalizare si/sau anulare vor fi comunicate Beneficiarului in scris, iar in cazul semnarii unor acte aditionale separate fiecarei actiuni ele vor fi stipulate in aceste acte aditionale.

2.6 Prestatorul va asigura serviciile turistice conform ofertelor facute, la standardul cunoscut si acceptat de catre beneficiar. Dupa acceptarea acestora de catre beneficiar, aceste servicii vor fi cuprinse in **acte aditionale** la prezentul contract.

2.7 Prestatorul va face toate demersurile pentru prestarea cererilor si serviciilor solicitate de catre Beneficiar, altele decat cele stabilite initial. Aceste servicii vor fi cuprinse intr-o anexa separata la actele aditionale si vor fi facturate separat de catre Prestator.

2.8 Prestatorul poate solicita sprijinul oricarui alt prestator pentru aducerea la indeplinire a obiectului prezentului contract;

2.9 Prestatorul va lua la cunostinta eventualele reclamatii, din partea reprezentantului Beneficiarului. Prestatorul va constata veridicitatea celor sustinute si va semna un proces verbal la fata locului prin reprezentantul legal din partea agentiei sau prin reprezentantul hotelului, companiei aeriene, ghidului, restaurantului si va face toate demersurile pentru rezolvarea situatiei aparute. Prestatorul poate remite celorlalti prestatori spre solutionare reclamatii ce le sunt adresate. In lipsa unei reclamatii scrise prestatorul nu poate fi facut raspunzator pentru situatii a caror veridicitate poate fi discutabila.

2.10 In cazul unor modificari de orar sau intarzieri datorate curselor aeriene sau oricarui alt transportator independent de prestator, acesta nu are nici o raspundere pentru neacordarea unor anumite servicii care decurg din aceasta situatie; La cererea beneficiarului, prestatorul va furniza contra cost serviciile aditionale solicitate.

2.11 Prestatorul poate sa modifice sau sa anuleze serviciile in imprejurari datorate cazurilor de forta majora: calamitati naturale, greve, razboaie, atentate, schimbari politice, intarzieri in traficul aerian sau anulari ale anumitor curse aeriene, inchiderea temporara a traficului rutier, feroviar, naval sau aerian din cauze ce nu pot fi imputabile prestatorului, sau in orice alta situatie pe care legea sau practica judiciara o agreeaza ca fiind forta majora. Prestatorul nu poate fi facut raspunzator pentru situatiile expuse mai sus si in consecinta nu i se pot pretinde daune sau penalizari. Situatiile de tip eruptii vulcani, razboaie, greve, cataclisme naturale nu pot fi asumate financiar

de catre Paloma Tours. In astfel de situatii vom acorda support si servicii contra cost in directia solicitata si agreata de client, urmand ca acestea sa fie platite la termenul agreat cu clientul.

2.12. Prestatorul va emite facturi pentru toate serviciile prestate.

2.13. Prestatorul va asigura eliberarea documentelor de calatorie si va asigura trimiterea lor gratuit la biroul beneficiarului.

2.14. Prestatorul va urmări buna desfasurare a serviciilor si in functie de valoarea serviciilor comandate va participa efectiv la actiune se va agreea in fiecare caz in parte. In situatia in care serviciile contractate sunt sub 1000 EURO/ zi beneficiarul poate solicita contra cost asistenta la actiune.

Costul este de 50EUR/zi (fara TVA) la cursul BNR din data evenimentului + costurile aferente deplasarii la eveniment – transport, cazare, masa.

2.15 Prestatorul va asista la obtinerea vizelor in concordanta cu legislatia fiecarei tari si va informa beneficiarul asupra documentelor necesare obtinerii vizelor. Prestatorul nu garanteaza obtinerea vizelor si nu raspunde pentru persoanele carora Ambasadele nu le acorda viza. Oficialitatile diferitelor tari (Politia de Frontiera) pot refuza accesul turistilor la destinatie. In astfel de situatii care nu sunt in controlul prestatorului, acesta nu poate fi facut responsabil pentru ne-furnizarea serviciilor, beneficiarul avand obligatia de a achita intreg costul serviciilor contractate.

2.15 Prestatorul va informa beneficiarul asupra conditiilor de anulare si penalizare pentru fiecare serviciu si eveniment in parte.

### 3. OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

3.1 Beneficiarul va transmite toate cererile in scris, in timp util, pentru ca prestatorul sa poata raspunde prompt.

3.2 Beneficiarul va transmite toate modificarile aparute ulterior comenzii, in scris si in timp util pentru a putea fi realizate.

3.3 Beneficiarul va plati facturile in maximum 15 de zile de la data primirii facturii, in cazul in care prin acte aditionale nu s-a agreat altfel, plata putand fi efectuata prin transfer bancar. Orice intirziere la plata da nastere obligatiei beneficiarului de a plati penalitati in cuantum de 0,10% pe zi de intirziere, cu posibilitatea ca penalitatile sa poata depasi cuantumul sumei datorate.

3.4 Beneficiarul se obliga sa pastreze confidentialitatea termenilor si conditiilor prezentului contract, a actelor aditionale si/sau anexe la prezentul contract.

3.5 Beneficiarul va sesiza prompt, orice reclamatie in scris, reclamatia va fi adusa la cunostinta prestatorului, ea devine valabila doar prin semnarea ei de catre un reprezentant legal din partea agentiei sau de catre reprezentantul hotelului, companiei aeriene, restaurantului si se va incerca solutionarea ei imediat, reclamatii aparute la sfarsitul serviciilor sau intr-o perioada mai mare de 3 zile nu se vor mai lua in considerare.

### 4. PLATI

4.1 Pretul fiecarui serviciu va fi facturat conform serviciilor si/sau actelor aditionale.

4.2 Plata va fi efectuata in termen de maxim 15 de zile de la data primirii facturii, sau conform termenelor prevazute in actele aditionale. Platile se vor efectua in lei in conturile:

**Banca: BCR Bucuresti Sector 1**

IBAN: RO03 RNCB 0072 0265 7226 0001 RON

IBAN: RO73 RNCB 0072 0265 7226 0002 EUR

IBAN: RO19 RNCB 0072 0265 7226 0004 USD

**Banca: UniCredit Tirioc Bank sucursala Rosetti**

IBAN: RO78 BACX 0000 0001 5914 4000 RON

IBAN: RO51 BACX 0000 0001 5914 4001 EUR

IBAN: RO24 BACX 0000 0001 5914 4002 USD

Pentru biletele de avion si serviciile externe plata se va efectua in lei la cursul BNR + 3% sau in valuta in situatia in care beneficiarul are dreptul sa faca acest tip de operatiuni. In situatia in care intre momentul facturarii si momentul platii raportul dintre moneda in care se incaseaza si moneda in care se face plata serviciilor se modifica, prestatorul are dreptul sa factureze beneficiarului diferentele de curs valutar.

### 5. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

5.1 In situatia in care Beneficiarul va anula comanda deja acceptata, Beneficiarul va datora Prestatorului daune si penalizari. Daunele si/sau penalizarile vor fi comunicate in scris iar in cazul existentei actelor aditionale vor fi stipulate pentru fiecare serviciu in parte. Beneficiarul va suporta penalizarea si va fi raspunzator de toate daunele directe sau indirecte cauzate Prestatorului.

In situatia in care Beneficiarul sau reprezentantii acestuia au adus atingeri mediului, locatiilor in care au beneficiat de servicii sau au pus in pericol de orice natura propria persoana sau a tertilor, va raspunde direct asupra consecintelor acestor actiuni.

5.2 Forta majora apara de raspundere partea care o invoca. Prin caz de forta majora se inteleg imprejurarile care au intervenit dupa incheierea contractului, ca urmare a unor evenimente extraordinare, neprevazute si inevitabile pentru una din parti.

Partea care invoca forta majora are obligatia sa o aduca la cunostinta celeilalte parti, in scris, in maxim 5 zile de la aparitie.

5.3 Prezentul contract isi va inceta efectele:

- Prin reziliere unilaterala. In cazul in care una din parti nu isi indeplineste obligatiile contractuale, cealalta parte va putea rezilia acest contract printr-o notificare acordata celeilalte parti cu cel putin 15 zile inainte de a interveni rezilierea.
- prin acordul ambelor parti
- prin ajungerea la termen.

## 6. DISPOZITII FINALE

6.1 Orice modificare intervenita in datele mentionate in preambulul contractului, va fi notificata de indata celeilalte parti contractante.

6.2 Orice litigii aparute intre parteneri si care nu pot fi solutionate pe cale amiabila vor fi remise instantelor competente ale Municipiului Bucuresti.

6.3 Prezentul contract poate fi modificat numai prin acordul ambelor parti, semnindu-se in acest sens acte aditionale.

6.4 In situatia in care una dintre clauzele prezentului contract ar putea fi declarata nula, toate celelalte clauze ramin valabile, partile fiind obligate la respectarea acestora.

6.5 Prezentul contract cu toate anexele reprezinta asumarea valabila, legala si cu efecte depline de catre parti a obligatiilor prevazute prin clauzele acestuia.

6.6 Partile semnatare declara ca sunt constituite si functioneaza potrivit prevederilor normative din Romania si garanteaza ca au deplina autoritate si putere de a incheia prezentul contract si de a-si asuma si indeplini obligatiile ce decurg din acesta.

6.7 Toate anexele, actele aditionale precum si solicitarile/ acceptul unei oferte prin e-mail/fax, fac parte integranta din prezentul contract.

6.8 Durata contractului este de 1 an incepind cu data semnarii acestuia. In situatia in care nici una din parti nu solicita intreruperea contractului, acesta isi prelungeste valabilitatea pe perioade succesive de cate 1 an.

**PRESTATOR**  
**SC PALOMA TOURS SRL**  
**Director: THEODOR BADIU**

**BENEFICIAR**  
  
**Director:**