



## CONTRACT DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR DE SERVICII TURISTICE

NR 467 / 01-09-2011

**WORLD TRAVEL SRL** cu sediul in Bucuresti Str. Dr. Iacob Felix nr 57, sector 1, avand licenta de turism nr: 2027, inregistrata la Registrul Comertului cu nr J40/7950/14.10.1997, CUI RO9875158, avand conturi deschise la ING BANK: RO048INGB0001000171028911, tel 031/4035060, fax 031/4035069 e-mail office@worldtravel.ro, reprezentata de Carmen Demetriade in calitate de DIRECTOR, numita in continuare Agentia si

Dl. IULIAN DRAGOMIR, domiciliat(a) in Bucuresti, numar de telefon fix: 0213896532, mobil: 0744 44 44 44, posesor al cartii de identitate seria RR, nr 412208, eliberata de SPCEP sector 3, la data 21-09-2007, CNP 1700901569833, denumit in continuare Turistul.

### ART. 1 OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului il constituie vanzarea de catre Agentie a pachetului de servicii turistice catre Turist. Pachetul cuprinde urmatoarele servicii: bilete avion, cazare si croaziera, conform ofertei acceptate din data de 01-09-2011.

### ART. 2 TARIFUL CONTRACTULUI

Tariful contractului este 5000 euro si cuprinde costul serviciilor turistice, comisionul Agentiei si T.V.A. Avansul este de 2500 euro si se va plati pana la data de 15-09-2011.

Plata finala se va face pana la data de 30-09-2011.

### ART. 3 DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

#### 3.1 Drepturile si obligatiile Agentiei:

a) In cazul in care Agentia este nevoita sa modifice una dintre prevederile esentiale ale contractului, are obligatia sa informeze Turistul cu cel putin 15 zile inainte de data plecarii.

b) Agentia poate sa modifice pretul contractului in sensul majorarii sau micsorarii, dupa caz, numai daca modificarea are loc ca urmare a variatiilor taxelor de combustibil, portuare, taxei pe valoarea adaugata sau schimbarii cursului valutar.

c) In cazul in care, dupa inceperea calatoriei, o parte importanta din serviciile turistice prevazute in contract, nu este realizata sau Agentia organizatoare constata ca nu le va putea realiza, Agentia este obligata:

I. sa ofere Turistului alternative corespunzatoare in vederea continuarii calatoriei, fara majorarea pretului, respectiv serviciile turistice oferite sa fie de aceeasi calitate si cantitate;

II. sa restituie Turistului sumele ce reprezinta diferenta dintre serviciile turistice achitate si cele efectiv prestate in timpul calatoriei in termen de 90 de zile de la data intoarcerii;

III. in cazul in care nu pot fi oferite Turistului alternative corespunzatoare sau acesta nu le accepta din motive intemeiate, sa asigure fara costuri suplimentare transportul retur al Turistului la locul de plecare ori in alt loc agreat de acesta si, dupa caz, despagubirea pentru serviciile neprestate.

d) Agentia este raspunzatoare pentru buna executare a obligatiilor asumate prin contract, cu exceptia urmatoarelor cazuri

I. cand neindeplinirea sau indeplinirea defectuoasa a obligatiilor asumate prin contract se datoreaza Turistului;

II. cand neindeplinirea obligatiilor se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia nici prestatorii de servicii nu le puteau anticipa sau evita (modificari de orar sau itinerariu, intarzieri in traficul mijloacelor de transport , calamitati , atacuri teroriste , etc.).

e) Agentia are obligatia sa furnizeze in scris turistului, cu cel putin 15 de zile inainte de data plecarii, urmatoarele informatii: programul de zbor, voucherul de hotel si numarul de urgenta al Agentiei.

### 3.2 Drepturile si obligatiile Turistului:

a) Turistul se obliga sa plateasca, la termenele stabilite si in totalitate, rezervarile efectuate pentru pachetul de servicii achizitionat. In caz contrar, rezervarile pot fi anulate fara niciun preaviz suplimentar si fara rambursare sumelor avansate;

b) Pentru confirmarea rezervarii, turistul trebuie sa furnizeze toate detaliile corecte ale persoanelor care vor calatori (nume si prenume complete conform pasaport; numar pasaport; data nasterii; nationalitatea);

c) In cazul in care turistul nu poate sa calatoreasca trebuie sa anunte Agentia in scris. Daca anulara se va face cu mai putin de 30 zile inainte de plecare si daca Turistul a achizitionat in momentul cumpararii pachetului de servicii asigurarea storno de anulare a calatoriei, Turistul va trebui sa transmita in scris motivele anularii conform cazurilor prevazute in polita de asigurare. Apoi se va declansa procedura de recuperare a penalizarilor prin transmiterea cererii de despagubire direct catre firma asiguratore. In functie de momentul in care se face anulara, asiguratorul isi rezerva dreptul sa retina o franciza din valoarea totala a penalizarilor, care este specificata in conditiile fiecarei asigurari. Plata primei de asigurare se va face numai in RON la cursul BNR indiferent de moneda in care a fost achizitionat pachetul de servicii turistice.

d) Turistul este obligat sa comunice Agentiei, in termen de o zi calendaristica de la primirea instiintarii prevazute la art. 3.1 pct. a, hotararea sa de a opta pentru:

I. rezilierea contractului fara plata penalitatilor sau

II. acceptarea noilor conditii ale contractului.

## **ART. 4 RENUNTARI, PENALIZARI, DESPAGUBIRI**

In cazul in care Turistul renunta din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract si nu a achizitionat asigurarea storno, el datoreaza Agentiei penalizari conform ofertei din data 01-09-2011.

Conditii de penalizare sunt mentionate si in anexa / anexele Contract calatorie 2345 atasate acestui contract si semnate de catre Turist in momentul achizitionarii pachetului de servicii turistice.

## **ART. 5 RECLAMATII**

5.1 In cazul in care Turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligatia sa apeleze imediat telefonul de urgenta si sa comunice care sunt inconvenientele astfel incat Agentia sa poata interveni prompt pentru solutionarea lor.

5.2 Atat Agentia, cat si prestatorul de servicii vor actiona imediat pentru solutionarea oricarei reclamatii. In cazul in care sesizarea nu este solutionata in totalitate, Turistul va depune, la sediul Agentiei o reclamatie in scris, in termen de 24 de ore de la data returului, Agentia urmand ca in termen de 90 zile calendaristice sa comunice Turistului rezolutia .

## **ART. 6 ASIGURARI**

Turistul este asigurat pentru rambursarea sumelor achitate de Turist in cazul insolabilitatii sau falimentului Agentiei de turism la Societatea de asigurare CITY INSURANCE din localitatea Bucuresti, Str. Lisabona, Nr. 8, Tel. 021/231-0054 , fax 021/231-0442 cu polita seria BN nr. 000000050.

## **ART. 7 FORTA MAJORA**

7.1 Orice eveniment imprevizibil, inevitabil, independent de vointa partilor acestui contract care determina intarzierea sau impiedica, total sau partial, indeplinirea obligatiilor contractuale dupa intrarea acestuia in vigoare, poate fi considerat caz de forta majora si exonereaza partea care o invoca de responsabilitatile in legatura cu consecintele unui astfel de caz, respectiv executarea prestatilor ce fac obiectul acestui contract.

7.2 Partea care invoca cazul de forta majora trebuie sa notifice in scris celeilalte parti in termen de 5 zile de la aparitia acesteia si sa transmita in scris, dovezile aferente cazului de forta majora obtinute prin confirmarea de catre autoritatile competente care sa certifice realitatea si exactitatea faptelor.

7.3 Daca partea care invoca forta majora nu procedeaza la anuntarea in termenele prevazute mai sus, va suporta toate daunele provocate celeilalte parti prin neanuntarea in termen.

## **ART. 8 DISPOZITII FINALE**

8.1. Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

8.2. Comercializarea pachetelor de servicii turistice se va face in conformitate cu prevederile prezentului contract si cu respectarea prevederilor Ordonantei Guvernului 107 / 1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice aprobata cu modificari si completari prin Legea 631 / 2001 cu modificarile ulterioare.

AGENTIA

TURIST

WORLD TRAVEL